

揭西县金和镇中心卫生院 2021 年院务公开

一、医疗机构概况

(一) 医疗机构基本信息

揭西县金和镇中心卫生院是经广东省卫生厅批准设立的一所“一级甲等”综合性公立医院。医院成立于 1952 年 1 月 1 日,服务覆盖金和镇及周边等镇,担负着全镇医疗、“120”急救、预防保健、康复、计划生育指导和突发公共卫生事件抢救等任务。医院设置内科、外科、儿科、妇产科、五官科等临床科室。拥有 CR、彩色 B 超、全自动生化仪等高端医疗设备。医院现有职工 118 人,其中高级职称 4 人、中级职称 12 人。

医院坚持“让患者看得起病,看得好病”的办院宗旨,以“质量为本,一切为了病人的治疗和康复”为服务理念。开展内科常见病诊治、儿科常见病诊治、普外科手术、泌尿外科手术、骨科手术、肛肠外科手术、妇产科手术等,以及对临床危重病例的抢救和疑难病例的诊治。本院开展的手术有: PPH、人工股骨头置换术、骨折内固定术、肢体骨折切开复位外固定支架固定术、腹股沟疝无张力修补术、阑尾切除术、甲状腺瘤切除术、甲状舌管瘘切除术、头皮肿物切除术、食道癌根治术、胃大部切除术、胃肠穿孔修补术、肠切除术、结肠造瘘术、结肠癌根治术、肛周常见病手术、肛瘘切除术、腹股沟疝修补术、剖腹探查术、尿道切开取石术、膀胱切开取石术、膀胱造瘘术、隐睾下降固定术、睾丸鞘膜翻转术、交通性鞘膜积液修补术、嵌顿包茎松解术、包皮环切术、阴茎部分切除术、卵巢囊肿剔除术、输卵管结扎术、

输卵管切除术、子宫肌瘤剔除术、子宫次全切除术、全子宫切除术、剖宫产术、坐骨结节囊肿摘除术、腘窝囊肿切除术、腱鞘囊肿切除术、跟腱断裂修补术、乳腺肿物切除术、副乳切除术、乳腺癌根治术、腋臭切除术、体表异物取出术、浅表肿物切除术等手术。

(二) 医疗机构依法执业登记的主要事项

①类别、名称、地址、法定代表人；②所有制形式；③注册资金；④服务方式；⑤诊疗科目；⑥房屋建筑面积；⑦服务对象；⑧职工人数；⑨执业许可证登记号（医疗机构代码）等。

(三) 经批准开展的各项诊疗技术和特殊临床检验项目

预防保健科、全科医疗科、内科、外科、妇产科、妇女保健科、儿科、儿童保健科、耳鼻咽喉科、精神科（门诊）、传染科、急诊医学科、麻醉科、医学检验科、医学影像科、中医科*****

(四) 重点专科的人员组成

内科、儿科：

杨俊潮（副主任医师）、林少江（主治医师）、杨少波（主治医师）、高乐锋（住院医师）、曾洁亮（住院医师）、林锦娜（住院医师）、林洁丽（住院医师）、林卓耿（助理医师）、刘雅丹（助理医师）、杨燕琼（助理医师）

普外科：

郑跃东（副主任医师）、杨雄涛（副主任医师）、韦英新（主治医师）、吕利雄（住院医师）、林晓锐（住院医师）、林焕新（住院医师）、蔡嘉鹏（助理医师）

五官科：

温立波（主治医师）

妇产科:

林燕珠（主治医师）、李娜芝（住院医师）、林思颖（住院医师）、李东阳（住院医师）、陈春燕（住院医师）、林秋虹（住院医师）

（五）承担的教学任务

贯彻执行继续教育制度，做好卫技人员的三基理论、操作技能、住院医师规范化培训、医师定期考核等继续教育管理；组织业务学习、学术讲座，支持鼓励网上学习，按时校验继续教育学分，使卫技人员继续教育和管理制度化；接收医学院校大中专生临床实习，是潮州卫校、揭阳卫校临床实习点；承担乡镇卫生院医务人员的进修培训。

