

揭西县妇幼保健计划生育服务中心 2023 年院务公开

一、医疗机构概况

（一）医疗机构基本信息内容

揭西县妇幼保健计划生育服务中心是一所集医疗、保健为一体的专科医院；是我县城乡居民医疗保险即时报销定点医院；技术力量雄厚，设备先进，服务优良，环境优美；担负着全县妇科、产科、儿科急危重病例的急救和多发病常见病的治疗及妇幼公共卫生服务项目的实施和突发事件的应急。

（二）医疗机构依法执业登记的主要事项

揭西县妇幼保健计划生育服务中心依法执业登记的诊疗科目有预防保健科、全科医疗科、内科；肾病学专业（血液透析科）、外科、妇产科；生殖健康与不孕症专业、妇女保健科、儿科；新生儿科专业、小儿外科、儿童保健科、眼科、皮肤科、急诊医学科、康复医学科、麻醉科、医学检验科、医学影像科、中医科，共 17 个科目。

（三）经批准开展的各项诊疗技术和特殊临床检验项目

揭西县妇幼保健计划生育服务中心经批准开展的各项诊疗技术有局部浸润麻醉、术后镇痛、心肺复苏术、气管插管术（经口插管）、特殊方法气管插管术、中心静脉穿刺置管术、新生儿气管插管术、高频电刀治疗、催产素滴注引产术、药物性引产处

置术、副乳切除术、乳腺肿物切除术、脓肿切开引流术、剖宫产术、剖宫产术中子宫次全切术、腹腔妊娠取胎术、子宫颈裂伤修补术、卵巢囊肿剔除术、卵巢切除术、卵巢输卵管切除、输卵管切除术、宫颈肌瘤剔除术、阴道裂伤缝合术、中期引产术、二次剖宫产术、洗胃、灌肠、清洁灌肠、导尿、留置导尿、肛管排气、新生儿洗胃、直流电治疗、呼吸机辅助呼吸、无创辅助通气等诊疗技术。

特殊临床检验项目有 B 超常规检查、床旁 B 超检查、彩色多普勒超声常规检查、浅表器官彩色多普勒超声检查、经阴道 B 超检查、常规心电图检查-三通道、胎心监测、阴道镜检查、X 线摄影、胎儿心电图、心电监测、产前检查、血常规-三分类、红细胞沉降率测定(ESR)、异常白细胞形态检查、胎儿 21 三体综合征共同检测筛查、听性脑干反应、遗传代谢病检测、遗传代谢病检测、腔内彩色多普勒超声检查等特殊临床检验项目。

(四) 重点专科的人员组成

揭西县妇幼保健计划生育服务中心由内科（血液透析）、妇产科、儿科等 3 个重点科室组成。内科医生 2 人，其中主治医师 2 人；妇产科 14 人，其中主任医师 2 人，副主任医师 5 人，主治医师 1 人，医师 6 人；儿科医生 8 人，其中主任医师 1 人，副主任医师 2 人，主治医师 1 人，医师 4 人。

(五) 承担的教育任务

揭西县妇幼保健计划生育服务中心承担全县妇女儿童的医

二、医疗机构环境

揭西县妇幼保健计划生育服务中心位于揭西县河婆街道宝塔居委新丰路 88 号，临近北环一路，交通便利。



楼层	科室
-1 楼	放射科
1 楼	收费处、药房、消毒供应室
2 楼	内科、血透室、体检门诊、成

	人接种门诊、中医科
3 楼	儿科门诊、超声科、检验科
4 楼	麻醉科（手术室）
5 楼	妇产科门诊、儿保门诊、眼科、
9 楼	儿科住院部
10 楼	新生儿科住院部
11 楼	妇产科住院部
12 楼	办公室、医保组、财务组、医 护管理科（病案室）、出生证 办理处

三、医疗服务概况

（一）临床、医技科室名称、服务内容等医疗服务基本情况

1. 临床科室：

内科服务内容：提供呼吸系统，消化系统，心血管系统，泌尿系统，内分泌系统，血液系统等的治疗服务。

妇产科服务内容：女性生殖系统的疾病即为妇科疾病，包括子宫肌瘤、卵巢囊肿、阴道炎、宫颈炎、宫颈糜烂、盆腔炎、附件炎、功能性子宫出血、乳腺疾病、不孕症、月经不调、子宫内膜炎、白带异常、普通产科门诊、产前检查、高危门诊、高危妊娠住院分娩、胎儿脐血流测定、无痛分娩、开展新式剖宫产，产钳及吸引产分娩，臀位助产等阴道难产助产。

