

揭西县人民医院 2023 年院务公开

一、医疗机构概况

（一）医疗机构基本信息

广东省揭西县人民医院坐落于广东省揭阳市揭西县城东侧，始建于 1921 年 7 月，前身为大同医院，建县后更名为揭西县人民医院。1969 年，院址迁往河婆镇溪西方大山下至今。是广东省揭西县规模大、专业设置齐全、设备先进、设施完善的国家三级综合性医院、爱婴医院。是全县医疗技术培训、保健和急救中心，担负着全县的急危重病、多发病和公共卫生突发事件的抢救及治疗任务。

（二）医疗机构依法执业登记的主要事项

医院设置编制床位 900 张，开办资金 45060 万元，院内开设了预防保健科、全科医疗科、内科: 肾病学专业、外科、妇产科、儿科、小儿外科、眼科、耳鼻咽喉科、口腔科、皮肤科、精神科、传染科、结核病科、急诊医学科、康复医学科、麻醉科、疼痛科(门诊)、重症医学科、老年医学科、医学检验科: 临床细胞分子遗传学专业(病原体核糖核酸扩增定性检测)、病理科、医学影像科: 介入放射学专业、中医科等科目。

（三）经批准开展的各项诊疗技术和特殊临床检验项目

1. 经批准开展的各项技术有：

眼科	玻璃体穿刺术（含注药、注气等）
----	-----------------

中医康复科	3D 打印矫形鞋垫
中医康复科	听觉统合训练器
中医康复科	超声波治疗
中医康复科	低温热塑矫形器
中医康复科	悬吊训练
中医康复科	导管球囊扩张技术
中医康复科	经颅重复磁刺激治疗仪
耳鼻喉科	变应原皮肤点刺筛查
血透中心	血透患者内痿侧肢体负重摆臂运动技术推广
血透中心	血透患者内痿侧肢体哑铃负重摆臂运动的技术推广
中医康复科	孤独症早期家庭干预
中医康复科	导管球囊扩张技术在吞咽障碍患者中的应用及推广
内五科	老年综合评估技术在基层卫生服务机构的应用与推广
血透中心	血透患者内痿侧肢体负重摆臂运动技术推广
外三科	脑科引流管的固定与悬挂方法
精神科	精神科保护性约束记录单
内四科	腹膜透析治疗指导
内一科	支气管激发试验
内一科	肺弥散功能检查
内一科	紫杉醇医用冷疗手脚套
内一科	无呕标准病房（CINV）护理
内一科	呼吸康复评定与锻炼
内一科	营养风险筛查
内四科	人工真皮+负压辅助治疗糖尿病足
外四科	病房尿流率监测
儿科	使用奶嘴连接儿童雾化器雾化
儿科	俯卧位通气
儿科	水胶体预防静脉炎
妇科	足三里穴位注射
妇科	中药熏药治疗
妇科	输液港维护
内三科	间歇经口置管进食法

产科	晚断脐
中医康复科	简易膀胱容量和压力测定
骨科	经皮椎弓根钉内固定术
骨科	复杂髋关节翻修术
骨科	复杂膝关节置换术
骨科	先天髋矫形术
外二科	前哨淋巴结活检术
外二科	腹腔镜疝修补术
外二科	腔镜甲状腺
外二科	手汗症
外二科	下肢肌肉恶性肿瘤切除术
外二科	乳腺癌术后患肢淋巴水肿综合消肿治疗
外二科	MDT 护理查房
外二科	肠造口周围皮炎的处理
外二科	自体胆汁回输
外三科	神经内镜下后颅窝血肿清除术
外三科	慢性伤口清创+骨水泥填充+II 期植皮/皮瓣转移术
外三科	开颅术中 B 超定位下血肿清除术
外三科	三腔胃管应用于重症患者预防消化道及呼吸道并发症
外三科	脑科引流管的固定与悬挂方法
外四科	病房尿流率监测
外四科	可弯曲负压输尿管导引鞘输尿管软镜碎石取石术
外四科	腹腔镜肾盂成形术
内一科	支气管激发试验
内一科	肺弥散功能检查
内一科	无呕标准病房护理
内一科	紫杉醇医用冷疗手脚套
内一科	肺功能康复训练
内一科	营养风险筛查
内二科	血管内冲击波导管钙化碎裂术
内二科	室间隔缺损封堵术
内二科	双腔植入型心律转复除颤器置入术

