

# 揭西县中医医院 2023 年院务公开

## 一、医疗机构概况

### （一）医疗机构基本信息

揭西县中医医院是揭西县政府公立非营利事业单位，是一所集医疗、科研、教学、体检、中医养生、理疗康复为一体的二级甲等中医医院。揭西县中医医院成立于 1990 年 3 月，前身是大同医院（创办于 1921 年 10 月）。2012 年 12 月为改善揭西县中片区域卫生资源相对薄弱及布局不均衡现状，方便和满足中片人民群众和游客就医需求，揭西县中医医院搬迁至由深圳市安远控股集团有限公司投资重建的新院。新院坐落在揭西县京溪园镇，与中国最大的度假村—京明温泉度假村毗邻而居，环境优美、生态旅游发达。全院占地面积 28159 平方米，建筑面积 40129 平方米，医疗用房 35905 平方米，规划床位 600 张，第一期拟展开床位 300 张。医院曾多次获揭阳市文明单位、文明窗口、先进职工之家、平安医院、文明网站创建先进单位等荣誉称号；是广东省残疾评定定点机构、揭西县白内障复明康复中心、耳内镜培训基地、中医（助理）全科医生培训基地、广东省中医急诊专科医联体理事单位、风湿与疼痛三联序贯疗法地区培训中心、“星火计划”癌痛规范化诊疗培育基地、揭阳市胸痛中心联盟成员及脑卒中溶栓建设单位等。医院先后成为南方医科大学珠江医院、普宁市人民医院、南方医科大学中西医结合医院医联体单位、广州中

医药大学第三附属医院“组团式”紧密型帮扶单位及汕头大学医学院第一附属医院“百校联百县”医疗卫生人才帮扶单位。

医院功能完善，学科齐全，中医特色明显。现有临床科室 11 个，分别为综合内科（内、儿）、综合外科（普外、骨科、泌尿、脑病）、妇产科（含新生儿）、老年病科、急诊科、重症医学科、全科医学科、耳鼻咽喉科、针灸推拿康复科、治未病科、麻醉科，共设 8 个住院病区，1 个血液透析室和高压氧治疗室，开放床位 230 张。其中市级临床重点专科 3 个（耳鼻咽喉科、针灸推拿康复科、老年病科），省级特色专科 1 个（耳鼻咽喉科）。医技、辅助科室包括医学影像科（含放射科、B 超）、检验科、药剂科、净化手术室、心电图室、消毒供应室等。门诊区设有急诊、内、外、妇、儿、传统疗法中心、康复综合治疗区、基层名老中医工作室、针灸、推拿、风湿病和肛肠病特色专科门诊等。医院健康体检中心 2013 年被授予广东省示范体检中心。

医院医疗设备先进，现拥有联影光梭高场超导 1.43T 磁共振、东芝 64 排 128 层螺旋 CT、数字化 X 射线诊断系统、麦迪逊四维彩超、美国 GE 心脏彩超、经颅多普勒超声诊断系统、西门子 1800 全自动生化仪、安图 2000 全自动化学发光仪、迈克 F9000X 血液分析流水线、费森尤斯血液透析机、奥林巴斯电子胃肠镜、超声乳化仪、高压氧舱、纤支镜、有创和无创呼吸机、各种内窥镜及微创手术设备等现代诊疗设备；拥有国内外先进康复医疗仪器设备，如上肢智能等速训练器、SET 悬吊减重支持训练系统、

空气波压力循环治疗仪、红外线偏振光治疗仪、磁振热治疗仪、脑循环功能障碍治疗仪、电治疗仪等；拥有中医体质辨识仪、闻音辨识仪、中医数字四诊仪、中药配方颗粒调配机、煎药机、膏方机、打粉机、电子针疗仪等系列中医诊疗设备。

医院人才队伍强大，技术力量雄厚。现有在职员工 424 人，管理团队近 10 余人，卫生专业技术人员近 300 人，中、高级职称近 60 余人，揭阳市名中医 1 人，揭西县拔尖人才 1 人，柔性引进博士 3 名、广东省名中医 1 名。另外，医院还特邀多位省市级著名专家常年来院坐诊及查房，提升医院临床诊疗能力及丰富医院中医特色。医院中医医疗技术精湛，治疗效果显著，可开展针灸、推拿、拔罐、熏蒸等中医传统治疗方法及艾灸、督灸、耳穴压豆、穴位按摩、穴位注射、穴位敷贴、中药鼻腔冲洗、中药灌肠、中药熏洗等多种中医护理项目；可常规开展妇科、产科、外科（普外、骨伤、泌尿、神外）、耳鼻咽喉科大中型手术以及微创手术；可开展血液透析、康复、冠脉 CT 成像、健康体检等项目。急诊急救可常规开展中心静脉穿刺、人工气道建立、经皮扩张气管切开术、血液净化、血流动力学监测、有创及无创机械通气、营养支持、镇静镇痛等危重症抢救技术。医院始终坚持突出中医药特色优势，中西医融合、优势互补的诊疗模式，拓展医疗服务领域，实现医疗技术水平和医疗服务水平双提升。