二、医疗机构环境

（一）医疗机构位置及周边的交通



（二）医疗机构内交通线路及导诊路标提示

楼层	住院综合楼	门诊楼	办公楼
一层	收费处、西药房、 急诊、检验科、B 超室、心电图室	中医馆、放射科、中药 房、消毒室、专家名医 门诊、药库	免疫门诊
二层	妇产科	公卫办公室、支委办	
三层	五官科、内儿科	财务科、医政科、行政 办公室、护理部、院感 科、病案室、院长办公 室、会议室	职工宿舍
四层	内科、儿科		
五层	外科		
六层	手术室		

(三) 门诊、急诊、住院部各病房的设置

设置门诊诊室 8 间，分专家名医门诊、中医儿科、内科、儿科、消化内科（平价诊室）、妇产科、五官科、骨伤科。

急诊科设置抢救室、办公室、输液室、留观室。

住院部开放床位 120 张，二楼为妇产科，三楼为五官科、内儿科，四楼为内科、儿科，五楼为外科、六楼为手术室。

三、医疗服务情况

(一) 临床、医技科室名称、服务内容等医疗服务基本情况

设住院内科、儿科、外科、骨科、妇产科、急诊科、门诊部、X 光室、检验科、心电图室、B 超室。

- 1、急诊科及住院部二十四小时接诊服务；
- 2、门诊开展无双休日服务；
- 3、医技检查服务如下表所示：

检测项目	检查时间	取结果时间	备注
B 型超声波	随查	当天	查肝、胆空 腹
心电图	随查	当天	
脑电地形图	周一至周六	当天	
X 光拍片	随查	当天	
胃肠钡剂透视	上午	当天	空腹
经颅多普勒	随查	当天	
病理活检	周一至周六	一般三天后	
急诊生化	每天	当天下午 (急诊 2 小时后)	一小时后
血脂四项			素食 2 天、 空腹
肾功能			当天上午九 时前空腹
电解质六项			
血糖			
风湿三项			
甲肝 Ig-M		周三、五	
乙肝 Ig-M			
乙肝两对半		当天下午五时	

		后	
梅毒 HIV		周二、四、六下午	
肥达氏		二十四小时后	
甲状腺功能五项		周一、三、五下午	当天上午九时前空腹
性激素六项			
更年期三项			
保胎二项			
多囊卵巢			
垂体激素			
男性生殖			
肿瘤初筛			
前列腺二项			
男性肿瘤五项			
女性肿瘤五项			
妇科肿瘤标志物			
卵巢肿瘤标志物			
乳腺肿瘤标志物			
血常规		一小时后	
大小便常规		半小时后	
支原体、衣原体培养		三天后	

(二) 专科、专业门诊、专科特色

中医门诊：

刘旭文，中医儿科主治医师，大专，从事医疗工作 30 多年，积累了丰富的临床经验，擅长针灸对瘫症的治疗、推拿、中医儿科、消化道疾病等。

耳鼻咽喉科门诊：

现有主治医师 1 人。目前开展鼓膜穿刺术、内镜下鼓膜切开及鼓膜置管术治疗慢性分泌中耳炎、良性阵发性位置性眩晕手法复位、上颌窦穿刺术，鼻内窥镜手术治疗慢性鼻炎、鼻窦炎、鼻息肉、鼻中隔偏曲，微波治疗慢性肥厚性鼻炎、鼻出血、慢性咽炎，纤维鼻咽喉镜下会厌囊肿、声带小结、息肉手术。

(三) 医疗机构服务时间

二十四小时全天候服务。

(四) 门诊、急诊、住院服务流程和便民服务措施及流程

1、强化服务意识，改善服务态度。要求医务人员对患者要满腔热忱，高度负责。推行文明用语和服务礼仪，杜绝服务忌语和服务态度“生、冷、硬、顶、推”现象，完善患者纠纷投诉处理机制，促进医患关系和谐。