儿科（新生儿科）服务内容：儿童遗尿症、鹅口疮、母乳性黄疸、手足口病、小儿流行性感冒、小儿惊厥、小儿急性支气管炎、小儿肺炎、新生儿肺炎、新生儿缺氧缺血、新生儿窒息、新生儿呼吸窘迫综合征、新生儿呼吸暂停、新生儿颅内出血、新生儿溶血病、新生儿黄疸、新生儿湿肺、新生儿惊厥、羊水与胎粪吸入、等均为我院儿科（新生儿科）服务内容。

麻醉科（手术室）服务内容：浸润麻醉、副乳切除术、乳腺肿物切除术、脓肿切开引流术、体表异物取出术、浅表肿物切除术、处女膜切开术、后穹窿损伤缝合术、阴道中隔成形术、剖宫产术、卵巢囊肿剔除术、卵巢切除术、卵巢输卵管切除、输卵管切除术、宫颈肌瘤剔除术、经腹子宫肌瘤剔除术、子宫次全切除术、阴式子宫全切除术、腹式子宫全切除术、全子宫双附件切除术、次广泛子宫切除术、产后刮宫术、子宫修补术、后穹窿损伤缝合术、子宫纵隔切除术、宫颈锥形切除术。

眼科服务内容：提供眼科保健指导与咨询；开展视力筛查，并为视力筛查异常人群开展复查与随访指导；眼科常见病、多发病诊疗；儿童斜视、弱视及屈光不正（近视、远视、散光）的矫正和检查；翼状胬肉切除+角膜缘干细胞移植术；小切口白内障摘除+人工晶状体植入术；超声乳化白内障+人工晶状体植入术。

中医科服务内容：颈椎病、腰椎间盘突出症、肩周炎、中风后遗症、骨质增生等慢性疾病的诊治。

2. 医技科室：

检验科服务内容：不孕不育四项、代谢三项、二对半组、风湿三项、红细胞孵育渗透性试验、凝血两项、凝血四项、肾功能十一项、肾功能九项、肾功能四项、术前四项、性激素六项、地贫初筛、血脂组套餐、优生四项、心功能六项、产前血型血清学检查组、血红蛋白成份分析、ABO-Rh 新生儿溶血病检查、唐氏综合征 I 期，等均为我院检验科服务内容。

放射科服务内容：各部位数字化摄影 X 线拍片、乳腺钼靶检查。

超声科服务内容：颅脑疾病的超声诊断；浅表部位器官的超声诊断；胸、腹部超声诊断；妇、产科超声诊断；介入性超声诊断与治疗。

（二）专科、专业门诊、专科特色

1. 开展产后女性盆底功能康复治疗。盆底功能康复技术就是利用生物工程技术、生物信息原理，凭借高科技的治疗仪制定个性化的治疗方案，针对不同病人采用不同频率、不同脉宽、不同强度的电刺激、不同效果的生物反馈模式，结合独有的 A3 反射、场景发射的训练，唤醒被损伤的盆底肌肉，增加盆底肌肉肌力和弹性，使盆底功能恢复正常，并增强阴道紧缩度，提高生活质量，同时有利于预防、治疗尿失禁、子宫脱垂等盆底障碍性疾病。

2. 开设产前 MP 妊高症监测、电脑胎儿监测、胎儿脐血流监测。（1）MP 妊高症监测系统是专门用于对孕产妇妊娠高血压疾病实现无创（无需采血）、准确、快速监测（2-3 分钟/人次）

的设备，可提前一个月左右预测妊娠高血压疾病高危人群，从孕 20 周开始，进行妊娠高血压疾病监测，采用 MP 妊娠高血压疾病监测仪，无痛检测动脉脉搏。每四周监测一次，预测阳性者，每两周监测一次，并给予早期干预治疗，通过提前干预治疗，妊娠高血压症发病率可降低 50%。（2）电脑胎儿监护仪是根据超声多普勒原理和胎儿心动电流变化，以胎心率记录仪和子宫收缩记录仪为主要结构，可描绘胎心活动图形。胎心监护常在高危妊娠产前或产时应用，可连续监测胎心率的变化及其与子宫收缩的关系，了解胎儿宫内情况，早期发现胎儿窘迫，以推测宫内胎儿有无缺氧。（3）胎儿脐血流监测是一种监测胎盘循环的无创性检查，这是一种无创监测胎儿脐带血流声图谱，得到胎盘、胎儿及母体生理变化的血流动力学指标，具有独特的临床诊断价值。对胎儿宫内生长受限、胎儿宫内窘迫、脐带异常、妊娠期高血压疾病、胎儿先天性心脏病等，具有较高的临床价值。可直观、快速、准确反映脐带血流信息，反映胎儿在母体子宫内的状况，降低新生儿死亡率及远期致残率。