揭西县中医医院作为广东省医院改革试点重点单位，一直备受各级领导关心。医院广大干部职工将始终牢记胡春华同志“让

老百姓得实惠，让医务人员受鼓舞”的嘱托，践行医院“仁心仁术，济世济民”的宗旨，以“尊重生命、真诚关怀”为使命，坚持“患者至上，团队协作”的价值观，牢固树立“以患者为中心，以满意为目标”的服务理念，秉承“精诚、求是、传承、创新”的院训，着力打造四个平台（即中医特色治疗平台、急危重症救治平台、医养结合平台、健康管理平台），努力建设一个具有中医和专科特色，以优质服务为品牌并力争成为本地区具有影响力的中医医院，为当地群众提供高效优质的医疗服务。

## **（二）医疗机构依法执业登记的主要事项**

登记号：379212445222514051

主要负责人：刘良燕

诊疗科目：预防保健科/全科医疗科/内科；肾病学专业（血液透析科）；老年病专业（老年病科）/外科/妇产科/妇女保健科/儿科/眼科/耳鼻咽喉科/口腔科/急诊医学科/麻醉科/重症医学科/医学检验科/医学影像科/中医科/中西医结合科/健康体检项目。

## **（三）经批准开展的各项诊疗技术和特殊临床检验项目**

耳内镜下（或显微镜下）鼓室成形术、改良乳突根治术，鼻内窥镜鼻腔、鼻窦功能术，扁桃体切除术、鼾症手术，声带息肉（二氧化碳激光下），喉癌全喉、半喉喉切除术，头颈部肿物切除术，甲状腺腺叶切除术，甲状腺全、次切除术，腮腺、颌下腺、舌下腺切除术，白内障超声乳化抽吸术，前列腺等离子电切术，

腹部各部位的微创术，宫颈癌 LEEP，子宫肌瘤剔除术，子宫全切术，子宫次全切术，卵巢囊肿剥除术，剖宫术，人流术，钳刮术，吸引产术，钳产术，双侧输卵管结扎术，宫外孕手术，双侧甲状腺切除术，甲状腺瘤（囊肿）切除术，脑出血微创钻孔引流术，硬膜外血肿清除术，硬膜下血肿清除术，颌下腺肿瘤（囊肿）切除+清扫术，双侧甲状腺癌清扫术，肺叶（肺段）切除术，食管癌根治术，半髋关节置换术，脊柱爆裂性骨折内固定支架置入术，四肢骨折内固定术等。

胃肠镜、彩色 B 超、CT（含增强 CT）、DR、MRI 检查、普通心电图、24 小时动态心电图、24 小时动态血压检查等。

肝功能、肾功能、血糖、血脂、风湿、电解质、糖耐量试验、心肌钙蛋白 I 定量、降钙素原、N 末端 B 型钠尿肽前体定量、抗环瓜氨酸肽抗体 CCP、免疫五项、血常规、尿常规、尿沉渣、凝血试验、D-二聚体、支衣原体培养与药敏、微生物培养与鉴定、药敏试验、甲状腺功能、乙肝两对半定量（定性）、肿瘤标志物、传染病、EB 病毒、手足口病、甲型/乙型流感病毒、登革热 NS1 抗原等。

#### **（四）重点专科的主要人员组成**

**耳鼻咽喉科：**艾东亮主任医师、杨燕媚副主任医师、邱志斌主治医师、叶导祥主治医师、陈晓亮医师、李添锦医师、林泽琦护师、邹晶晶护师。

**针灸推拿康复科：**蔡秋泉副主任中医师、李利生主治医师、刘

志凯医师、赵春熳医师、刘定福医师、张菊红医师、林建成医师、李丹霞康复治疗师、林灿芬护师、邹丽红护师。

**老年病科：**陈绮华副主任医师、杨洁云中西医结合主治医师、叶韩主治医师、林春峰医师、叶伟德医师、吴桐医师、蔡梓旋护师、邹洁雯护师。

### (五) 承担的教学任务

南方医科大学中西医结合医院廖荣鑫副主任中医师和本院蔡秋泉副主任中医师,开展中医师徒传帮带工作;本院为中医(助理)全科培训基地,开展中医全科类别岗位、转岗及助理 3+2 培训工作;开展医学院校实习医师、实习护士培训工作;开展县域基层卫生机构人员中医健康管理知识、中医基础知识、中医适宜技术培训。

## 二、医疗机构环境

### (一) 医疗机构位置及周边的交通

地址：位于揭西县京溪园镇，京溪园镇京明温泉度假村斜对面。



## （二）医疗机构内交通线路及导诊路标提示

| 门诊楼   | 科室分布                                                                              |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 一楼    | 导诊部、收费处、医保管理科、药剂科（中药房、西成药房）、急诊科、传统疗法中心（针灸、推拿、风湿、名医工作室）、医学影像科（DR 室/CT 室/MR 室）、高压氧室 |
| 二楼    | 医学检验科、病理科、B 超室、心电图室、胃肠镜室                                                          |
| 三楼    | 耳鼻咽喉科门诊、肛肠门诊、甲乳疝门诊、妇科门诊、口腔科门诊、眼科门诊、陈效贤诊室、内科诊室、外科诊室                                |
| 四楼    | 血液净化室、康复科综合治疗室、病案室                                                                |
| 五楼    | 医养结合区（LDU）                                                                        |
| 住院部   | 科室分布                                                                              |
| 一楼    | 消毒供应室、采供中心、仓库                                                                     |
| 二楼    | 妇产科（新生儿）                                                                          |
| 三楼    | 综合外科（普外科、骨伤科、泌尿科、脑病科）、耳鼻咽喉科                                                       |
| 四楼    | 针灸推拿康复科                                                                           |
| 五楼    | 综合内科（内科、儿科）                                                                       |
| 六楼    | 老年病科（骨质疏松科）                                                                       |
| 七楼    | 全科医学科（MDU）                                                                        |
| 八楼    | 重症医学科（ICU、HDU）                                                                    |
| 九楼    | 手术室、麻醉科                                                                           |
| 体检中心楼 | 科室分布                                                                              |
| 一楼    | 治未病科、健康体检中心                                                                       |
| 二楼    | 院长办公室、党办、院办、经济管理科、人力资源部、医教科、护理部、医院感染管理科、医学信息科、医学工程科、后勤保障服务中心                      |