2、改善服务流程，提高工作效率。完善病历和处方电子化，病人诊断、检查、缴费、取药一卡通制度，缩短流程，简化就医环节，提高工作效率。

3、做好入院宣教。把入院宣教、签订拒收红包协议书，作为一项常规工作来抓，落实责任制，提高患者的知晓度，构建良好医患关系。

4、做好出院病人回访服务。主管医师对重点患者出院

一周内予以回访，追踪康复情况，指导后续治疗。把服务延伸到院外，有效地增进医患情谊。

5、开展无双休日服务。为更好地提供服务，双休日、节假日安排适当的门诊力量接诊，检验科的生化项目及其他医技检查照常开展。检验科每天早晨提前半小时工作，方便群众检查，服务更具人性化。

6、对无主特困患者提供爱心服务。对交警、公安部门送来的车祸、突发病患者、120指令接运及热心人士送来的无主患者，给予抢救治疗和生活照顾，得到满意的恢复。

7、设立投诉接待室。继续对临床科室、医技科室和门诊部，实行零投诉奖励，每半年评定一次，实现零投诉的予以奖励，出现投诉的予以处罚。

8、开辟急诊病人绿色通道，对危、急、重患者优先服务。

9、做好采血点工作。加大投入，加强管理，方便群众，更好地服务周边群众，有效地缓解用血难问题。

10、做好即时结算服务。即时结算流程为：

参保人在医院住院治疗→向主管医生领取并填写《揭西县城城乡居民医疗保险住院即时补偿审批表》→参保人到户籍所在村（居）委会登记→参保人到户籍所在地的乡镇（街道）劳动保障事务所确认的参保信息→携带经过村（居）委会登记，乡镇（街道）劳动保障事务所确认的审批表到医院医保办办理录入→出院时，带医保证到医院医保办办理结算手续

（五）预约诊疗方式和门诊诊疗项目

预约诊疗方式：以电话预约和当面预约为主。

门诊诊疗项目：

内科、外科、消化内科、儿科、妇产科、中医儿科、骨伤科、耳鼻喉科、纤维鼻咽喉镜诊疗、妇产科。

(六) 医务人员的专业特长和出诊时间

郑跃东，院长，原揭西县人民医院外科专家、学科带头人、外科资深副主任医师、揭西县微创外科学科创始人。具有扎实和丰富的临床经验。擅长微创手术，腹腔镜胃癌、结肠直肠癌根治术、腹腔镜胆囊切除术、疝气手术、乳腺癌手术、痔疮微创等多种手术。出诊时间：周一至周六。

杨雄涛，普外科副主任医师，大专，从事临床工作 20 多年，曾在汕头大学医学院第二附属医院进修普外科，对普通外科常见病和多发病的诊治具有丰富临床经验，指导住院医师完成普通外科常见病的诊疗工作，在省级医学刊物公开发表论文 4 篇。出诊时间：周一至周六。

杨俊潮，副院长，副主任医师，本科，从事临床工作 10 多年，擅长内科、儿科常见病和多发病的诊断和治疗。出诊时间：周一至周六。

韦英新，普外科主治医师，1998 年毕业于汕头大学医学院临床医学专业，从事临床工作 10 多年，对腹股沟疝、阑尾炎、痔科、肛周脓肿、子宫肌瘤等外科常见病的诊断及手术有丰富的临床经验。出诊时间：周一至周六。

林少江，内科主治医师，本科，2001 年毕业于广州医学院(现改为广州医科大学)临床专业，2005 年在深圳市第二人民医院肾内科进修，参加韶关医学院“乡镇医院内儿科骨干班”学习，擅长对内科、儿科常见病和多发病的诊断和治疗。出诊时间：周一至周六。

刘旭文，中医儿科主治医师，大专，从事医疗工作 30 多年，积累了丰富的临床经验，擅长针灸对瘫痪的治疗、推

拿、中医儿科、消化道疾病等。出诊时间：周一至周六。

温立波，五官科主治医师，毕业于汕头医专五官科专业，1993年参加工作，曾在广州市第二人民医院进修耳鼻喉科、眼科、口腔科，在工作中积累了丰富的丰富经验，擅长五官科疾病的诊断治疗。出诊时间：周一至周六。