3. 引进阴道超声实时监视系统，实现经阴道宫腔内手术在可视无痛下进行。

阴道超声实时监视系统具有高质量的图像，能清晰显示宫腔内结构，实现经阴道宫腔内手术在监视下进行。阴道超声实时监视系统临床适用于早孕吸宫术、放环取环术、疑难的宫腔手术、宫腔镜检查及宫腔镜下手术、经阴道-宫颈的输卵管导管术、胚

胎移植、生殖道畸形进一步诊断等宫腔手术，揭西县妇幼保健院阴道超声实时监视系统的应用推广，将更好、更安全地为揭西县妇女提供保健服务。

4. 开设乳腺专科门诊。邀请乳腺专家不定期来我院坐诊，擅长乳腺癌规范化治疗和个体化治疗，熟悉乳腺癌根治术、改良根治术、保乳手术以及各种良性肿瘤微创手术等乳腺专科手术，对乳腺增生症和各种乳腺炎症性疾病的中西医结合治疗，是我县首家乳腺专科门诊。

5. 开设不孕不育咨询门诊。由我院妇产科医生坐诊，为不孕不育患者提供咨询及治疗。

6. 开展乳房按摩优质护理服务。乳房按摩是一种无创护理技术，产妇产后机体内的激素会发生很大变化，据临床观察，大多数产妇在产后 3 天左右乳汁分泌增多，感觉乳房胀痛。通过穴位按摩推拿治疗，疏通乳腺，可排空乳汁，减轻产妇乳房胀痛的痛苦，可提高产妇母乳喂养的自信心，增进了母婴感情，促进母乳喂养的成功。

7. 开设新生儿游泳抚触服务。每天为住院的宝宝提供沐浴、抚触、游泳的服务。新生儿抚触，刺激新生儿的淋巴系统、改善消化功能，加速新陈代谢，平息情绪，促进宝宝的血液循环，提高宝宝的自身免疫力。新生儿游泳，利用水的浮力及水波、水压对皮肤的拍击，对新生儿外周血管起到按摩作用，同时可以使心脏得到较好的锻炼，增进骨骼和鸡茸系统的生长发育，促进身体

的灵活性和协调性，促进大脑发育。

8. 开展新生儿窒息的复苏。新生儿科医生深入产科，与产科医生同步、24 小时有新生儿专科医生值班，凡有异常的分娩，第一时间进行抢救、复苏、气管插管及气管内冲洗，大大提高了复苏的效果，降低了新生儿的死亡率及病残率。

