

揭西县第二人民医院 2023 年院务公开

一、医疗机构概况

（一）医疗机构基本信息

揭西县第二人民医院（棉湖华侨医院）位于享有“千年古镇”美誉的粤东重镇——棉湖镇，前身是揭西县棉湖镇中心卫生院，1991年4月迁至现有院区，1996年5月通过“二级甲等”医院评审，2017年7月增挂“揭西县第二人民医院”牌子。

截至2023年12月底，医院占地面积2.2万平方米，建筑面积7万平方米。全院在职职工总数619人（编内职工406人，医共体职工10人，编外职工193人），其中全日制本科以上学历115人。全院卫生专业技术人员543人，占比89.2%，其中：高级职称42人，中级职称90人，执业医师153人，护士290人。离退休职工183人。编制床位450张，实际开放床位520张。

（二）医疗机构依法执业登记的主要事项

机构名称：揭西县棉湖华侨医院（揭西县第二人民医院、揭西县棉湖镇中心卫生院、揭西县第二人民医院医共体总医院、揭西县棉湖镇妇幼保健计划生育服务站）；

法定代表人：姚乐阳；

地址：揭西县棉湖镇洪棉公路135号；

主要负责人：姚乐阳；

诊疗科目：预防保健科、全科医疗科、内科:肾病学专业(血

液透析科):老年病专业、外科、妇产科:、妇女保健科、儿科、小儿外科、儿童保健科限科、耳鼻咽喉科、口腔科、皮肤科、精神科(门诊)、传染科、肿瘤科、急诊医学科、康复医学科、麻醉科、疼痛科、重症医学科、医学检验科;临床细胞分子遗传学专业(病原体核糖核酸扩增定性检测)、病理科、医学影像科;X线诊断专业;CT诊断专业;磁共振成像诊断专业;超声诊断专业;心电诊断专业;介入放射学专业、中医科*****;

登记号: 379220445222510151;

有效期限: 自 2022 年 12 月 20 日至 2027 年 12 月 20 日。

(三) 经批准开展的各项诊疗技术和特殊临床检验项目

【心血管疾病介入诊疗技术】冠心病心导管介入治疗技术、
【鼻科内镜诊疗技术】鼻内镜下鼻窦乳头状瘤切除术(Krous 分级 3 级以上)、**【妇科内镜诊疗技术】**广泛性全子宫切除术、**【妇科内镜诊疗技术】**腹主动脉旁(腹腔)淋巴结切除术、**【妇科内镜诊疗技术】**直径 $\geq 5\text{cm}$ 的 0 型粘膜下肌瘤切除术、**【泌尿外科内镜诊疗技术】**腹腔镜肾上腺肿瘤($\geq 5\text{cm}$)切除术、**【泌尿外科内镜诊疗技术】**腹腔镜肾切除术、**【泌尿外科内镜诊疗技术】**腹腔镜根治性肾切除术、**【泌尿外科内镜诊疗技术】**腹腔镜根治性膀胱切除术、**【综合介入诊疗技术】**经颈静脉肝内门体分流术(TIPS)、**【外周血管介入诊疗技术】**颈动脉血管成形、支架植入术、**【神经血管介入诊疗技术】**颅内动脉瘤的介入治疗、**【关节镜诊疗技术】**关节镜辅助下膝关节脱位伴多发韧带损伤修复与

重建术、【关节镜诊疗技术】肩关节镜下 Bristow-Lartajet 术、
 【人工髋关节置换技术】复杂初次人工髋关节置换术、【人工
 髋关节置换技术】髋关节翻修术、【人工膝关节置换技术】复杂
 初次人工膝关节置换术 HIV 初筛检测。

(四) 重点专科的人员组成

儿科

序号	姓名	性别	职务	职称
1	曾庆生	男	一区主任	主治医师
2	王益畅	男		主任医师
3	杜天仁	男		主任医师
4	侯春福	男		副主任医师
5	林树志	男		主治医师
6	王俊豪	男		医师
7	李宁端	男		医师
8	李丽萍	女	一区护士长	主管护师
9	李凯端	女		医师
10	林少梅	女		护师
11	陈琳	女		护师
12	吕嘉琳	女		护士
13	林琪琪	女		护师
14	林洁苗	女		护师