内三科	PICC 置管
内三科	中长导管置管术
内三科	静脉溶栓术
内三科	全脑血管造影术
内三科	脑血管介入术
内三科	机械取栓术
内三科	支架植入术
儿科	新生儿袋鼠式护理
儿科	早产儿、极低体重儿 PS 应用，提高早产儿抢救成功率
儿科	无创呼吸机、有创呼吸机应用，提升危重患儿抢救能力。
儿科	最新版新生儿复苏指南操作（T-组合复苏器应用）
儿科	儿童哮喘标准化建设（包括一氧化碳检测、过敏原检测、脱敏治疗）
儿科	儿科独立完成早产儿 PICC 置管
儿科	新生儿俯卧位呼吸
儿科	儿童生长发育检查及治疗。
儿科	早产儿口腔运动
儿科	水胶体预防静脉炎
儿科	使用奶嘴连接儿童雾化器雾化
妇科	输液港置入
妇科	腹腔镜广泛全宫切除+附件切除+盆腔淋巴结清扫术
介入手术	Shockwave IVL 血管内冲击波导管钙化碎裂术
介入手术	经光学相干断层扫描的冠状血管内影像[OCT]检查
麻醉科	可视喉镜联合内窥镜（可塑型）用于困难气道插管技术
麻醉科	全面开展 BIS 精准麻醉深度监测
麻醉科	开展日间手术麻醉技术，践行快速康复理念（ERAS）
麻醉科	B 超引导精准肱动脉置管穿刺术
CT 室/X 光室	肺动脉 CTA 成像技术
CT 室/X 光室	MR 脑脊液电影成像技术
CT 室/X 光室	MR 高分辨率血管成像
CT 室/X 光室	泪囊泪管造影
CT 室/X 光室	全脊柱拼接
CT 室/X 光室	脏器声学造影

疼痛科	短时程外周神经电刺激+测试术
疼痛科	腰椎低温等离子髓核消融术

2. 检验科开展的项目

医学检验	临床血液学：开展血常规、溶血、凝血、血流变等试验；血常规检查有镜检标准，复检有记录及报告
医学检验	临床体液学：开展各种体液（尿液、粪便、痰液、脑脊液、胸腹水、精液、阴道分泌液等）的物理、化学、涂片检查；尿沉渣分析仪有复检标准，复检有记录及报告
医学检验	临床化学：开展蛋白、酶类、脂类、电解质、心肌标志物、微量元素、激素、代谢产物、血气分析等检测
医学检验	临床免疫学：开展体液免疫、病原体血清学、肿瘤标志物、自身抗体、特定蛋白、生殖免疫、过敏原等检测；ELISA 试验以酶标仪读数判断结果，并有至少近五年的原始记录
医学检验	临床微生物学：开展涂片、培养、鉴定、药敏等试验及耐药因子的检测；微生物鉴定要求到种，药敏试验的抗生素应及时更新并满足临床治疗和指导临床耐药性监测；细菌培养阳性率每年至少 30%，有苛养菌、厌氧菌的阳性记录
医学检验	垂体激素、甲状旁腺激素、降钙素、胰高糖素、肾上腺皮质激素（皮质醇）、肾素-血管紧张素-醛固酮、儿茶酚胺、尿碘、维生素 D 等测定
医学检验	内生肌酐清除率、尿渗透压、尿酶学、尿酸化功能等肾小球滤过功能、肾小管功能检查，尿红细胞形态学检查，尿蛋白定量分析，尿圆盘电泳，尿轻链蛋白测定
医学检验	血清免疫球蛋白、补体、类风湿因子、自身抗体（ANA、ENA）、抗中性粒细胞胞浆抗体、抗磷脂抗体、抗环瓜氨酸肽抗体（抗 CCP 抗体）、抗角蛋白抗体（AKA）、抗线粒体抗体、抗 M2 型线粒体抗体、HLA-B27 抗原测定
医学检验	病毒性肝炎的病原学诊断：HAV-IgM、HBV 血清标志物、HBV-DNA 定量、抗 HCV、HCV-RNA 定量、HDVAg、抗-HDV? IgM 和抗-HDV? IgG、抗 HEV-IgM
医学检验	新冠肺炎核酸检测试验

