

揭西县退役军人事务局公开招聘基层 退役军人专职服务人员工作方案

为切实解决我县基层退役军人事务服务能力不足问题，推动全县退役军人事务实现高质量发展，根据《广东省退役军人事务厅办公室关于2021年退役军人保障工作经费分配方案补充说明的通知》（粤退役军人办函〔2020〕51号）、《关于提前下达中央财政2021年退役军人保障工作经费预算的通知》（揭西财社〔2020〕145号）和《揭西县人民政府关于公开招聘揭西县基层退役军人专职服务人员的批复》（揭西府函〔2021〕152号）文件精神，经十届县政府第九十三次常务会议、县委十一届第156次常委会会议研究，同意在全县面向社会公开招聘县基层退役军人专职服务人员17名。为做好招聘工作，结合我县退役军人工作实际，按照“公开、平等、竞争、择优”的原则，现制定如下方案：

一、招聘岗位及人数

2021年揭西县退役军人事务局面向社会公开招聘县基层退役军人专职服务人员17名。详见《2021年揭西县退役军人事务局公开招聘基层退役军人专职服务人员岗位表》（附件）。

二、招聘条件

（一）拥护中国共产党领导，遵守中华人民共和国宪法和法律，具备良好的品行和职业道德；服务意识强、工作态度好、心理素质好，团队合作精神佳，服从工作安排；身体健康，五官端

正，无不良嗜好；熟练掌握普通话，具备良好的语言表达能力、文字组织能力和沟通协调能力；具有一定的计算机操作能力，熟悉 Office 等办公软件。

（二）学历条件：全日制普通高等院校大专及以上学历，退役军人或退出消防员（以下统一称退役军人）放宽至非全日制大专及以上学历，报考人员须于报名之日前取得相应毕业证书。

（三）年龄条件：年龄为 18 至 35 周岁（年龄计算截止至报名第一天，即 1985 年 9 月 28 日至 2003 年 9 月 27 日期间出生）。

（四）户籍要求：揭西户籍或揭西户籍生源；夫妻一方户籍在揭西，其配偶属县外户籍的可以报考；父母一方户籍在揭西，其子女属县外户籍的可以报考。揭西县户籍、结婚证确认截止时间为报名第一天（2021 年 9 月 27 日）。

（五）符合计划生育政策规定。

（六）有下列情形之一者不得报考：

- 1、曾受过刑事处罚的人员和曾被开除公职的人员；
- 2、受党纪、政务（政纪）处分尚未过影响期的人员或涉嫌违纪违法犯罪尚未查清的人员；
- 3、在各种考试中被认定有舞弊等严重违反考试纪律行为的人员；
- 4、被依法列为失信联合惩戒对象的人员；
- 5、有道德败坏等不良行为的人员；
- 6、已被正式聘用的政府购买服务人员；
- 7、有其他不宜报考情形的人员。

三、基层退役军人专职服务人员主要工作职责

以加强党建为引领，维护军人军属合法权益，让军人成为全社会尊崇的职业为宗旨，积极为退役军人提供服务。具体履行以下职责：

（一）认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，宣传和执行国家方针、政策，特别是退役军人有关政策法规。

（二）遵守乡镇（街道）退役军人服务站的有关制度和 work 纪律，服从管理，严格按照规程办事，熟悉电脑操作程序，保守工作秘密。

（三）协助乡镇（街道）退役军人服务站工作人员做好慰问、技能培训、信访化解、政策宣传解释等工作，为退役军人提供心理疏导、人文关怀、法律援助、就业安置等服务。

（四）协助做好基层退役军人相关工作及完成上级退役军人事务部门交办的其他工作任务。

四、招聘办法

本次招聘工作以“公开、平等、竞争、择优”的原则，实行公开招聘，采取统一笔试、资格审核、面试、体检、考察、择优聘用的办法进行。

（一）发布招聘公告

在县政府门户网站(<http://www.jiexi.gov.cn>)、全国事业单位招聘网 (<http://www.qgsydw.com>) 发布招聘公告，内容包括招聘单位、岗位、人数、招聘条件、报考方法、报名时间和地点、监督举报电话等。

（二）疫情防控要求

根据《关于有序恢复事业单位公开招聘线下工作的通知》(粤人社明电〔2020〕62号)和《关于印发〈广东省人事考试新冠肺炎疫情常态化防控工作指引〉的通知》(粤人社函〔2020〕197号)的规定,所有参加本次招聘的工作人员和考生应在“粤省事”健康申报功能中如实登记个人近期旅居史、接触史、身体健康状况、来粤方式等情况,须注册使用“粤省事”小程序(操作流程:微信→小程序→粤省事→粤康码→健康申报→个人自查健康申报→如实申报健康情况→提交)。