15	林春娜	女		护师
16	吴晓纯	女		护士
17	林秋燕	女		护士
18	林思婷	女		护士
19	方少巧	女		护士
20	林棱棱	女		护师
21	林锦颖	女		护士
22	陈佳妙	女		护师
23	林奕波	男	二区主任	副主任医师
24	林生焯	男		主治医师
25	谢惠敏	男		主治医师
26	冯玉婷	女		医师
27	陈玉萍	女		医师
28	吴海珊	女	二区护士长	主管护师
29	赵秋玲	女		护士
30	杨晓漫	女		护师
31	曾晓琳	女		护师
32	陈泽冰	女		护师
33	王银婷	女		护师
34	吴炯慧	女		护师
35	张晓婷	女		护士

36	李素芳	女		护士
37	林晓婷	女		护士
38	林丹娜	女		护士
39	杨冬曼	女		护士
40	杨晓纯	女		护师
41	林静	女		护师
42	王锦仪	女		护师
43	方伟纯	女		护士
44	林东洁	女		护士

康复医学科

序号	姓名	性别	职务	职称
1	王宋鑫	男	科室主任	主任中医师
2	梁稳	女		主治医师
3	王武彬	男		主治医师
4	周倩	女		医师
5	洪斌	男		医师
6	陈晓洁	女	科室护士长	副主任护师
7	王妙霞	女		护师
8	侯秋娜	女		护师
9	杨玉婷	女		护士
10	杨彤	女		护士
11	陈茗琳	女		护士
12	黄曼琪	女		护士
13	李泽兰	女		护士

14	林婉钰	女		护士
15	林酋弟	男		康复治疗师
16	林杰鸿	男		康复治疗师
17	邓松峰	男		康复治疗师
18	李昂	男		康复治疗师
19	郑炜泽	男		康复治疗师

序号	姓名	性别	职务	职称
1	陈勇鹏	男	科室主任	主任医师
2	李镇锋	男		主治医师
3	陈建辉	男		主治医师
4	林裕森	男		医师
5	刘丽丽	女		医师
6	万超鹏	男		医师
7	杨壁庆	男		医师
8	林佳珍	女	科室护士长	护师
9	高雪琪	女		护士
11	李保青	女		护士
12	林丹丽	女		护师
13	林绮琳	女		护师
14	林婷	女		护士
15	林晓英	女		护师
16	林银丽	女		护师
17	沈琪	女		护士
18	王秀萍	女		护士
19	吴敏纯	女		护师
20	谢灵庄	女		护士

21	杨洁婷	女		护师
22	杨玲敏	女		护士
23	杨曼丽	女		护士
24	杨小丽	女		护师
25	赵洁娜	女		护士

心血管内科

泌尿外科

序号	姓名	性别	职务	职称
1	林锦宏	男	科室主任	副主任医师
2	王怀鹏	男	特聘主任	主治医师
3	吴剑楠	男		主治医师
4	官建辉	男		医师
5	夏慈亮	女		医师
6	丁扬帆	男		医师
7	方子烁	男		医师
8	林晓珊	女	科室护士长	护师
9	林敏	女		护士
11	林仰景	女		护士
12	李怡妍	女		护士
13	邱泽漫	女		护师
14	吴纯鑫	女		护师
15	许玉丽	女		护士
16	杨雯雯	女		护士
17	杨媛	女		护师
18	章婉婷	女		护士
19	赵育珊	女		护师

口腔科

序号	姓名	性别	职务	职称
1	杨怡炯	男	科室主任	主治医师
2	方庆彬	男		副主任医师
3	王琪	女		医师
4	刘育燕	女		医师
5	江湧鑫	男		医士
6	王璐	女		护师
7	李燕妮	女		护士
8	林晓虹	女		主管护师
9	孙榕	女		护士
10	郭璇铮	女		护士