（四）重点专科的人员组成

科室	医生人数	护士人数
内一科	9	31
内二科	8	19
内三科	8	22
急诊科	15	24
外一科	8	16
外二科	6	17
外三科	7	21
产科	12	30
妇科	9	12
检验科	18	2
儿科	10	35
手术室	7	24
中医康复	18	13
内四区	6	18
血透室	5	25
外四区	5	13
眼科	3	10
耳鼻喉科	3	9
口腔科	5	1
精神科	6	13
ICU	8	36

（五）承担的教育任务

医院承担了乡镇卫生院全科医生培训的科教任务。

二、医疗机构环境

（一）医疗机构位置及周边的交通

医院位于广东省揭西县城党校路 29 号。

（二）门诊、急诊、住院部各病房的设置

急诊楼：

三楼：眼科。

行政楼：

一楼：病案室，介入手术室，放射科；

四楼：党建办、三甲办、科教科、药剂科、基建科；

五楼：医务科、护理部、院办公室、财务科、人事科、公卫办、设备科、院感科、医保办。

手术综合楼：

2 楼：内五区

3 楼：内四区；

4 楼：血透中心

5 楼：手术室

住院部：

1 楼：内一区（呼吸内科、内分泌、肾内、风湿内、感染）

门诊医技楼：

1 楼：急诊科、中西药房、CT 室、收费处

2 楼：B 超室、心电图室、检验科、

3 楼：口腔科、康复治疗中心、产科门诊、妇科门诊、伤口造口门诊、静脉导管门诊、疼痛科门诊、收费处

4 楼：专家门诊、皮肤科、营养科

5 楼：胃肠镜室

8 楼：内二科

9-10 楼：内三科

住院综合楼：

-1 楼：影像诊断中心；
1 楼：体检中心；
2-3 楼：中医康复科
4 楼：耳鼻喉科；
5 楼：骨科一区；
6 楼：骨科二区；
7 楼：外二区
8 楼：外三区
9 楼：外四区
10 楼：妇科
11 楼-12 楼：产科（产前、产后）
13 楼：儿科
14 楼：ICU NICU

三、医疗服务概况

（一）专科、专业门诊、专科特色

本院专科设置齐全，其中心血管内科、呼吸内科、泌尿外科、神经外科和骨科是揭阳市重点专科，神经内科、外周血管介入科、产科作为我院的特色专科，近年来在技术水平上取得了重大的突破，在微创手术、介入手术、显微镜技术以及急危重症的抢救方面有了整体的提升，三四级手术占比达到 36%，在开设专业门诊方面，近年来在传统的门诊科室上增加了营养科门诊、静脉导管门诊。多学科门诊开设为患者看病就医提供了方便。