现场报名资格确认、笔试、面试、体检和职位选择等线下公开招聘各个环节;工作人员需提前7天、考生需提前14天在“粤康码”上进行每日健康申报,持“粤康码”等健康通行码绿码的工作人员和考生,方可参加本次线下公开招聘活动。国内高、中风险地区及考前14天内有国(境)外旅居史的考生,需提供考前72小时内核酸检测阴性证明。仍在隔离治疗期的确诊、疑似病例或无症状感染者,以及隔离期未满足的密切接触者,不得进入招聘现场。

所有人员在进入公开招聘线下工作场所时,均应主动出示“粤康码”等健康通行码绿码,接受体温检测,并全程佩戴一次性医用口罩。如“粤康码”等健康通行码为红码、黄码或体温 $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$,不得进入现场。报考者应做到有序进入现场,自觉服从工作人员的安排。

若报考者因不能满足进入线下招聘工作场所条件而错过本次招聘的任一环节,视为自动放弃参加线下招聘活动。

在招考组织实施过程中,将按照新冠肺炎疫情防控有关要求,

落实防控措施，必要时将对有关工作安排进行适当调整，请广大报考者理解、支持和配合。

(三) 报名与现场资格审核

1、报名方式：

采取网上报名和现场资格审核相结合的报名办法。报考人员于2021年9月27日上午8:00至29日下午17:00期间登录全国事业单位招聘网（<http://www.qgsydw.com>）网上报名，并按要求上传本人近期免冠正面彩色电子照片（要求jpg格式，大小为100KB以下），网上报名成功后打印报名表，并由报考者本人携带现场资格审核要求的相关证件材料，于2021年9月27日至29日（上午8:30-11:30，下午14:30-17:30）到揭西县退役军人事务局一楼大厅（揭西县民政局内）参加现场资格审核。报考人员须按规定时间网上报名和现场资格审核，逾期不予受理，不经网上报名直接到现场资格审核者不予受理，如不到现场资格审核的视同自行放弃报考资格。

2、现场资格审核要求：

(1) 提供《2021年揭西县退役军人事务局公开招聘基层退役军人专职服务人员报名表》（统一用A4纸打印），要求考生真实、准确填报本人有关信息，并在承诺栏签名。如填报错误或虚假信息，责任自负。

(2) 提供如下证件、证明材料等，经审核后退回原件并收存复印件一份（证明材料需收存原件），并先按以下顺序装订在《2021年揭西县退役军人事务局公开招聘基层退役军人专职服务人员报名表》后面。

①有效二代身份证；

②毕业证；

③报到证（普通全日制大专及以上学历者提供）、《教育部学籍在线验证报告》和《学历证书电子注册备案表》（在学信网打印）；

④户口本：毕业生户口暂寄存于就读院校的，提供当地派出所出具的入学前的户口证明；夫妻一方户籍在揭西，报考者属县外户籍的提供结婚证及配偶的户口本；父母一方户籍在揭西，报考者属县外户籍的提供父母在揭西的户口本及父子（女）、母子（女）关系的证明材料；

⑤退伍证（转业证）；

⑥有工作单位的须有单位出具的同意报考证明。

（3）报考者只能报考一个岗位。

（4）报名人员应诚信报考，须使用有效期内的二代身份证报名，凡提供虚假报名材料的，一经查实，即取消报考资格。

（5）资格审核结果现场直接反馈，不另行通知。

3、打印准考证：现场资格审核合格的报考人员应于2021年10月13日至15日自行登录网上报名系统下载打印准考证，逾期不打印准考证造成不能参加考试后果自负。

（四）笔试

笔试由县退役军人事务局组织实施，采取统一组织、统一制卷、统一时间的方法进行。委托上级考试机构统一命题、制卷及评分。主要测试综合文化基础知识，不指定复习用书，不委托任何个人或部门举办培训辅导。考务工作由县退役军人事务局会同

有关单位组织实施。

笔试科目：《综合文化基础知识测试》。

笔试内容：综合文化基础知识，卷面满分为 120 分。

笔试时间：2021 年 10 月 16 日上午 9:00-11:00

笔试地点：揭西县河婆中学

(五) 资格审核

1、确定面试对象。依笔试成绩从高分到低分为序，按招聘岗位人数与应聘人数 1:2 比例确定面试对象，并进行相关资格复审。同岗位代码面试对象出现笔试成绩相同的，一并进入资格审核环节。笔试成绩由县退役军人事务局在县政府门户网站 (<http://www.jiexi.gov.cn>) 公告。