(五) 承担的教育任务

助理全科医生培训、全科医生转岗（岗位）培训和考核，以及卫生专业在校生的进修带教等工作。

二、医疗机构环境

(一) 医疗机构位置及周边的交通



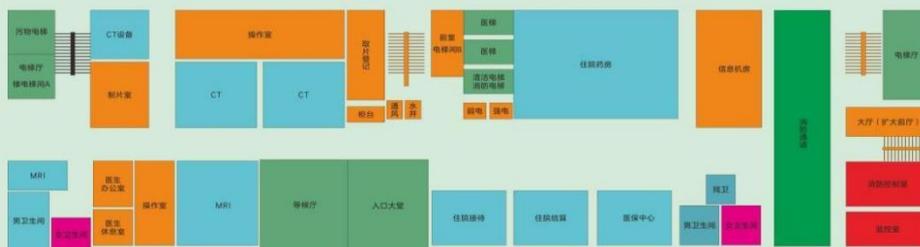
(二) 医疗机构内交通线路及导诊路标提示

1. 门诊医技楼



2. 住院综合大楼

住院综合大楼1F平面图



住院综合大楼楼层分布

楼层	科室
十二层	手术室
十一层	ICU、血透室
十层	内科一区
九层	内科二区
八层	外二科
七层	妇产科、外一科
六层	妇产科、产房
五层	外三科
四层	康复科
三层	儿科一区
二层	儿科二区
首层	CT/MR 室、住院结算、住院收费处

(三) 门诊、急诊、住院部各病房的设置

门诊设置全科医学科、专家门诊、狂犬门诊、外科、中医馆、康复科、疼痛科、骨科、儿科、内科、妇科、产科、皮肤科、口腔科、眼科、耳鼻咽喉科等。

急诊科设置抢救大厅、输液大厅、清创室、留观室、急诊外科、狂犬病暴露处置门诊以及医护办公室等。

住院部一层为 CT/MR 室、住院结算、住院药房，二层为儿科二区、三层为儿科一区，四层为康复科，五层为外三科、六层为妇产科（产房），七层为妇产科、外一科，八层为外二科，九层为内科二区，十层为内科一区，十一层为 ICU、血透室，十二层为手术室。

三、医疗服务概况

（一）临床、医技科室名称、服务内容等医疗服务基本情况

临床科室包括急诊综合科、内科、儿科、妇产科、康复科、外科、重症医学科、血透科等；医技科室包括 CT/MR 室、放射科、检验科、心电图室、脑电图室、内镜中心、超声科、病理科等医技科室；急诊综合科和各临床科室提供 24 小时接诊服务。

医技科室服务内容如下表所示：

检测项目	检查时间	取结果	备注
CT、MR 扫描	随查	当天	腹部检查空
电子胃镜	周一至周六上	当天	空腹
结肠镜	周一至周六下	当天	预约
B 型超声波	随查	当天	查肝、胆空
心电图	随查	当天	
脑电地形图	周一至周六	当天	
X 光拍片	随查	当天	
胃肠钡剂透视	上午	当天	空腹

经颅多普勒	随查	当天	
病理活检	周一至周六	一般三天后	
急诊生化	每天	当天下午 (急诊 2 小时 后)	一小时后
血脂六项			素食 2 天、
肝、肾功能			当天上午九 时前空腹
电解质六项			
血糖			
风湿三项			
甲肝乙肝丙肝 Ig-M	工作日		
乙肝两对半			
梅毒 HIV			
肥达氏		二十四小时	
甲状腺功能五项	每天	周一、三、五 下午	当天上午九 时前空腹
性激素六项			
更年期三项			
保胎二项			
多囊卵巢			
垂体激素			
男性生殖			
肿瘤初筛			
前列腺二项			
男性肿瘤五项			

女性肿瘤五项			
妇科肿瘤标志物			
卵巢肿瘤标志物			
乳腺肿瘤标志物			
血常规		一小时后	
大小便常规		半小时后	
支原体、衣原体培		三天后	

(二) 专科、专业门诊、专科特色

1. 儿科

揭西县第二人民医院（棉湖华侨医院）儿科于 2018 年 12 月通过揭阳市临床重点专科评审，分为普通儿科和新生儿重症医学科（NICU）2 个病区，分别位于住院综合大楼二、三楼。科室拥有一支技术过硬、素质优良的医护队伍，现有医护人员 44 人，其中主任医师 2 人，副主任医师 2 人、主治医师 4 人、主管护师 2 人。配备了呼吸机、多功能监护仪、除颤仪、激光治疗仪、空气压缩雾化器、智能输液泵、微波治疗仪等一批先进医疗设备。科室先后获市级科技进步奖多项，在省级以上期刊发表论文多篇。年诊量约 7 万人次，住院量约 6000 人次，设置标准病房、普通单间、抢救室和新生儿病房等。本科室专业设置齐全合理，下设新生儿组、呼吸、消化、神经、泌尿、血液等专业。现已开展的新生儿疾病诊疗项目有：新生儿黄疸、新生儿缺氧缺血性脑病、