## （三）门诊、急诊、住院楼各病房的设置

全院共开放床位 230 张。

### 三、医疗服务概况

#### （一）临床、医技科室名称、服务内容等医疗服务基本情况

临床科室有急诊科、综合内科（内、儿）、老年病科（骨质疏松科）、综合外科（普外、骨科、泌尿、脑病）、妇产科（新生

儿科)、耳鼻咽喉科、眼科、口腔科、重症医学科、全科医学科、针灸推拿康复科(康复治疗门诊、名医工作室)、治未病科(健康体检中心、河婆门诊部)、麻醉科等。中医专病特色专科有耳鼻咽喉科、针灸推拿康复科、老年病科、脑病科、肛肠科等,医技科室有医学影像科(含放射科、超声)、医学检验科、胃肠镜室、手术室、心电图室、高压氧室、药剂科、消毒供应室等。

## **(二) 专科、专业门诊、专科特色**

1. 专家门诊:艾东亮主任医师、蔡秋泉副主任中医师(揭阳市名中医)、刘颖斌副主任医师、陈绮华副主任医师、杨远君主任医师、曾育芳副主任医师、张裕生副主任医师、巫国辉副主任医师、杨燕媚副主任医师、安丰山主任医师、黄正华主任医师、叶继辉副主任中医师长期坐诊;南方医科大学中西医结合医院朱晓光主任中医师、广州中医药大学第三附属医院黄宏兴主任中医师、广州中医药大学第三附属医院刘石勇副主任医师等外聘中医专家定期出诊。

2. 耳鼻咽喉科:省中医特色专科、市临床重点专科,拥有医护人员 10 名,其中艾东亮主任医师为医院耳鼻喉科学科带头人,科室配有奥林巴斯电子耳、鼻、咽喉镜、美敦力吸切器、徕卡手术显微镜、邦士低温等离子手术系统、CO<sub>2</sub> 激光仪,睡眠监测仪、电测听声阻抗耳功能室等现代化专科诊疗手术设备及中医诊疗设备,开放床位 22 张,主要开展耳鼻喉科手术如下:①耳内镜下(或显微镜下)鼓室成形术、改良乳突根治术,②鼻内窥镜鼻

腔、鼻窦功能术，③扁桃体切除术、鼾症手术，④声带息肉（二氧化碳激光下），⑤喉癌全喉、半喉喉切除术、头颈部肿物切除术、甲状腺腺叶切除术、甲状腺全、次切除术，腮腺、颌下腺、舌下腺切除术。特色中医中药诊疗方法有中药雾化吸入、中药鼻腔冲洗、耳穴压豆、穴位注射、拔罐、微波穴位治疗、氩氦激光穴位照射等。

3. 针灸推拿康复科：市重点专科建设项目，拥有医、护、技人员 20 名，其中蔡秋泉副主任中医师（揭阳市名老中医）是学术带头人，特聘对口支援医院广州中医药大学第三附属医院中医专家为科室主任，设置有专科病房、传统治疗室和康复综合治疗区，开放病床 35 张，开展中医针刺、推拿、艾灸、小针刀、火针、穴位注射、穴位埋线、温针疗法、放血疗法、火罐、耳穴压豆、中药封包、中药热奄包等中医医疗技术及上肢智能等速训练器、SET 悬吊减重支持训练系统、空气波压力循环治疗仪、冲击波治疗仪、红外线偏振光治疗仪、磁振热治疗仪等 20 余种现代医疗技术。

4. 老年病科：市重点专科建设项目，以中老年人群为服务对象，以中西医结合治疗为特色，集老年性疾病预防、治疗及老年人康复保健于一体的综合性学科。科室位于住院部六楼，目前开放床位 42 张。拥有一支技术精湛、经验丰富、热爱老年病防治事业的医护团队。现有医护人员 20 名，其中中高级职称医师 3 人，护士 14 人。主要从事老年心血管疾病、呼吸系统疾病、神

经系统疾病、内分泌疾病、消化系统疾病等专业的临床工作。可为老年常见慢性病（如高血压、冠心病、慢性心衰、慢性阻塞性肺疾病、脑卒中、糖尿病、痛风、骨质疏松症、老年痴呆等）提供系统的、规范化中西医结合治疗。同时还可以对失能老年人提供持续医疗照顾及康复治疗。科室目前有瑞思迈双水平呼吸机、迈思无创呼吸机、飞利浦、迈瑞多功能心电监护仪、Responder1000 除颤仪、EDAN SE-1201 心电图机、史密斯输液泵及注射泵、超声雾化机、中频激光综合治疗仪、电子针疗仪、特定电磁波治疗仪、中医定向透药治疗仪、松夏脑循环治疗仪等。