（三）医疗机构服务时间

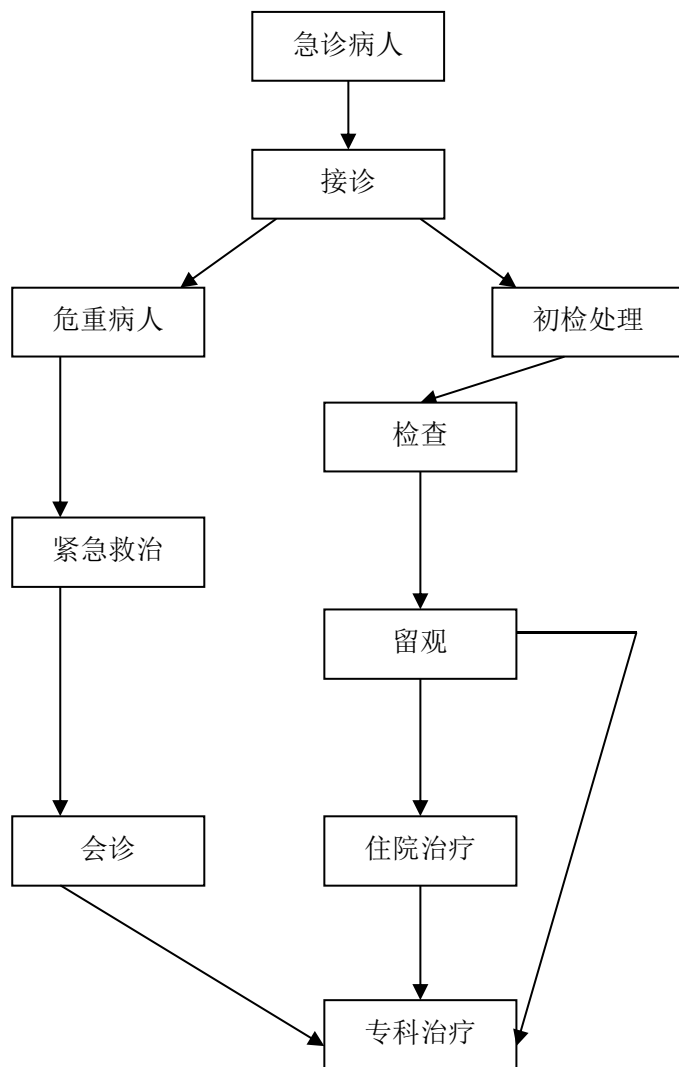
住院科室：24 小时值班，节假日不休息。

门诊科室：上午 8:00-11:30，下午 2:30-5:30，节假日不休息

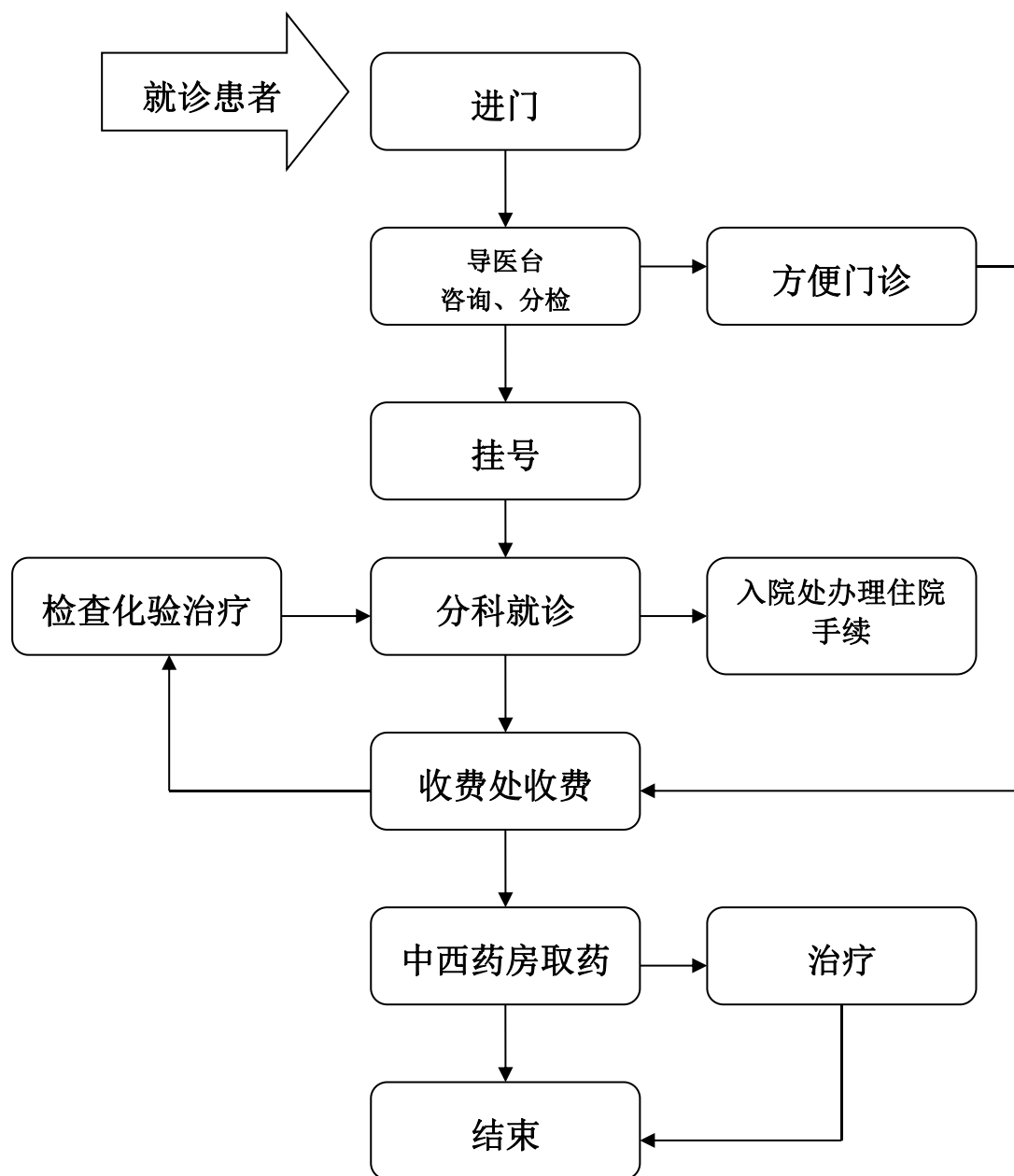
医技科室：24 小时值班，节假日不休息。

(四) 门诊、急诊、住院服务流程和便民措施及流程

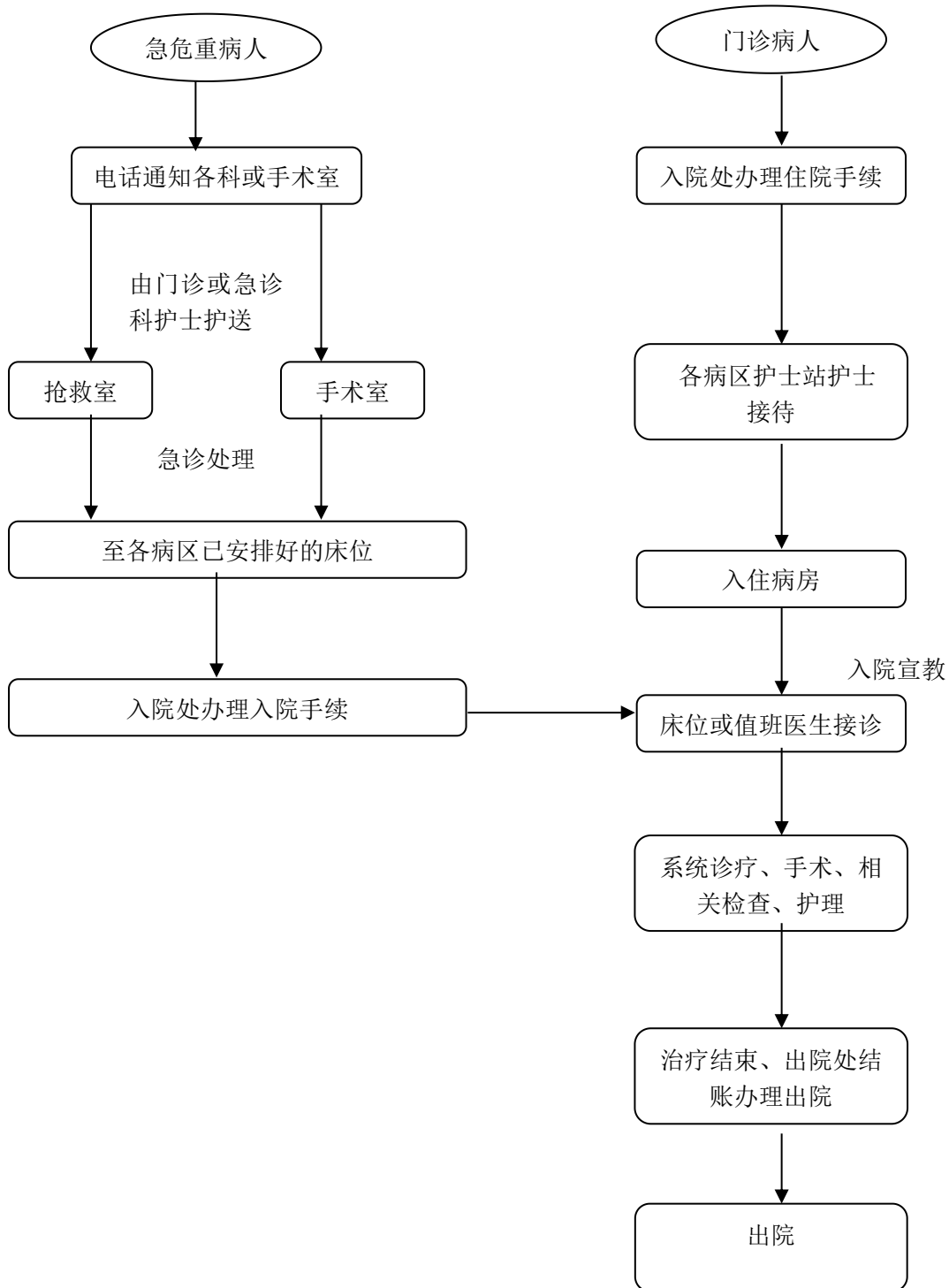
1. 急诊服务流程



2. 门诊服务流程



3. 住院诊疗服务流程



4. 便民服务措施

(1) 在接到群众救助电话 2 分钟内出车，接产妇、患者入院住院分娩和诊疗便民利民惠民服务方面，我院并随车配备妇产科医师及应急医学设备为产妇、患者保驾护航。

(2) 专人负责“入院宣教”工作，内容涉及医疗医保报销、出生医学证明签发、缴费流程、就医流程和导医等服务，并为住院病人人手发一套纸质《揭西县妇幼保健计划生育服务中心住院病人温馨提示》介绍各项办事流程。同时为住院患者提供 24 小时不间断全天候后勤保障：中央供氧系统、中央呼叫系统、中央直流饮用温、开水系统、太阳能热水系统、冷暖空调、数字电视、免费 wifi 网络接入，今后我院将不断地把现代科学技术应用到院务建设中，继续应用科技服务于群众，方便群众。