新生儿颅内出血、新生儿感染性疾病等，成功抢救治疗多例早产儿及出生低体重儿病例。普通儿科熟练开展重症哮喘、慢性咳嗽、儿童重症肺炎合并心衰、消化系统疾病、过敏性疾病、急性心肌炎、先天性心脏病、肾病综合征、血小板减少性紫癜、川崎病、登革热、血友病、内分泌疾病（甲低、甲亢、糖尿病）等疾病的诊断和治疗，成功抢救多起休克、心衰、呼吸衰竭、重度脱水、重症手足口病等病例。此外，本科室还开展性早熟、癫痫、自闭症、多动症、遗尿症、语言发育及生长发育落后、精神运动发育迟缓、遗传及免疫缺陷方面等疾病的咨询和诊断。本科室还承担实习生、进修生的培养，担任临床教学任务，为基层卫生院培养了大量优秀人才。

2. 康复医学科

揭西县第二人民医院康复医学科（针灸推拿科）是一个集医疗、教学、科研、康复于一体的科室。科室人才梯队完善，拥有主任医师 1 名、副主任护师 1 名、主治医师 2 名、住院医师 2 名，同时配备康复治疗师 5 名以及专科护理队伍，组成了一支专业技术特色突出以及梯队合理的现代化医护相结合的学术团队。科室设有康复门诊、住院病区和治疗大厅，其中住院病区开放床位 86 张，为前来康复治疗的患者提供了良好的治疗环境和先进治疗设备。

科室专注于脊柱相关疾病以及神经损伤的诊疗，熟练运用中医中药和现代康复理念，中西医相结合，利用针灸、推拿、针刀、

浮针、灸法、拔罐、蜡疗、中药离子导入、中药熏蒸、磁振热、中频、低频、超短波治疗、超声波治疗、脑电仿生、瑞士原装进口冲击波治疗、三氧疗法、肌骨超声、经颅磁刺激仪、激光磁场理疗仪、SGB 治疗、言语吞咽障碍治疗、OT 、 PT 等治疗方法，对颈椎病、椎间盘突出症、强直性脊柱炎等脊柱相关疾病、关节疾病、脑血管疾病后遗症、小儿斜颈、内科相关疾患、骨科术后等进行治疗，均取得独特的疗效，收获了良好的群众口碑。

3. 心血管内科

揭西县第二人民医院心血管内科设有床位共 80 张，配置主任医师 1 名，主治医师 2 名。拥有床边多参数心电监护仪、心脏除颤仪、动态心电图检测仪、动态血压检测仪、动态血糖检测仪，多导心电图机、心脏彩超、BNP、心肌损伤标志物快速检测技术。设有冠心病监护病房，对心脑血管疾病、高血压病、心律失常、心功能不全、心脏瓣膜病、心肌病、心肌炎、心包疾病、肺源性心脏病等有较强的诊疗水平，对各种心血管系统的危重病人抢救具有丰富的临床经验和较高的成功率。已经开展心脏微创介入治疗，包括心脏起搏器安装，冠状动脉造影术，经皮冠状动脉腔内成形及支架置入术，准备开展射频消融术等。在抢救急性心肌梗死、恶性心律失常、急性心力衰竭、难治性高血压等方面经验丰富，抢救成功率高，获得良好的群众口碑。

4. 泌尿外科

揭西县第二人民医院泌尿外科经过多年的完善发展，以精湛

的技术和良好的风貌赢得群众的广泛信赖。科室致力于各种微创技术的应用，并引进广东省人民医院泌尿外科王怀鹏主任作为首席专家。目前已开展了经尿道输尿管硬镜及软镜激光碎石、腹腔镜下肾切除术、肾上腺肿瘤切除、经尿道前列腺增生等离子切除及剜除术，腹腔镜前列腺癌根治术，显微镜精索静脉曲张结扎等技术。科室内设备先进齐全，配备有 Woft 硬性膀胱尿道镜、一次性电子输尿管软镜、气压弹道碎石机、普东钦激光碎石机、Woft 等离子电切系统、storz 腹腔镜系统等，可有效满足周边群众就医需求。

