揭西县河婆街道社区卫生服务中心 2023 年院务公开

一、医疗机构概况

(一) 医疗机构基本信息

1、简介

揭西县河婆街道社区卫生服务中心的前身为揭西县河婆镇卫生院，隶属揭西县卫生健康局，成立于 1969 年 10 月。2012 年 5 月根据揭西机编〔2012〕7 号文件精神，按照区域卫生规划和方便农村居民就医的要求，撤销揭西县河婆镇卫生院，设置揭西县河婆街道社区卫生服务中心。

2、基本情况

本中心是政府举办的公益一类医疗卫生服务事业单位，行政级别为正股级事业单位，纳入财政全额预算管理。编制 85 人，现有在职在编人员 80 人。行政管理 3 人，专业技术人员 67 人，其他人员 10 人，职称资格情况：副高级职称 2 人，中级职称 14 人，初级职称 53 人。学历构成：本科 11 人，大专 45 人，中专及以下 17 人。

(二) 医疗机构依法执业登记的主要事项

1、医疗机构名称：揭西县河婆街道社区卫生服务中心（揭西县人民医院医共体河婆分院）。

2、地址：揭西县河婆街道宝塔区岭丰路段（宝塔学校对面）

3、邮政编码：515400

4、举办单位：揭西县卫生健康局

5、经费来源：财政补助

6、所有制形式：全民

7、法定代表人：李志敏

8、主要负责人：陈佳坤

宗旨和业务范围：以社区、家庭和居民为服务对象，主要承担居民健康档案管理、预防接种、健康教育等基本公共卫生服务和一般常见病、多发病的基本医疗服务。

（三）经批准开展的各项诊疗技术和特殊临床检验项目

诊疗科目：预防保健科、全科医疗科、内科、外科、妇科、儿科、儿童保健科、急诊科、检验科、医学影像科、中医馆、药房、口腔科、精神科

（四）重点专科的人员组成

门诊住院部由 13 个医生，9 个护士。

（五）承担的教育任务

我们将力足于为广大人民群众提供优质服务的宗旨，精益求精；热情为社会各界提供医疗、保健、预防、康复服务。

二、医疗机构环境

（一）医疗机构位置及周边的交通

本社区卫生服务中心公共卫生服务和预防接种门诊位于揭西县河婆街道宝塔区宝塔路段（揭西县妇幼保健院后面）；门诊和住院部位于揭西县河婆街道霖都大道 47 号。

（二）门诊、急诊、住院部各病房的设置

楼层	预防接种大楼科室分布	门诊住院部大楼科室分布
五层		中心主任办公室、中心副主任办公室、行政办公室、医务科、财务室、会议室、党务室、物资仓库
四层	中心主任办公室、中心副主任办公室、会议室、党务室、卫生监督协管组	中医馆
三层	公共卫生办公室、妇保组、妇检室、老高糖组、精防组、健康档案管理室、物资仓库	综合住院部
二层	中医馆、卫生物资库	综合住院部、B超心电图室、检验科、
一层	候诊大厅、计免组、接种室、儿保组、收费处	口腔科、门急诊、内科、妇科、儿科、放射科、药房、收费处