5. 预约诊疗方式、门诊诊疗项目

科室名称	预约电话
内科	5539120
妇产科住院部	5530392
儿科	5530402
儿保门诊	5530403
妇产科门诊	5530394
超声科	5530406
麻醉科（手术室）	5530397

检验科	5530407
放射科	5530250
办公室	5530405
出生医学证明咨询	5530262
医保咨询	5530262

6. 医务人员的专业特长和出诊时间、节假日值班安排

黄彩秀

院长，副主任医师，毕业于武汉冶金科技大学临床医学专业，从事妇产科专业 20 余年，先后在武警广东省总队医院、广州、深圳等多家医院进修学习。任广东省医学会计划生育学分会第六届委员、揭阳市医学会妇产科分会第二届委员。有丰富的临床经验，熟悉妇产科常见病多发病诊治，主要从事妇产科孕产妇保健、妇女保健工作，擅长青春期保健、优生优育，孕产期保健、妇女保健，产后康复，更年期保健，两癌防治、妇女生命周期生殖健康管理。

出诊时间上午 8:00-11:30，下午 2:30-5:30，节假日轮休。

李惠君

从事妇产科专业 20 余年，现任副院长，毕业于广东医科大学临床医学，工作后先后在广东省妇幼保健院、广东省人民医院、珠海市妇幼保健院、罗湖区人民医院进修学习，熟练掌握常见妇产科各项技能操作及高危妊娠管理诊治工作，熟悉常见出生缺陷