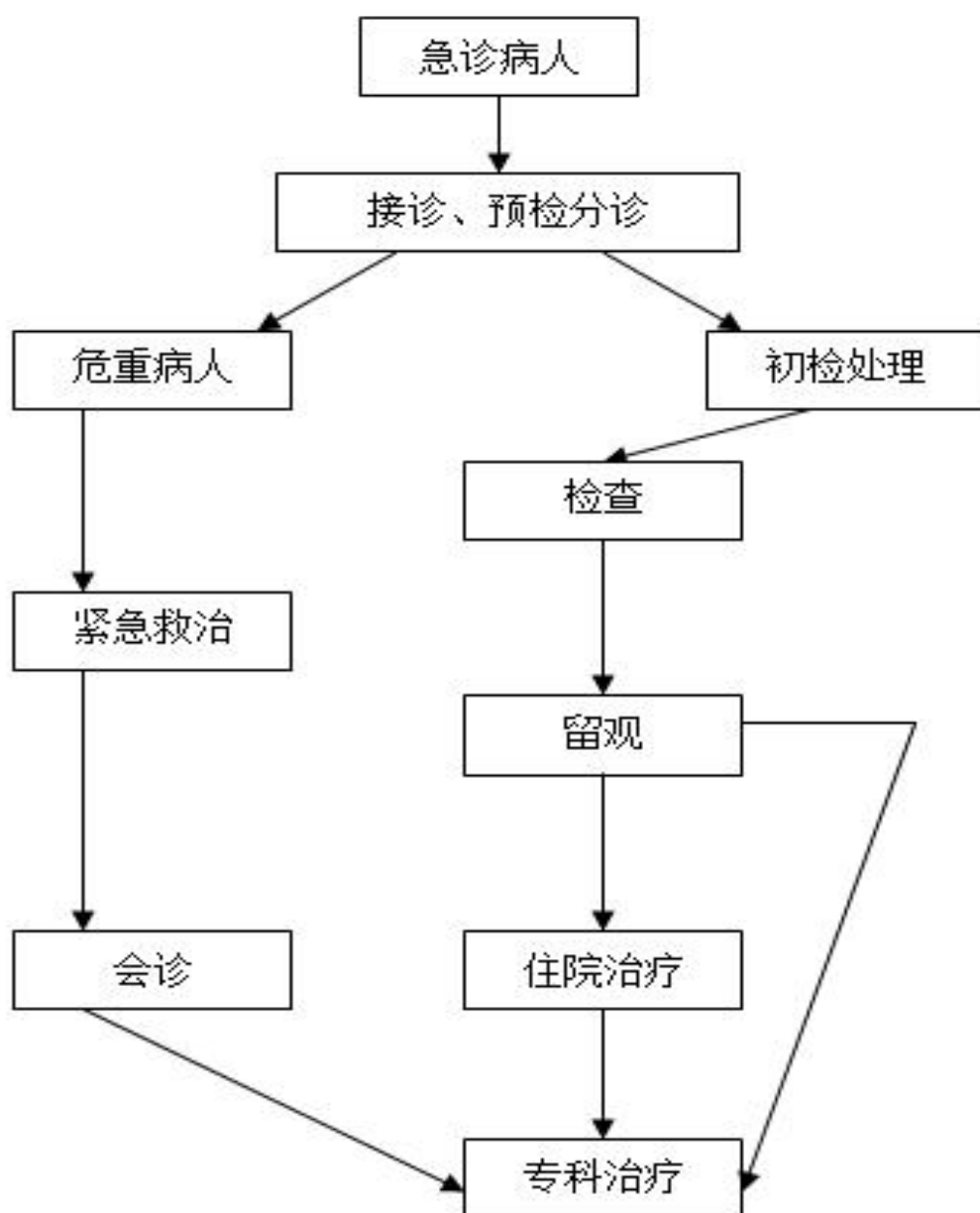
（二）医疗机构服务时间

行政后勤科室：周一至周五 8：00-11：30；14：30-17：30

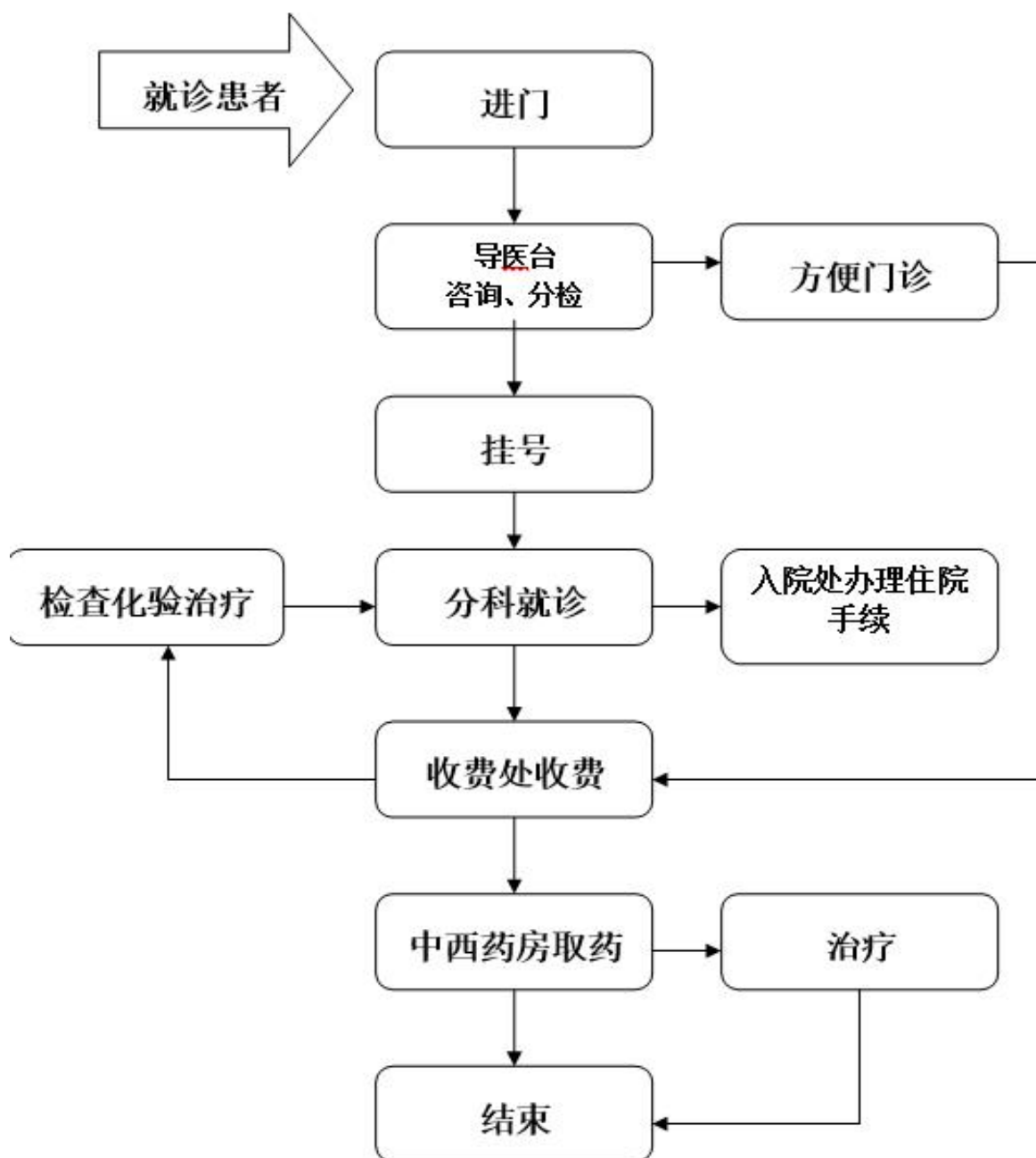
临床、医技、医辅科室：24 小时上班。

（三）门诊、急诊、住院服务流程和便民服务措施及流程

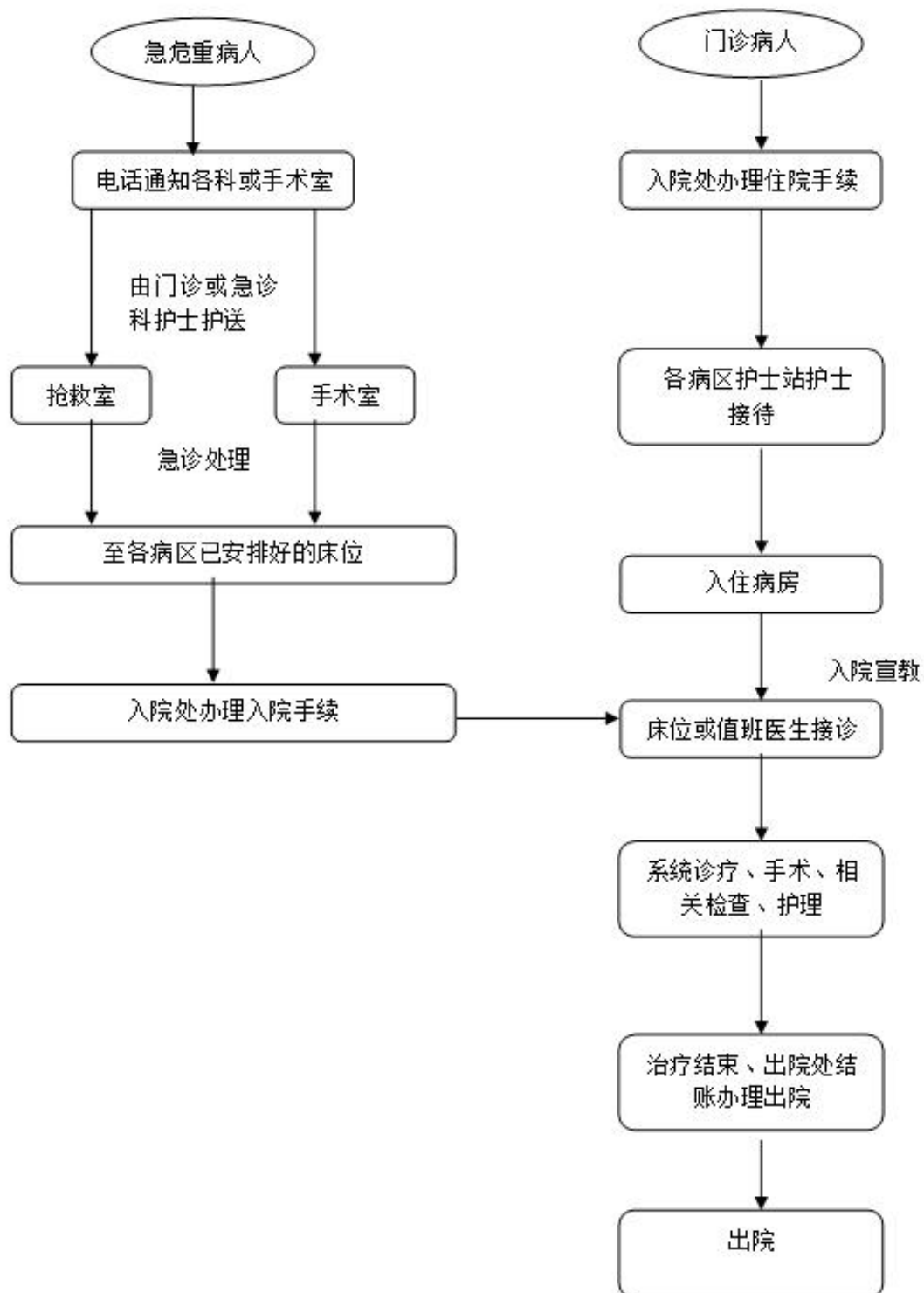
1、 急诊服务流程



2、门诊服务流程



3、住院诊疗服务流程



4. 便民服务措施

(1) 开展微信公众平台挂号就诊服务，方便病人合理安排时间，并实行挂号就诊实名制。患者可以微信公众号实现挂号、就诊、付费等一系列程序，微信交费后，可直接检查、取药。

(2) 医院全面推进信息化管理系统（新 HIS 系统）运行，新的系统包含了门诊医生工作站、住院医生工作站、护士工作站、电子病历、收费系统等 40 多个模块。目前医院已经实现了 lis 系统（实验室信息系统）、影像数据系统与 his 系统（医院信息系统）之间的数据传递和交换，实现了诊疗信息全院共享。同时开通了化验单自助打印系统和彩超排队叫号系统。