（七）节假日值班安排

我院实行无双休日门诊服务，节假日安排适当的门诊力量接诊。急诊、住院部各科室二十四小时全天服务。

（八）特殊人群优先措施

1、复退军人优抚对象住院或门诊诊病设专门服务窗口，优先办理相关手续及补偿事项。

2、为无主特困患者或交警、公安部门因特殊事故送来的危重病人开通绿色通道，先抢救、后收费。

（九）提供门诊和健康教育咨询服务

1、设置导诊台：从周一至周日，上午8时至11时30分，下午2时30分至5时30分接受患者咨询等服务。

2、在医院门诊、内儿科、外科、急诊、妇产科、及主要通道设置健康教育、疾病预防宣传栏。

3、公共卫生下乡发放健康教育手册

四、行风廉政建设

（一）病人权利和义务主要内容

1. 病人的权利

（1）病人有个人隐私和个人尊严被保护的权力。病人有权要求有关其病情资料、治疗内容和记录应如同个人隐私，须保守秘密。病人有权要求对其医疗计划，包括病例讨论、会诊、检查和治疗都应审慎处理，不允许未经同意而泄露，不允许任意将病人姓名、身体状况、私人事务公开，更

不能与其他不相关人员讨论别人的病情和治疗，否则就是侵害公民名誉权，受到法律的制裁。

(2) 病人有获得全部实情的知情权。病人有权获知有关自己的诊断、治疗和预后的最新信息。在医疗活动中，医疗机构及其医务人员应当将患者的病情、医疗措施、医疗风险等如实告知患者，及时解答其咨询；但是，应当避免对患者产生不利后果。

(3) 病人有平等享受医疗的权利。当人们的生命受到疾病的折磨时，他们就有解除痛苦、得到医疗照顾的权利，有继续生存的权利。任何医护人员和医疗机构都不得拒绝病人的求医要求。人们的生存权利是平等的，享受的医疗权利也是平等的。医护人员应平等地对待每一个病人，自觉维护一切病人的权利。

(4) 病人有参与决定有关个人健康的权利。病人有权接受治疗前，如手术、重大的医疗风险、医疗处置有重大改变等情形时，得到正确的信息，只有当病人完全了解可选择的治疗方法并同意后，治疗计划才能执行。

病人有权在法律允许的范围内拒绝接受治疗。医务人员要向病人说明拒绝治疗对生命健康可能产生的危害。

如果医院计划实施与病人治疗相关的研究时，病人有权被告知详情并有权拒绝参加研究计划。

(5) 病人有权获得住院时及出院后完整的医疗。医院对病人的合理的服务需求要有回应。医院应依病情的紧急程度，对病人提供评价、医疗服务及转院。只要医疗上允许，病人在被转到另一家医疗机构前，必须先交代有关转送的原因，及可能的其他选择的完整资料与说明。病人将转去的医疗机构必须已先同意接受此位病人的转院。

(6) 病人有服务的选择权、监督权。病人有比较和选择医疗机构、检查项目、治疗方案的权利。医务人员应力求较为全面细致地介绍治疗方案，帮助病人了解和作出正确的判断和选择。病人同时还有权利对医疗机构的医疗、护理、管理、后勤、管理医德医风等方面进行监督。因为病人从到医疗机构就医开始。即已行使监督权。

(7) 病人有免除一定社会责任和义务的权利。按照病人的病情，可以暂时或长期免除服兵役、献血等社会责任和义务。这也符合病人的身体情况、社会公平原则和人道主义原则。

(8) 有获得赔偿的权利。由于医疗机构及其医务人员的行为不当，造成病人人身损害的，病人有通过正当程序获得赔偿的权利。

(9) 请求回避权。

2. 病人的义务

(1) 积极配合医疗护理的义务。病人患病后，有责任和义务接受医疗护理，和医务人员合作，共同治疗疾病，恢复健康。病人在同意治疗方案后，要遵循医嘱。

(2) 自觉遵守医院规章制度。医院的各项规章制度是为了保障医院正常的诊疗秩序，就诊须知、入院须知、探视制度等都对病人和家属提出要求，这是为了维护广大病人利益的需要。

(3) 自觉维护医院秩序。医院是救死扶伤、实行人道主义的公共场所，医院需要保持一定的秩序。病人应自觉维护医院秩序，包括安静、清洁、保证正常的医疗活动以及不损坏医院财产。