诊治流程。

出诊时间上午 8:00-11:30，下午 2:30-5:30，节假日轮休。

陈育珍

从事妇产科临床 30 年，现任妇产科主任，妇女保健管理科主任，擅长妇产科常见病、多发病的诊断和治疗，不孕不育及急重症救治。曾获得揭阳市科学技术进步三等奖。学术任职：广东省医学教育协会妇产科专业委员会委员、揭阳市医学会妇产科分会第二届委员。

出诊时间上午 8:00-11:30，下午 2:30-5:30，节假日轮休。

杨飞雪

妇产科副主任，副主任医师，从事妇产科临床工作 30 余年，中山医科大学临床医学专业毕业，擅长孕产期保健、妇产科常见病、多发病及疑难病的诊治，尤其对宫颈病变、不孕不育、月经异常、习惯性流产免疫治疗、子宫输卵管造影术等有丰富的临床经验，历任全县两癌筛查技术指导。

出诊时间上午 8:00-11:30，下午 2:30-5:30，节假日轮休。

蔡春云

副主任医师，1997 年毕业于汕头大学临床医学专业，从事妇产科临床工作二十余年，现任妇女保健管理科孕产保健组长，擅长妇产科常见病，多发病，围产期保健，孕期营养指导，妊娠合并内分泌疾病，高危妊娠及妇女保健等的诊治。多次到深圳，珠海，广州等三甲医院进修学习。