2、资格审核。面试前，县退役军人事务局对面试对象进行资格审核。考生持本人身份证、准考证、户口本、计划生育证明书（要求户籍所在地县级以上卫健部门盖章）、学历证书、报到证（普通全日制大专及以上学历者提供）、退伍证（转业证）等相关证件。所有证件或证明材料均要求原件，并提供复印件一份，无法提供原件的视为资格审核不合格。

资格审核不合格的，不得参加面试；有关材料信息不实，影响资格审核结果的，取消面试资格；不按规定时间参加资格审核的，视为放弃面试资格。拟面试对象资格审核淘汰后所缺名额，在报考同岗位考生中，以笔试成绩从高到低依次递补审核补足。

3、资格审核的具体时间、地点等事项由县退役军人事务局另行通知。

(六) 面试

1、面试时间：面试工作由县退役军人事务局按有关规定组织实施，具体面试时间、地点等事项另行通知。

2.面试方式：采用结构化面试方式，主要考核报考者的求职动机、言语表达能力、应变能力、综合分析能力、仪表气质等。

3.面试成绩：满分为 100 分，面试合格分数线为 60 分。面试成绩按四舍五入保留小数点后 2 位。

(七) 考试总成绩

考试总成绩按以下公式计算：

考试总成绩 = 笔试分 × 60% + 面试分 × 40%

考试总成绩按四舍五入保留小数点后 3 位。如同岗位代码考生总成绩相同的，则按照笔试成绩高低顺序确定名次。

(八) 体检

体检工作由县退役军人事务局组织实施。体检的具体时间、地点等事项由县退役军人事务局另行通知。

1.体检对象。面试结束后，在面试成绩合格的报考者中，按招聘岗位招聘人数 1:1 的比例以考试总成绩从高到低的顺序确定体检对象。若同一招聘岗位进入体检最后一名考试总成绩出现相同的，则以笔试成绩从高到低顺序排定名次，若笔试成绩又相同的，则以面试评分第一项要素得分高低顺序排定名次；若第一项要素得分又相同的，则以第二项要素得分高低顺序排定名次，以此类推。

2.体检标准。参照《广东省事业单位公开招聘人员体检实施细则（试行）》（粤人社发〔2010〕382号）标准执行。体检费用由考生个人承担。

(九) 职位选择

经体检合格的考生进入职位选择，职位选择时根据考试总成绩从高分到低分将考生排序，然后由考生依排序按其报考的岗位类别选择1个职位。考试总成绩分数相同的考生，按照笔试成绩高低顺序确定。

考生职位选择完毕，必须现场填写《2021年揭西县退役军人事务局公开招聘基层退役军人专职服务人员职位选择确认表》。选定职位的考生，才有资格进入招聘的下一个环节。

考生必须持本人身份证、准考证按规定时间参加职位选择，不得由他人代替。不按规定时间参加选择职位的，或轮到选择时有职位不选的，作自动放弃招聘资格处理。

不愿按上述办法选择职位的考生，作自动放弃招聘资格处理。

(十) 考察

经笔试、面试、体检合格者为拟招聘考察人选，考察工作参照《广东省事业单位公开招聘人员考察工作实施细则（试行）》（粤人社发〔2010〕276号）的规定执行。经考察，有违法、严重违规和金融信用等不良记录，弄虚作假以及不符合招聘岗位要求的，不予聘用。

如放弃体检、职位选择，体检、考察不合格所产生的招聘缺额，在面试成绩合格的报考者中，以考试总成绩从高到低顺序，按1:1的比例，依次递补体检对象。递补的对象出现考试总成绩相同的，则按照笔试成绩高低顺序确定。

(十一) 公示

1、公示。经笔试、面试、体检、考察合格确定为拟聘用对象，

在县政府门户网站(<http://www.jiexi.gov.cn>)公示,时间 7 个工作日,公示期间接受社会监督举报。

2、经公示无异议的考生确定为聘用对象。

五、聘用待遇及管理

(一) 本次招聘的基层退役军人专职服务人员属政府购买服务人员。确定为聘用对象的由县退役军人事务局与聘用对象签订《揭西县政府购买服务人员聘用合同书》，合同期为三年。合同期满后，根据双方意愿可续签合同。

(二) 薪酬待遇：按照《揭西县政府购买服务人员管理办法（试行）》（揭西机编〔2015〕10号）和《关于调整揭西县政府购买服务人员工资待遇标准的通知》（揭西人社〔2018〕136号）规定：大专 2446 元/月、本科 2746 元/月。聘用期间由聘用单位参照我县企业养老保险（个人负担部分由单位代扣缴）、工伤保险和城乡居民医保标准为其投保。以后工资待遇调幅按实际情况作适度调整。