(3) 全面推行移动查房系统，以无线网络为依托，将医生和护士工作站的业务功能通过手持终端延伸至患者的床边，医生仅需一部手机，便可快速查询病人病历、医嘱、检验单、检查报告、体温单、特别护理单等诊疗数据，为制定完善的诊疗方案提供基础，大大降低了医疗成本，简化了医疗工作流程。

（四）预约诊疗方式和门诊诊疗项目

预约诊疗方式：网上预约。

门诊诊疗项目：内科门诊、外科门诊、妇科门诊、产科门诊、发热门诊、肠道门诊、中医科门诊、皮肤科门诊、痔疮科门诊、伤口造口门诊、骨伤科门诊等。

（五）医务人员的专业特长和出诊时间

微信扫描二维码查看医务人员具体信息。



（六）节假日值班安排

急诊临床医技科室 24 小时值班。行政后勤科室根据国家法定节假日结合医院实际情况安排放假，放假期间由行政总值班人员到岗值班，信息科、院感科等特殊科室安排人员值班。

（七）特殊人群优先措施

现役军人、优抚对象、残疾人、老人、计划生育特殊家庭设置专用服务窗口。

（八）提供门诊和健康教育咨询服务

医院设置导诊咨询台和健康管理中心，专门为来院就诊患者提供咨询服务。

四、行风廉政建设

（一）病人权利和义务主要内容

1. 病人的权利

（1）病人有个人隐私和个人尊严被保护的权力。病人有权要求有关其病情资料、治疗内容和记录应如同个人隐私，须保守秘密。病人有权要求对其医疗计划，包括病例讨论、会诊、检查和治疗都应审慎处理，不允许未经同意而泄露，不允许任意将病人姓名、身体状况、私人事务公开，更不能与其他不相关人员讨论别人的病情和治疗，否则就是侵害公民名誉权，受到法律的制裁。

（2）病人有获得全部实情的知情权。病人有权获知有关自己的诊断、治疗和预后的最新信息。在医疗活动中，医疗机构及其医务人员应当将患者的病情、医疗措施、医疗风险等如实告知患者，

及时解答其咨询；但是，应当避免对患者产生不利后果。

（3）病人有平等享受医疗的权利。当人们的生命受到疾病的折磨时，他们就有解除痛苦、得到医疗照顾的权利，有继续生存的权利。任何医护人员和医疗机构都不得拒绝病人的求医要求。人们的生存权利是平等的，享受的医疗权利也是平等的。医护人员应平等地对待每一个病人，自觉维护一切病人的权利。