出诊时间上午 8:00-11:30，下午 2:30-5:30，节假日轮休。

林碧英

妇产科副主任医师，毕业于广州医学院。擅长妇产科常见多发病、妇女保健、围产期保健、孕期营养指导、优生优育咨询。

出诊时间上午 8:00-11:30，下午 2:30-5:30，节假日轮休。

温茹芝

妇产科副主任医师，毕业于岳阳职业技术学院。擅长妇产科常见病、多发病、内分泌疾病的诊治；妇女保健、优生优育、孕期营养指导。

出诊时间上午 8:00-11:30，下午 2:30-5:30，节假日轮休。

吴建谷

副院长，主任医师。毕业于汕头大学医学院，擅长危重儿、新生儿急救及疑难病的诊治，以及新生儿疾病，高危儿管理及儿童保健，对儿科常见病、多发病的诊治有丰富的临床经验。

出诊时间上午 8:00-11:30，下午 2:30-5:30，节假日轮休。

蔡文英

儿科主任，儿科副主任医师。中山医科大学临床医学专科毕业，从事儿科临床工作二十余年，擅长儿科、新生儿常见病、多发病诊治、儿童保健、优生优育的指导。

出诊时间上午 8:00-11:30，下午 2:30-5:30，节假日轮休。

陈浪环

儿科副主任，儿科副主任医师，毕业于广州医学院。擅长儿

科常见病、多发病的诊治，对新生儿复苏有丰富的经验，负责儿科带教工作。

出诊时间上午 8:00-11:30，下午 2:30-5:30，节假日轮休。

彭晓东

儿科主治医师，毕业于南方医科大学，擅长儿科、新生儿常见病、多发病的诊治。

出诊时间上午 8:00-11:30，下午 2:30-5:30，节假日轮休。

邹东霞

助理医师，毕业于广东省汕头大学医学院，擅长儿童保健工作、新生儿疾病筛查、听力筛查、视力筛查和优生优育咨询。

出诊时间上午 8:00-11:30，下午 2:30-5:30，节假日轮休。

李群峰

内科主治医师，毕业于江西医学院。从事内科十余年，对内科各种常见病，尤其是心脑血管疾病的诊治有丰富的临床经验。

出诊时间上午 8:00-11:30，下午 2:30-5:30，节假日轮休。

黄伟欣

眼科医师，2001 年毕业于汕头职工医专，熟悉掌握眼科常见病、多发病的诊治，尤其对儿童斜视、弱视、屈光不正的矫正和检查及白内障治疗有较高水平。

出诊时间上午 8:00-11:30，下午 2:30-5:30，节假日轮休。

7. 特殊人群优先措施

(1) 设立大堂协调员为老人就医、咨询提供便利。

(2) 为 70 岁以上老人提供优先挂号、化验、检查、收费、取药的窗口，并设立老人候诊专座。

(3) 为盲人、残疾人，设专人代挂号，代挂号，代付费，代取药。

(4) 为不识字老年患者及行动不便病人填写门诊病卡。

(5) 为残疾及行动不便患者就诊提供手推轮椅。

(6) 帮助行动不便、无陪伴病人提取常规化验单。

(7) 免费提供一次性杯子并供应开水。

(8) 免费提供老花眼镜以备急用。

(9) 免费服务热线，为病人提供专家、专科、专病门诊预约，咨询、就医指导、健康宣教。

8. 提供门诊咨询服务和健康教育咨询服务

科室名称	咨询电话
内科	5539120
妇产科	5530392
儿科	5530402
儿保门诊	5530403
妇产科门诊	5530394
超声科	5530406
麻醉科（手术室）	5530397
检验科	5530407

放射科	5530250
办公室	5530405
出生医学证明咨询	5530262
医保报销咨询	5530262

四、行风廉政建设内容

(一) 病人的权利和义务主要内容

1. 病人的权利

(1) 病人有个人隐私和个人尊严被保护的权利。病人有权要求有关其病情资料、治疗内容和记录应如同个人隐私，须保守秘密。病人有权要求对其医疗计划，包括病例讨论、会诊、检查和治疗都应审慎处理，不允许未经同意而泄露，不允许任意将病人姓名、身体状况、私人事务公开，更不能与其他不相关人员讨论别人的病情和治疗，否则就是侵害公民名誉权，受到法律的制裁。