三、医疗服务概况

(一) 临床、医技科室名称、服务内容等医疗服务基本情况

1. 内科门诊

服务内容：内科致力于心血管、呼吸、消化、内分泌、免疫、神经等系统疾病的诊断与治疗。

2. 妇科门诊

服务内容：提供孕前咨询、产前检查以及妇科常见疾病的诊疗。

3. 儿科门诊

服务内容：针对儿童常见疾病进行诊疗，提供生长发育评估和预防保健指导。

4. 口腔科

服务内容：诊治各种口腔疾病，如牙周炎、龋齿、提供牙病防治、牙齿美容等服务。

5. 影像科

服务内容：影像科负责各类影像学检查，如X光、CT等，为临床诊断提供重要依据。

6. 检验科

服务内容：检验科负责各种临床检验项目，包括血常规、尿常规、生化检验等。

7. 中医康复科

服务内容：开展康复治疗，如物理疗法、作业疗法等，帮助患者恢复功能。

8. B 超心电图室

服务内容：通过医疗仪器设备为临床诊断、治疗提供依据。

(二) 专科、专业门诊、专科特色

口腔科以“一流的技术、一流的设备、一流的服务，按规定收费”是我们永久的追求。

公卫科：做好公共卫生服务各项目组管理工作。

1. 城乡居民健康档案管理服务

组织下乡体检队给辖区内 35 周岁以上群众进行免费健康体检，体检项目包括身高体重、体温、血清血糖（空腹），尿常规、肝功能三项、肾功能二项、血脂二项、血常规、心电图等。35 周岁以上妇女增加两癌筛查项目，65 周岁以上老年人加查腹部彩照检查项目（肝胆胰脾）。

2. 健康教育服务

为城乡居民提供健康教育信息和健康教育咨询服务，设置健康教育宣传栏并定期更新内容，开展健康知识讲座等健康教育活动

3. 0 至 6 岁儿童健康管理服务

负责儿科常见病、多发病的诊疗，儿童保健管理，公

共卫生等工作。掌握辖区 7 岁以下儿童数量及分布，对辖区内常住的 0-6 岁儿童进行新生儿家庭访视 1 次，婴幼儿按 1、3、6、8、12 月龄时进行随访体检，学龄前儿童健康管理并建立儿童健康档案。

4. 孕产妇健康管理服务

负责妇科常见病、多发病的诊疗，妇幼保健管理，公共卫生等工作。

5. 预防接种服务

本中心的防疫工作能始终贯彻执行《传染病防治法》、《食品卫生法》、《公共卫生管理条例》、《疫苗管理条例》等法律法规，认真学习业务知识，分工明确，责任到人，按时完成上级分配的各项任务：做好新生儿建册办证工作，每季度对流动儿童及漏建册儿童进行查漏补种，确保儿童的免疫接种率；做好水痘疫苗及 23 价肺炎、流感等疫苗的接种工作；负责卫生诊断，传染病疫情报告和检测，预防接种，健康教育，老年人管理，结核病、艾滋病等重大传染病预防，常见传染病防治，爱国卫生指导，协助政府部门处理突发性公共卫生事件等工作。

6. 老年人健康管理服务

对辖区 65 周岁以上老年人进行登记管理，进行健康危险因素调查和一般的体格检查，提供疾病预防、自我保健及伤害预

防、自救等。

7. 高血压、II型糖尿病患者健康管理服务

对辖区内的服务对象进行就诊测血压，筛查高血压患者，对患者进行每年4次随访，做随访评估，根据评估情况做分类干预并进行针对性健康教育。每年一次健康体检，包括体温、脉搏、呼吸、血压、身高、体重等常规体格检查。

对辖区内常住的35周岁及以上2型糖尿病患者进行登记管理。对工作中发现的2型糖尿病患者高危人群，建议其定期测量空腹血糖，对患者进行每年4次随访，做随访评估，根据评估情况做分类指导和干预并进行针对性健康教育。每年一次健康体检，包括体温、脉搏、呼吸、血压、身高、体重等常规体格检查。

8. 严重精神障碍患者管理服务

对辖区内重性精神疾病患者进行信息管理，每年做3次随访评估，分类干预，每年进行1次健康体检，对在家居住的重性精神疾病患者进行治疗随访和康复指导。

9. 传染病及突发公共卫生事件报告和处理服务

对辖区内的服务人口进行传染病和突发公共卫生事件进行风险管理、发现、登记、做相关报告、处理，协助上级专业防治机构做好结核病和艾滋病等传染病的调查、随访、评估、干预、宣传、督导等工作。

10. 卫生计生监督协管服务

协助上级部门开展食源性疾病、饮用水卫生安全、学校卫生、非法行医和非法采供血、计划生育实地巡查工作。

11. 结核病患者健康管理

做好辖区内结核病人的督导及管理工作，专人负责管理，确保措施到位，定期对结核病病人进行访视与督导。管理病人全部按规定进行全程跟踪调查访视督导服药。

12. 中医药健康管理服务

在健康体检工作中做好老年人中医体质辨识工作以及在儿保工作中开展儿童中医调养。

13. 免费提供避孕药具

根据上级部门的规定和要求，我中心积极配合上级部门做好避孕药具分配计划，和分配调拨、发放服务工作，保障辖区内育龄群众享受免费提供避孕药具这项国家基本公共卫生服务，加强管理，避免浪费，严禁免费避孕药具流入市场销售。