5. 口腔科

揭西县第二人民医院口腔科拥有锥形束 CT（CBCT）、奥地利进口 WH 种植机、瑞士士卓曼（ITI）种植系统、美国百康种植系统、韩国奥齿泰种植系统、韩国登腾种植系统、超声骨刀、牙科显微镜等一批先进设备，配备了一支年轻向上、素质优良的专业口腔医疗团队。团队成员践行“以人民健康为中心”服务理念，不断满足本地区口腔患者的多样化需求，为揭西乃至普宁周边群众带来高水平的口腔医疗服务，年接诊量超过 6000 人次。围绕危害群众健康的常见病、多发病，口腔科日常开展微创超声洁牙、智齿微创拔牙、根管治疗、全口、局部种植修复、前牙美容修复、瓷贴面修复、瓷嵌体修复、全瓷冠修复、牙齿美白、全口、局部可摘活动义齿修复、精密附着体修复以及儿童功能性矫治、青少年、成人固定矫治等项目；并在中山大学附属口腔医院的技术帮

扶下，逐步开展显微根管治疗技术、舌侧矫治技术、隐形矫治技术等技术，打造揭西口腔医疗技术高地，让揭西百姓享受到优质、高效、便捷、人性化的口腔医疗服务。凭借精湛的医疗技术和良好的精神风貌，该科赢得群众的广泛赞扬，被揭阳市卫生健康局授予“2021年度卫生健康系统群众满意窗口”称号。

（三）医疗机构服务时间

24小时全天候服务。

（四）门诊、急诊、住院服务流程和便民服务措施及流程

1. 门诊、急诊服务流程

实行病历和处方电子化，群众凭就医码前往挂号、就医、收费、取药。

2. 住院服务流程

入院群众凭入院申请到窗口办理入院登记，出院后到结算窗口办理一站式结算。

3. 便民服务措施及流程

一是发挥互联网便民作用。依托医院微信公众号、小程序开通预约缴费，自助查询检验检查结果等服务，简化就医环节，提高就医效率。

二是做好入院宣教、签订拒收红包协议书工作，提高患者的知晓度，构建良好医患关系。

三是做好出院病人回访服务，追踪康复情况，指导后续治疗，把服务延伸到院外，增进医患情谊。

四是对交警、公安部门送来的车祸、突发病患者、120 指令接运及热心人士送来的无主患者，给予抢救治疗和生活照顾。

五是开展满意度调查工作，设立投诉接待科室，收集群众的意见建议，及时回应群众的呼声，不断提升服务质量。

六是开辟急诊病人绿色通道，对卒中、胸痛等患者优先服务。

七是做好普通门诊、门诊特定病种、揭阳市女职工产前检查的即时结算服务。

(一) 预约诊疗方式和门诊诊疗项目

预约诊疗方式：

开展网上预约、电话预约和现场预约相结合的预约方式。

门诊诊疗项目：

普通内科、内分泌科、儿科、妇产科、中医科、皮肤科、性病科、康复科、普通外科、骨科、耳鼻喉科、纤维鼻咽喉镜诊疗、口腔科、眼科、疼痛科。

(五) 医务人员的专业特长和出诊时间

曾建文，院长顾问，内科副主任医师。广州中医药大学大学本科毕业，曾到中山大学孙逸仙纪念医院进修，从事内科临床工作 20 余年，中西医并举，精于内科常见病、多发病和疑难病的诊断与治疗，尤其对糖尿病、甲亢等内分泌系统疾病的诊治有独到之处。出诊时间：每周一到周五全天

李彤明，副院长，副主任医师，毕业于汕头大学医学院。从事内科临床工作 20 多年，曾到汕头市中心医院进修，对内科常

见病、多发病、疑难病例的诊断及治疗有丰富的临床经验。擅长冠心病、高血压病、心肌病、心律失常等心血管病的诊疗。出诊时间：每周一到周五全天。

陈勇鹏，副院长，主任医师，广东医科大学本科毕业。从事内科临床工作近 20 年，曾到广州医科大学附属第一医院、广东省人民医院进修，对内科常见病和疑难病诊治有丰富的临床经验，擅长冠心病、高血压性心脏病、慢性肺源性心脏病、心力衰竭、糖尿病及其并发症的诊治，曾获揭阳市科技成果一项，在内科杂志发表论文多篇。出诊时间：每周一到周五全天。

王宋鑫，副院长，主任中医师，先后毕业于天津中医药大学、湖北中医药大学，硕士研究生学历。从事针灸、推拿临床工作 10 余年，擅长运用针刀、针灸、神经阻滞、中医中药等方式治疗椎间盘突出症、颈椎病等脊柱疾病，对中风后遗症及肢体经络疑难疾病具有独到见解，发表论文多篇。出诊时间：每周一到周五全天。