5. 重症医学科：科室由重症监护病房 (ICU) 和高依赖病房 (HDU) 组成，拥有一支技术精湛，具有丰富的临床经验以急危重症及老年病专业，重症护理专业、康复专业组成的多学科诊疗团队 (Multiple Disciplinary Team MDT)。可全年和每天 24 小时为急危重症及慢性危重病人提供监护、治疗及护理服务，开展早期康复、高压氧及中医特色治疗。其中专门从事危重病医学的医师 5 名，护士 18 名。目前科室拥有纽邦 E360 呼吸机 5 台，PB840 呼吸机 2 台，纽邦 HT70 转运呼吸机 1 台，瑞思迈双水平呼吸机 2 台、美国 GE 除颤监护仪 2 台，GE3000 血气分析仪 1 台，血管穿刺专用彩色超声引导系统 1 台，飞利浦、迈瑞多功能心电监护仪数台，微量泵、输液泵、营养泵数台，及多种先进的康复器材及床旁康复设备，如中频激光综合治疗仪、松夏脑循环治疗仪等。

主要开展的诊治范围有：1. 对重症心脑血管疾病、重症感染、

呼吸衰竭、休克、急性中毒、多脏器功能障碍综合征等危重症救治和老年慢性病综合治疗；2. 对慢性危重症病人可提供气道（包括气管切开）管理，心肺功能康复，神经功能康复及肢体功能康复锻炼治疗，高压氧治疗，慢病伤口护理，各种导管维护（如PICC、输液港）等治疗；3. 对终末期病人及癌症晚期疼痛病人安宁舒缓治疗；4. 对因病致残失能的慢性重症患者提供长期无家属陪伴医疗及生活照护等。

6. 血液净化室：位于门诊部四楼，占地 300 多平方米，为揭西县医疗系统中最早建立的血液透析科之一。科室拥有 10 台日本旭化成 MDS101 血液透析机，德国费森尤斯 4008S 血液滤过透析机 19 台、5008S 血液滤过透析机 4 台、配套费森尤斯反渗纯水处理系统；嵌入式吊顶空气净化机 12 台；配有心电监护仪、除颤仪等急救设备；采用的双反渗水处理系统，可实现在线的透析液供应、在线的血压监测。拥有副主任医师 1 名，医师 2 名，主管护师 2 名、护师 6 名、护士 2 名以及专业工程师 1 名。已开展常规血液透析、血液透析滤过、高通量血液透析、无肝素透析、血液灌流等多个治疗项目。科室坚持做到病人透析充分，保证医疗质量和服务质量，管理规范到位，透析患者的生存率及生存质量得到提高。