(三) 基层退役军人专职服务人员是县退役军人事务局“统一招聘、统一管理，县退役军人事务局、县退役军人服务中心及乡镇（街道）退役军人服务站使用”的政府购买服务人员，必须服从县退役军人事务局安排参加岗前培训，由县退役军人事务局调配、管理。聘用人员应认真履行合同约定的义务，否则，县退役军人事务局将予以解聘。

六、经费来源

政府购买基层退役军人专职服务人员所需经费在省退役军人事务厅下拨的专项经费中解决，不足部分申请县财政核拨。

七、组织纪律

这次公开招聘工作由县退役军人事务局负责组织实施，县人社局对公开招聘工作进行指导、监督。报考聘用工作坚持“公开、平等、竞争、择优”的原则，主动接受社会监督。严肃招考纪律，坚持秉公办事。考场考试作弊违规行为按《国家教育考试违规处理办法》（教育部令第33号）处理。凡持假证件报名者，一经查实，除取消考试、聘用资格外，三年内不得再参加我县各类招聘考试。对在工作中违反工作纪律和保密纪律，弄虚作假、徇私舞弊、渎职失职等造成不良后果的工作人员，按照有关规定给予相应处分。

八、本工作方案由县退役军人事务局负责解释

报考咨询电话：0663-8150388（县退役军人事务局）

招聘监督电话：0663-5584577（县人社局）

附件：2021年揭西县退役军人事务局公开招聘基层退役军人专职服务人员岗位表

附件:

2021年揭西县退役军人事务局公开招聘基层退役军人专职服务人员岗位表

序号	招聘岗位	岗位代码	招聘人数	性别	学历	学位	专业名称及代码	岗位描述	招聘条件
1	上砂镇退役军人服务站	001	8	不限	全日制大专以上学历, 退役军或退出国防人员(统称退役军人)及以上学历	不限	专业不限	开展退役军人政策宣传和网上信访工作; 做好退役军人来信来访和来信接待、法律解答、政策解答、信访接待、法律援助、心理咨询、疏导等工作; 做好退役军人权益维护、帮扶救助、信息采集、整理、录入、更新、维护等工作; 做好退役军人就业创业、职业技能培训、创业孵化、就业援助等工作; 做好退役军人转岗转业、安置、帮扶、慰问、帮扶、慰问、帮扶、慰问等工作; 做好退役军人其他相关工作。	(一) 拥护中国共产党领导, 遵守中华人民共和国宪法和法律, 具备良好的品行和职业道德; 服务意识强, 工作作风端正, 团队协作精神好, 服从工作安排; 身体健康, 五官端正, 无不良嗜好; 熟练掌握普通话, 具备良好的语言表达能力、文字组织能力和沟通协调能力; 具有一定的计算机操作能力, 熟悉Office等办公软件。
2	坪上镇退役军人服务站								
3	龙潭镇退役军人服务站								
4	五云镇退役军人服务站								
5	五经富镇退役军人服务站								
6	良田乡退役军人服务站								
7	南山镇退役军人服务站								
8	河婆街道退役军人服务站								
9	灰寨镇退役军人服务站	002	9	不限	全日制大专以上学历, 退役军或退出国防人员(统称退役军人)及以上学历	不限	开展退役军人政策宣传和网上信访工作; 做好退役军人来信来访和来信接待、法律解答、政策解答、信访接待、法律援助、心理咨询、疏导等工作; 做好退役军人权益维护、帮扶救助、信息采集、整理、录入、更新、维护等工作; 做好退役军人就业创业、职业技能培训、创业孵化、就业援助等工作; 做好退役军人转岗转业、安置、帮扶、慰问、帮扶、慰问、帮扶、慰问等工作; 做好退役军人其他相关工作。	(二) 学历要求: 全日制普通高等院校大专及以上学历及以上学历, 退役军人或退出国防人员(以下简称退役军人)放宽至全日制大专以上学历。取得非全日制大专以上学历的, 须于报名之日前取得相应毕业证书。 (三) 年龄要求: 年龄为18至35周岁(年龄计算截止至报名第一天, 即1985年9月28日至2003年9月27日期间出生)。 (四) 户籍要求: 揭西户籍或揭西户籍生源; 夫妻一方户籍在揭西, 其配偶属县外户籍的可以报考; 父母一方户籍在揭西, 其子女属县外户籍的可以报考。揭西县户籍、结婚证明截止时间为报名第一天(2021年9月27日)。	
10	京溪园镇退役军人服务站								
11	金和镇退役军人服务站								
12	东园镇退役军人服务站								
13	大溪镇退役军人服务站								
14	棉湖镇退役军人服务站								
15	凤江镇退役军人服务站								
16	钱坑镇退役军人服务站								
17	峇头镇退役军人服务站								
	合计		17						