(4) 保持和恢复健康。医务人员有责任帮助病人恢复

健康和保持健康，但对个人的健康保持需要病人积极参与。病人有责任选择合理的生活方式，养成良好的生活习惯，保持和促进健康。

（二）服务投诉方式和向上级部门投诉方式

1、医疗纠纷、医疗投诉的处理程序

发生医疗纠纷，当事科室及相关科室应积极配合职能科室作好解释工作，力求得到病人和家属的理解，协商解决纠纷，并作好记录。科主任不能把纠纷不处理就上送相关职能部门。

（1）发生或者发现医疗过失行为，医院、当事科室、当事有关医务人员应当立即采取有效措施。当事人立即向科室主任汇报情况，科室主任应积极、主动与病人及家属沟通，妥善处理。①门、急诊病人，住院病人由医务股负责处理；②属护理质量或服务的，由护理部负责处理；③医德医风问题由纪检小组负责处理；④收费问题由财务股负责处理；⑤形成医疗投诉的，由医务股组织相关科室共同处理。

（2）病人及家属对科室的解释不满意时，科室应及时将情况上报相关职能（院部办公室、医务股、护理部、纪检小组等），二天内提交书面材料，由职能科室组织责任科室及相关科室主任与家属沟通，并由责任科室向病人或家属答复。

（3）患方向医院提交书面投诉信的，相关职能科室将书面投诉资料上报医院主管领导。相关职能管理部门在接到书面投诉后，必须在3天内与责任科室负责人共同答复病人及其家属。

（4）发生医疗纠纷时，科主任应妥善保管好病历资料。如病人提出封存病历，应报告相关职能科室同意，在相关职

能科室与患者双方在场的情况下封存和启封。封存资料可以是复印件，由相关职能科室保管。

(5) 疑似输液、输血、注射、药物等引起不良后果的，门诊患者必须留院观察，同时医患双方应当共同对现场实物进行封存和启封。需要对血液进行封存保留的，立即通知提供该血液的采供血机构派员到场。需要检验的，应当由双方共同指定，依法具有检验资格的检验机构进行检验；双方无法共同指定时，由卫生行政部门指定。

(6) 患者死亡：医患双方当事人不能确定死因或者对死因有异议的，医务人员应当建议并争取在患者死亡后 48 小时内进行尸检。尸检应当经死者近亲属同意并签字。如家属不同意尸检，也应当让近亲属签字。拒绝或者拖延尸检，超过规定时间，影响对死因判断的，由拒绝或者拖延的一番承担责任。

(7) 医患双方对医案的确认和处理有争议时，可向卫生行政部门提出调解申请，或进行医疗事故技术鉴定，也可以直接向人民法院提起民事诉讼。

2、向上级部门投诉方式

(1) 电话投诉：0663-5591078

(2) 信函投诉：揭西县卫生健康局（揭西县河婆镇新安路，515400）

(3) 当面投诉：揭西县卫生健康局（揭西县河婆镇新安路）

(三) 行风廉政建设情况

揭西县金和镇中心卫生院对行风廉政建设十分重视，一向抓得比较紧。我们加强员工思想教育，不断提高医护人员政治觉悟，让众人自觉克服不良行业行为；层层承诺，人人

参与行风廉洁行为，医院向社会做出承诺，科室向院部承诺，个人向科室承诺，并公开接受监督；实行院务公开、收费项目公开，设置院务公开栏，在电子显示屏上公布医疗项目价格与收费标准，告知揭西县金和镇中心卫生院服务流程，增加透明度，方便群众诊疗活动；建设启用新住院综合楼，配套新的优质服务设施，为民众提供优良服务环境；加强医护人员对患者及家属语言沟通交流及礼仪礼貌用语学习与培训，不断改善医疗服务态度，为群众提供热情温馨诊疗服务。由于行风廉政建设抓得较扎实，本院从未发现吃拿卡要、脸难看、事难办及开大处方、滥检查、乱收费等现象，医疗服务行为、服务态度得到群众一致好评，医疗业务得到不断发展。