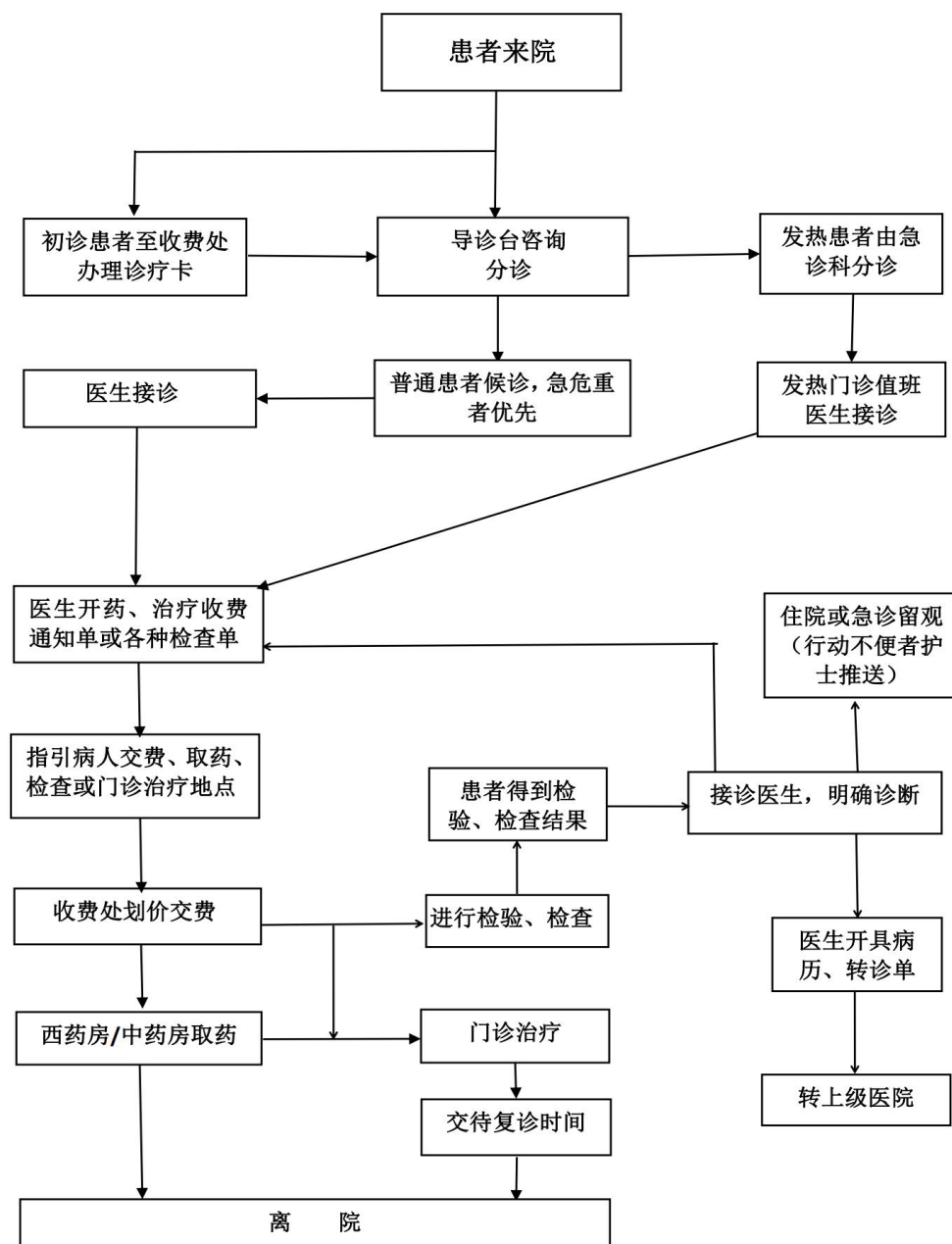
### **（三）医疗机构服务时间**

1. 收费处、西药房、急诊科（含 120 急救）、发热门诊、临床病区、DR 室、CT 室、B 超室、检验科等 24 小时值班。

2. 行政后勤部门、门诊诊室、中药房、MR 室、心电图室、胃肠镜室上班时间（周一至周六上午）：上午 8：30—12：00；下午 14：30—17：30。

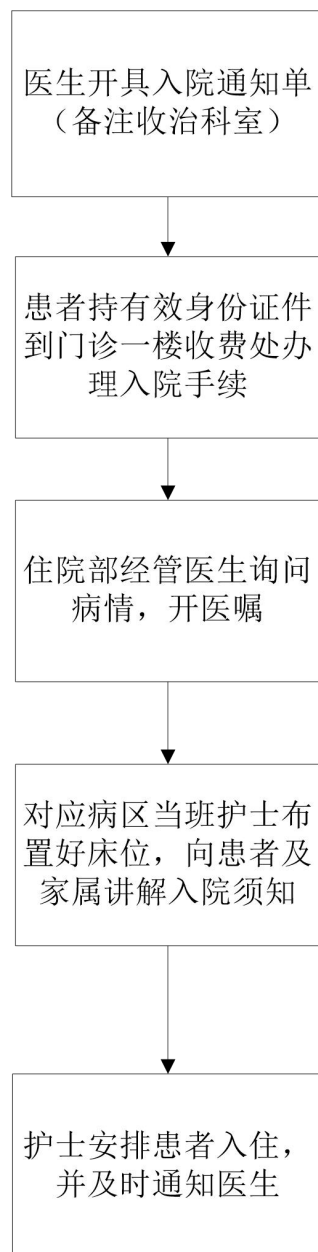
#### (四) 门诊、急诊、住院服务流程和便民措施及流程

##### 1. 门诊患者就诊流程

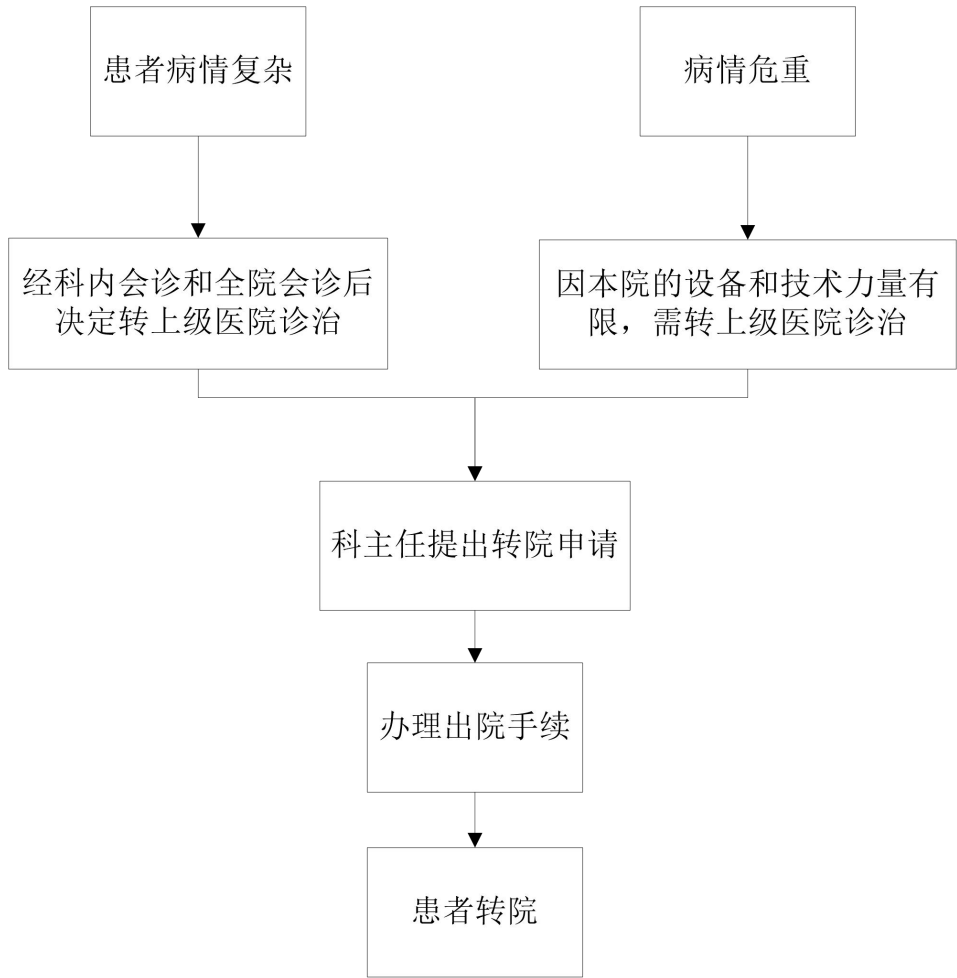


备注：非正常上班时间请至急诊科就诊。

## 2. 患者入院流程



### 3.患者转院流程



### **（五）预约诊疗方式、门诊诊疗项目**

**预约诊疗方式：**1. 现场预约；2. 电话预约：5851819。

**门诊诊疗项目：**内科门诊、外科门诊、儿科门诊、妇产科门诊、针灸推拿康复科门诊、耳鼻咽喉科门诊、眼科门诊、口腔科门诊、风湿门诊、肛肠科门诊（便秘、肛门湿疹中医药综合诊疗）、血液透析、治未病科门诊等诊疗。

### **（六）医务人员的专业特长和出诊时间**

#### **1. 医院专家：**

**刘良燕** 急诊医学专业主任医师，医院院长，对休克、呼吸衰竭、脓毒症、严重创伤、各种原因所致中毒、重症心脑血管疾病、多器官功能衰竭等危重病救治具有丰富的临床经验，尤其对老年危重病救治具有较高的水平。

**蔡秋泉** 中医骨伤科专业副主任医师，医院党支部书记、副院长，揭阳市名中医，针灸推拿康复科学术带头人，熟练运用微针微创、温热针，尤其是定点介入注射外科技术应用于临床治疗头颈肩腰腿痛、类风湿性关节炎、脊柱关节炎、骨性关节炎、痛风等疾病，疗效显著。

**艾东亮** 耳鼻咽喉科主任医师，医院副院长，耳鼻喉科学术带头人，首席专家。擅长：鼻内窥镜鼻腔鼻窦手术，显微支撑喉镜手术。

**刘颖斌** 神经外科专业副主任医师，医院副院长兼综合外科主任，擅长神经外科常见病、多发病及神经外科急危重症的救治

工作，常年负责神经外科的主刀。