14. 健康素养促进行动

开展健康素养促进行动工作，发放宣传手册大力宣传健康素养的重要性。普及健康素养基本知识与技能，围绕重点卫生计生工作开展健康教育活动。

（三）医疗机构服务时间

工作时间：上午：8：30-11:30

下午：2：30-5：30

(四) 门诊、急诊、住院服务流程和便民服务措施及流程

1. 门急诊住院服务流程

(1) **挂号：**患者到医院后，首先到挂号室挂号，挂号后凭号在导医台建卡、分诊，等待医生叫号就诊。

(2) **就诊：**患者到相应科室就诊，由医生开出检验、检查申请单后患者自行缴费、取药或到医技科室做相应检查。

(3) **缴费：**患者持检验、检查单到一楼收费处缴费。

(4) **检查：**患者持缴费后的检验、检查单到相应科室做检查。

(5) **取药：**患者持处方到中药房或西药房取药。

(6) **入院：**患者病情较重需住院治疗时，持医生开具的住院证到收费处办理住院手续。

(7) **出院：**患者病情好转，达到出院标准时，由主管医生为患者办理出院手续，并交清所有住院费用。

(8) **随访：**医生定期电话随访，了解患者病情状况及治疗效果，进行健康指导。

2. 便民服务措施

(1) 免费提供轮椅、平车、开水等便民服务；

(2) 设置醒目的就医指南、科室分布图、公示医务人员职称、电话等；

- (3) 安装饮水设备；
- (4) 开设贫困患者的医疗救助窗口；
- (5) 导医人员随时为患者提供咨询、引导等服务；
- (6) 设立意见箱、意见簿，及时收集患者意见，持续改进服务质量。

3. 便民服务流程

- (1) 患者在医院遇到困难时，可随时向导医或便民人员求助；
- (2) 导医人员了解患者需求后，立即给予相应帮助，如提供轮椅、平车、饮水等；
- (3) 患者需进一步了解就医程序和疾病相关知识时，导医人员给予引导和介绍；
- (4) 导医人员根据患者需求，指引患者至相应科室就诊；
- (5) 对于贫困患者，导医人员指引至医疗救助窗口办理相关手续；
- (6) 患者可随时向导医人员提出意见和建议，导医人员将收集到的意见和建议反馈给相关部门和领导，持续改进服务质量。
- (7) 是开辟急诊病人绿色通道，对危、急、重患者优先服务。

(五) 预约诊疗方式和门诊诊疗项目

预防接种门诊预约电话：0663-5515552

门诊预约电话：0663-5517457

（六）节假日值班安排

我院实行无双休日门诊服务，节假日安排适当的门诊力量接诊。急诊、住院部各科室二十四小时全天服务。

（七）特殊人群优先措施

1、复退军人优抚对象住院或门诊诊病设专门服务窗口，优先办理相关手续及补偿事项。

2、为无主特困患者或交警、公安部门因特殊事故送来的危重病人开通绿色通道，先抢救、后收费。

四、行风廉政建设

（一）服务投诉方式和向上级部门投诉方式

1、本社区卫生服务中心投诉电话：0663-8155569

2、揭西县卫生健康局投诉电话：0663-5591078

（二）行风廉政建设情况

深入贯彻上级部门的关于医疗卫生系统行风建设工作有关精神，推进本中心医疗卫生行风专项治理工作，认真开展廉政风险防控体系建设，全体干部职工的风险防范意识得到进一步增强，领导干部权力运行进一步规范，惩防体系建设举措进一步创新，党风廉政建设任务与单位业务结合进一步密切，工作作风进一步好转，建立了一系列的行风廉政建设制度，包括建

立“阳光采购”制度、落实“阳光院务”制度，健全院务和服务信息公开制度；健全医疗服务和医疗质量管理制度；落实廉洁风险防控机制建设；落实明查暗访、医院内部巡察制度；建立廉洁诚信承诺制度；落实《医疗机构从业人员行为规范》，完善医德考评制度等等。