（4）病人有参与决定有关个人健康的权利。病人有权接受治疗前，如手术、重大的医疗风险、医疗处置有重大改变等情形时，得到正确的信息，只有当病人完全了解可选择的治疗方法并同意后，治疗计划才能执行。

病人有权在法律允许的范围内拒绝接受治疗。医务人员要向病人说明拒绝治疗对生命健康可能产生的危害。

如果医院计划实施与病人治疗相关的研究时，病人有权被告知详情并有权拒绝参加研究计划。

（5）病人有权获得住院时及出院后完整的医疗。医院对病人的合理的服务需求要有回应。医院应依病情的紧急程度，对病人提供评价、医疗服务及转院。只要医疗上允许，病人在被转到另一家医疗机构前，必须先交代有关转送的原因，及可能的其他选择的完整资料与说明。病人将转去的医疗机构必须已先同意接受此位病人的转院。

（6）病人有服务的选择权、监督权。病人有比较和选择医疗机构、检查项目、治疗方案的权利。医务人员应力求较为全面细致

地介绍治疗方案，帮助病人了解和作出正确的判断和选择。病人同时还有权利对医疗机构的医疗、护理、管理、后勤、管理医德医风等方面进行监督。因为病人从到医疗机构就医开始。即已行使监督权。

(7) 病人有免除一定社会责任和义务的权利。按照病人的病情，可以暂时或长期免除服兵役、献血等社会责任和义务。这也符合病人的身体情况、社会公平原则和人道主义原则。

(8) 有获得赔偿的权利。由于医疗机构及其医务人员的行为不当，造成病人人身损害的，病人有通过正当程序获得赔偿的权利。

(9) 请求回避权。

2. 病人的义务

(1) 积极配合医疗护理的义务。病人患病后，有责任和义务接受医疗护理，和医务人员合作，共同治疗疾病，恢复健康。病人在同意治疗方案后，要遵循医嘱。

(2) 自觉遵守医院规章制度。医院的各项规章制度是为了保障医院正常的诊疗秩序，就诊须知、入院须知、探视制度等都对病人和家属提出要求，这是为了维护广大病人利益的需要。

(3) 自觉维护医院秩序。医院是救死扶伤、实行人道主义的公共场所，医院需要保持一定的秩序。病人应自觉维护医院秩序，包括安静、清洁、保证正常的医疗活动以及不损坏医院财产。

(4) 保持和恢复健康。医务人员有责任帮助病人恢复健康和保持健康，但对个人的健康保持需要病人积极参与。病人有责任选

择合理的生活方式，养成良好的生活习惯，保持和促进健康。

（二）服务投诉方式和向上级部门投诉方式

投诉受理部门：投诉中心，投诉电话：0663-5584382

向上级投诉方式：0663-5591078

（三）行风廉政建设情况

根据医院行风廉政工作的安排和布置，为进一步加强理论学习和行风教育，通过组织观看反腐倡廉的警示教育片，集体学习，听专题报告等多种形式，切实加强我院干部职工的廉政自律意识。同时结合实际，广泛开展“医疗机构工作人员廉洁从业九项准则”教育，大力提倡艰苦奋斗、自强不息、谦虚谨慎、不骄不躁、真抓实干的精神，并组织职工《宪法》学习、不断增强干部职工的法制观念，真正做到依法行政和廉洁从政。

根据我院工作技术性很强且涉及面广的特点，我院领导把行风廉政建设作为经常性的工作来抓，不断要求干部职工提高自身素质，提高自身防腐抗变能力和遵纪守法意识，党员和领导干部带头廉洁自律，克己奉公，以身作则，充分发挥党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范带头作用。

以预防为重点，以薄弱环节为突破口，着重加强和解决了易发生腐败现象岗位的人和事的问题，从根本上杜绝了腐败现象的发生。坚持民主监督，不断加强工作透明度，制定了各项工作规章制度和程序，坚持重大事项由党委集体决定。在原则问题上不乱开口子，不讲情面，严格按照业务政策办事，坚决杜绝利用工

作之便吃、拿、卡、要。认真做好信访工作，对于群众来信来访做到件件有落实，件件有答复，工作中的错误及时得到纠正，问题也得到了妥善解决。