陈绮华 内科专业副主任医师，院长助理兼任老年病科主任。擅长急危重症病人的抢救及治疗，对慢性肺疾病、肺心病、心脑血管病、糖尿病及甲亢等的治疗积累了丰富的临床经验。

杨远君 内科专业主任医师，重症医学科主任兼任急诊科主任，擅长急危重症病人抢救和心脑血管疾病等慢性病救治，特别在脑梗塞、冠心病、高血压病、糖尿病等疾病的诊断治疗上，具有丰富的临床经验。

曾育芳 内科专业副主任医师，综合内科主任，熟练掌握内科各系统疾病诊疗，特别对糖尿病、脑卒中、高血压、冠心病及肺部疾病治疗上有丰富的临床经验。

温彩霞 妇产科专业副主任医师。擅长孕期的监测、产程异常的处理、产前及产后出血的处理、宫颈疾病的治疗、对流产、宫外孕、盆腔炎、阴道炎、功能性子宫出血、不孕不育等妇科常见病、多发病有丰富的临床诊治经验。

林春 妇产科专业副主任中医师，治未病科医师。擅长从整体辩证诊治月经不调、痛经、不孕症、妊娠呕吐等妇科病。

杨旭芬 妇产科主任，对难产，剖腹产、无痛人流，无痛分娩、放环、取环、宫外孕、卵巢瘤摘除、子宫肌瘤行子宫切除术等手术熟练操作。

张裕生 心血管内科专业副主任医师，急诊科副主任。擅长内科常见病、多发病及急危重症的救治工作。

刘钦裕 副主任医师，门诊部、医学影像科主任，对心血管、急危重症医学影像诊断有独到见解。

刘云娟 主治医师，超声电生理功能科主任。擅长腹部超声、浅表超声、妇产科超声、心脏及血管超声诊断，尤其对甲状腺彩超、乳腺彩超及胎儿四维彩超有较丰富的临床经验。

李景龙 主治医师，儿科主任。熟练掌握内科、儿科常见病及多发病的诊治，对脑卒中、冠心病等内科疾病及儿科腹泻、咳嗽等病有丰富临床经验。

李炜强 内科专业主治中医师，对内科、儿科常见病、多发病的诊治和中医辨证施治具有较丰富的经验，同时对感冒、咳嗽、慢性支气管炎、肺气肿、头晕、失眠、帕金森病、糖尿病及其并发症、甲状腺疾病、便秘、口腔溃疡、慢性鼻炎、过敏性鼻炎、急慢性咽喉炎等疾病的中医治疗钻研较多。

陈效贤 中医内科专家，原医院副院长，擅长内科、妇科等疾病的中医中药辨证施治。

李青 妇产科专业主治医师，治未病科医师。对妇产科疾病如月经病、子宫肌瘤、宫颈疾病、盆腔疾病、不孕不育等的诊治有丰富的临床经验，擅长无痛人流、剖宫产、子宫切除等手术。