(2) 病人有获得全部实情的知情权。病人有权获知有关自己的诊断、治疗和预后的最新信息。在医疗活动中，医疗机构及其医务人员应当将患者的病情、医疗措施、医疗风险等如实告知患者，及时解答其咨询；但是，应当避免对患者产生不利后果。

(3) 病人有平等享受医疗的权利。当人们的生命受到疾病的折磨时，他们就有解除痛苦、得到医疗照顾的权利，有继续生存的权利。任何医护人员和医疗机构都不得拒绝病人的求医要求。人们的生存权利是平等的，享受的医疗权利也是平等的。医护人

员应平等地对待每一个病人，自觉维护一切病人的权利。

(4) 病人有参与决定有关个人健康的权利。病人有权接受治疗前，如手术、重大的医疗风险、医疗处置有重大改变等情形时，得到正确的信息，只有当病人完全了解可选择的治疗方法并同意后，治疗计划才能执行。

病人有权在法律允许的范围内拒绝接受治疗。医务人员要向病人说明拒绝治疗对生命健康可能产生的危害。

如果医院计划实施与病人治疗相关的研究时，病人有权被告知详情并有权拒绝参加研究计划。

(5) 病人有权获得住院时及出院后完整的医疗。医院对病人的合理的服务需求要有回应。医院应依病情的紧急程度，对病人提供评价、医疗服务及转院。只要医疗上允许，病人在被转到另一家医疗机构前，必须先交代有关转送的原因，及可能的其他选择的完整资料与说明。病人将转去的医疗机构必须已先同意接受此位病人的转院。

(6) 病人有服务的选择权、监督权。病人有比较和选择医疗机构、检查项目、治疗方案的权利。医务人员应力求较为全面细致地介绍治疗方案，帮助病人了解和作出正确的判断和选择。病人同时还有权利对医疗机构的医疗、护理、管理、后勤、管理医德医风等方面进行监督。因为病人从到医疗机构就医开始。即已行使监督权。

(7) 病人有免除一定社会责任和义务的权利。按照病人的病

情，可以暂时或长期免除服兵役、献血等社会责任和义务。这也符合病人的身体情况、社会公平原则和人道主义原则。

(8) 有获得赔偿的权利。由于医疗机构及其医务人员的行为不当，造成病人人身损害的，病人有通过正当程序获得赔偿的权利。

(9) 请求回避权。

2. 病人的义务

(1) 积极配合医疗护理的义务。病人患病后，有责任和义务接受医疗护理，和医务人员合作，共同治疗疾病，恢复健康。病人在同意治疗方案后，要遵循医嘱。

(2) 自觉遵守医院规章制度。医院的各项规章制度是为了保障医院正常的诊疗秩序，就诊须知、入院须知、探视制度等都对病人和家属提出要求，这是为了维护广大病人利益的需要。

(3) 自觉维护医院秩序。医院是救死扶伤、实行人道主义的公共场所，医院需要保持一定的秩序。病人应自觉维护医院秩序，包括安静、清洁、保证正常的医疗活动以及不损坏医院财产。

(4) 保持和恢复健康。医务人员有责任帮助病人恢复健康和保持健康，但对个人的健康保持需要病人积极参与。病人有责任选择合理的生活方式，养成良好的生活习惯，保持和促进健康。

(二)接受捐赠资助的情况和受赠受助财产的使用管理情况
无接受捐赠和资助。

(三) 服务投诉方式和上级部门投诉方式

揭西县妇幼保健计划生育服务中心服务投诉电话：5530396、5530405

揭西县卫生健康局投诉举报电话：5591078

（四）行风廉政建设情况

为全面加强行风和医德医风建设，以“医德医风建设提升年”和医药领域腐败问题集中整治工作活动为契机，以服务好、质量好、医德好、群众满意为目标，以工作人员高素质、服务高质量、管理高效率为主线，坚决打击医疗医疗服务和行业作风方面存在的收受“药品回扣”、“红包”等商业贿赂行为，坚决防止乱检查、乱用药、开大处方现象的发生，维护医疗卫生事业的公益性。规范执业行为，引导形成风清气正的行业环境，保障医疗卫生事业高质量健康发展。促进了全院医疗质量整体水平、文明素质、服务能力和作风建设水平再提高、再跨越，从而使我院各项工作逐步达到管理制度化、服务人性化、操作规范化、工作优质化，实现创建群众满意医院的目标。