徐思佞 中西医结合专业副主任医师，具有一定的医学理论知识和临床经验，精通心电图，动态心电图，动态血压的操作规程，技术娴熟，诊断分析报告准确，对疑难、复杂病例积累了丰富的经验。

陈秀洁 妇产科专业主治医师。擅长妇产科常见病、阴道炎、宫颈疾病、盆腔炎、功能性子宫出血、围产期保健、优生优育、不孕不育等疾病的诊治。

巫国辉 神经外科专业副主任医师，综合外科副主任。擅长神经重症患者的救治，对重型颅脑损伤、脑血管疾病、癫痫诊疗有丰富经验。

余集锋 中西医结合专业主治医师，擅长运用传统针灸推拿治疗颈肩腰腿痛等脊柱相关疾病；腹针及靳三针疗法治疗内科疾病（上呼吸道感染，肺炎咳嗽，慢性胃炎，胃溃疡，腹泻，便秘，头痛，面神经炎，三叉神经痛，失眠，高血压，糖尿病，痛风，脑卒中等内科疾病）；妇科疾病（月经不调，痛经，宫寒不孕）；针药结合治疗五官科疾病（慢性鼻炎，鼻窦炎，耳鸣，咽痛，顽固性口腔溃疡）；以及亚健康人群中医药调理等。

王乐东 综合外科主治医师，综合外科副主任，熟悉消化道穿孔、阑尾炎、疝气、胆囊结石、胃肠道肿瘤、泌尿系结石、前列腺增生、泌尿系肿瘤等常见病的诊断与治疗。

叶导祥 眼科主治中医师，眼科主任，擅长眼科常见病、多发病的诊治。已独立熟练开展多例白内障超声乳化摘除并一期人工晶体植入术。

杨燕媚 副主任医师，口腔科主任，擅长牙体牙周病治疗、缺牙修复、各类牙齿的手术拔除及常见错颌畸形的矫治。

杨洁云 中西医结合内科学主治医师，擅长内科常见病、多

发病的中西医结合诊治，对老年人高血压、糖尿病、肺气肿、心脑血管疾病有丰富诊治经验。

出诊时间：上午 8：30—12：00；下午 14：30—17：30。

## 2. 外聘专家

朱晓光 南方医科大学中西医结合医院副院长，主任医师，医学博士，擅长：泌尿生殖系统疾病如不孕不育、泌尿系结石、泌尿系炎症、前列腺病、性功能障碍、虚损劳伤，及咳嗽感冒、失眠、头颈痛、关节痛、胃脘痛、糖尿病、肾病等疑难杂症的中西医结合治疗。

黄宏兴 广州中医药大学第三附属医院专家，主任中医师，省名中医、教授、博士生导师、博士后合作教授，擅长运用中西医结合方法诊治骨伤科疾病，尤其骨质疏松症、痛风性关节炎、老年骨病、骨关节病、颈肩腰腿痛、跌打损伤等骨科疾病等。

刘石勇 广州中医药大学第三附属医院专家，副主任医师，医学博士，擅长泌尿系结石、前列腺增生、泌尿系肿瘤的微创手术治疗；泌尿系疾病的围手术期中医药治疗；慢性前列腺炎、男性性功能障碍、男性不育的中西医结合治疗。

田菊升 广州中医药大学第三附属医院专家，主治中医师，针灸推拿康复科主任，硕士研究生，擅长运用筋伤推拿、正骨整脊、针灸、中西药结合等方法治疗颈椎病、腰椎间盘突出、腰肌劳损、脊柱关节错位、肩周炎、膝关节炎、各类筋骨扭挫伤、骨伤后遗症、面瘫、眩晕等各类疾病。

范帅 广州中医药大学第三附属医院专家，主治中医师，骨科主任，硕士研究生，擅长中西医结合治疗四肢骨折脱位、骨质疏松、髋膝关节炎等疾病。

#### **（七）节假日值班安排**

1. 急诊实行全年全天候 24 小时服务。
2. 专家门诊、专科门诊法定节假日停诊，其余科室照常上班。
3. 行政后勤科室根据国家法定节假日结合医院实际情况安排放假，放假期间由医院总值班人员到岗值班。

#### **（八）特殊人群优先措施**

医院开通绿色通道，给予军人军属、老人、残障人员、急危重症患者等在内的特殊人群优先挂号、就诊、取药、检查、交费等相关服务；

#### **（九）提供门诊咨询服务和健康教育咨询服务**

客服中心健康热线：5851819

### **四、行风廉政建设**

#### **（一）病人权利和义务主要内容**

##### **1. 病人的权利**

（1）病人有个人隐私和个人尊严被保护的权利。病人有权要求有关其病情资料、治疗内容和记录应如同个人隐私，须保守秘密。病人有权要求对其医疗计划，包括病例讨论、会诊、检查和治疗都应审慎处理，不允许未经同意而泄露，不允许任意将病人姓名、身体状况、私人事务公开，更不能与其他不相关人员讨论别人的病情和治疗，否则就是侵害公民名誉权，受到法律的制

裁。

(2) 病人有获得全部实情的知情权。病人有权获知有关自己的诊断、治疗和预后的最新信息。在医疗活动中，医疗机构及其医务人员应当将患者的病情、医疗措施、医疗风险等如实告知患者，及时解答其咨询；但是，应当避免对患者产生不利后果。

(3) 病人有平等享受医疗的权利。当人们的生命受到疾病的折磨时，他们就有解除痛苦、得到医疗照顾的权利，有继续生存的权利。任何医护人员和医疗机构都不得拒绝病人的求医要求。人们的生存权利是平等的，享受的医疗权利也是平等的。医护人员应平等地对待每一个病人，自觉维护一切病人的权利。

(4) 病人有参与决定有关个人健康的权利。病人有权接受治疗前，如手术、重大的医疗风险、医疗处置有重大改变等情形时，得到正确的信息，只有当病人完全了解可选择的治疗方法并同意后，治疗计划才能执行。

病人有权在法律允许的范围内拒绝接受治疗。医务人员要向病人说明拒绝治疗对生命健康可能产生的危害。

如果医院计划实施与病人治疗相关的研究时，病人有权被告知详情并有权拒绝参加研究计划。

(5) 病人有权获得住院时及出院后完整的医疗。医院对病人的合理的服务需求要有回应。医院应依病情的紧急程度，对病人提供评价、医疗服务及转院。只要医疗上允许，病人在被转到另一家医疗机构前，必须先交代有关转送的原因，及可能的其他

选择的完整资料与说明。病人将转去的医疗机构必须已先同意接受此位病人的转院。

(6) 病人有服务的选择权、监督权。病人有比较和选择医疗机构、检查项目、治疗方案的权利。医务人员应力求较为全面细致地介绍治疗方案，帮助病人了解和作出正确的判断和选择。病人同时还有权利对医疗机构的医疗、护理、管理、后勤、管理医德医风等方面进行监督。因为病人从到医疗机构就医开始。即已行使监督权。

(7) 病人有免除一定社会责任和义务的权利。按照病人的病情，可以暂时或长期免除服兵役、献血等社会责任和义务。这也符合病人的身体情况、社会公平原则和人道主义原则。

(8) 有获得赔偿的权利。由于医疗机构及其医务人员的行为不当，造成病人人身损害的，病人有通过正当程序获得赔偿的权利。

(9) 请求回避权。

## 2. 病人的义务

(1) 积极配合医疗护理的义务。病人患病后，有责任和义务接受医疗护理，和医务人员合作，共同治疗疾病，恢复健康。病人在同意治疗方案后，要遵循医嘱。

(2) 自觉遵守医院规章制度。医院的各项规章制度是为了保障医院正常的诊疗秩序，就诊须知、入院须知、探视制度等都对病人和家属提出要求，这是为了维护广大病人利益的需要。

(3) 自觉维护医院秩序。医院是救死扶伤、实行人道主义的公共场所，医院需要保持一定的秩序。病人应自觉维护医院秩序，包括安静、清洁、保证正常的医疗活动以及不损坏医院财产。

(4) 保持和恢复健康。医务人员有责任帮助病人恢复健康和保持健康，但对个人的健康保持需要病人积极参与。病人有责任选择合理的生活方式，养成良好的生活习惯，保持和促进健康。

## **(二) 服务投诉方式和向上级部门投诉方式**

1. 门诊大厅、各病区设有院长投诉信箱，邮箱：892714362@qq.com。

2. 医院在各公共区域公开“揭医投”，医院微信公众号设置投诉渠道，院内投诉电话为 0663-5593328。

3. 向上级部门投诉方式，电话：0663-5591078，受理部门：揭西县卫生健康局。

## **(三) 行风廉政建设情况**

### **1. 完善制度，落实行风建设长效机制**

我院始终坚持把纠正医药购销和医疗服务中损害群众利益的不正之风作纳入医院考核，常抓不懈。针对当前医疗卫生行业作风方面存在的突出问题，以收受医药回扣、红包、大处方和医疗乱收费为重点，大力开展专项治理，加大对违纪违法行为的查处力度，坚决纠正医疗卫生方面损害群众利益的行为，规范医药购销和诊疗服务行为，维护人民群众切身利益，努力构建和谐医患关系，进一步促进我院行业作风建设。

## **2. 严肃纪律，狠抓红包、回扣、大处方等热点问题**

严格执行了国家卫生健康委关于“医疗机构工作人员廉洁从业九项准则”的各项规定，2021 年与住院病人签订拒送拒收“红包”协议 8778 份，与医药公司签署廉洁合同，全院医护人员签订廉洁承诺书，做到履行职责、诚信服务、尊重病人、廉洁行医，将医德医风与业务考核结合在一起，不断增强职工搞好行业作风的自觉性，在此次自查中未发现一例收受“红包”“回扣”“大处方”现象。

## **3. 建立药品遴选目录，规范购销行为**

严格执行《揭阳市公立医疗机构基本医疗服务项目价格》的规定，进行医疗服务收费。健全药事管理工作制度，成立药事管理委员会，制订《揭西县中医医院基本药物目录》，依照药物目录进行采购；临床如有急需用药，进行单品种单批审核进药；每半年在药事委员会的指导下对药品目录进行更新，对于新药引进则严格执行新药引进的审核工作制度，经药事委员会讨论交药剂科购进。同时坚持执行用药计划审核制度，严格把好药品的计划采购关，药品的验收入库关、药品的领发关等环节，为临床医疗需要提供质量合格的药品。要求医务人员因病施治、合理用药、合理收费、减轻患者医药费用负担。对于分解收费、超标准收费情况，一经查出严肃处理。