王怀鹏，揭西县第二人民医院泌尿外科、男科教授。主任医师，医学硕士，毕业于武汉大学，从事泌尿外科工作 30 余年，在广东省人民医院工作二十余年，具有丰富的临床经验。擅长经尿道前列腺、膀胱癌等疾病的等离子电切术（微创手术）、泌尿系结石的微创手术、肾和输尿管的开放手术、尿道下裂、阴茎弯曲（阴茎硬结症）、前列腺增生（肥大）、前列腺癌、膀胱癌、肾结石手术等。获得 2019 年度国家技术发明奖二等奖（项目名

称“微创等离子前列腺手术体系的关键技术与临床应用”，第二完成人)。出诊时间：每周一到周五全天。

杨华涛，住院部内科一区主任，副主任医师。毕业于汕头大学医学院，从事内科临床工作 20 多年，曾到广东省人民医院进修，对内科各种常见病、多发病的诊疗以及急危重病人的抢救有较丰富的经验，擅长消化内科及急诊医学，在内科杂志发表论文多篇。出诊时间：每周一到周五全天。

刘久英，妇产科主任，副主任医师。从事妇产科临床工作 30 余年，曾多次到上级医院进修腹腔镜微创手术，精于妇产科常见病、多发病及危重病的抢救治疗，擅长妇科各种手术，如宫外孕、子宫切除、卵巢瘤摘除、卵巢再造、输卵管复通、阴式全宫切除术、阴道修补及腹腔镜微创手术等。

曾庆生，儿科一区主任。从事儿内科临床医疗工作 30 余年，曾到深圳市儿童医院进修，精通儿内科专业知识，对儿内科常见病、多发病的诊断与治疗有丰富的临床经验，尤其对疑难病的诊治和危重病的抢救有独到之处。出诊时间：每周一到周五全天。

李炳生，脑科中心主任。桂林医学院临床医疗系本科毕业。从事外科临床工作近 20 年，曾到汕头大学医学院第一附属医院和广州医科大学第二附属医院进修。专于脑外伤、脑血管意外等神经外科疾病的诊断与治疗，擅长急性颅脑损伤、高血压等自发性脑出血的手术治疗。出诊时间：每周一到周五全天。

林锦宏，外二科主任，副主任医师，汕头大学医学院本科毕

业。从事外科临床工作 20 多年，曾多次到广东省人民医院及中山大学孙逸仙纪念医院进修。对普通外科、泌尿外科、男性科常见性多发性疾病的诊疗有较丰富的经验，擅长泌尿系结石、炎症、肿瘤、损伤及前列腺疾病的手术治疗，专于泌尿系腔镜微创手术。出诊时间：每周一到周五全天。

葛增永，血透科主任，广州中医药大学本科毕业。从事临床工作 10 余年，曾多次到揭阳市人民医院、汕头市中心医院进修。专于血液透析、腹膜透析领域，擅长急慢性肾功能衰竭、尿毒症、糖尿病、肾病、药物及农药中毒等疾病的诊治。出诊时间：每周一到周五全天。

林辉璇，妇产科副主任，副主任医师，毕业于桂林医学院临床医学系本科。从事妇产科工作 20 余年，2009 年代表广东省第五批援藏医疗队赴西藏林芝地区人民医院进行医疗援助工作，并获西藏及揭阳市卫生先进工作者称号。曾赴上级医院进修妇产科微创技术，有较丰富的临床经验，擅长快速子宫下段剖宫产术、子宫肌瘤剔除术、次全子宫切除术，全子宫切除术等的多种常见妇科手术及腹腔镜微创手术，撰写多篇国家级及省级论文。出诊时间：每周一到周五全天。

林奕波，副主任医师，住院部儿科二区主任。毕业于广东医科大学，广东省基层医药学会新生儿专委会委员。从事儿科临床工作 20 年，曾到深圳市人民医院进修，对儿科疑难病的诊治、危重症的抢救均有丰富经验，擅长新生儿疾病、儿科呼吸系统及

消化系统疾病的诊治。发表国家级及省级论文多篇。出诊时间：每周一到周五全天。

廖小敏，住院部内科一区副主任，副主任医师，赣南医学院临床医学系本科毕业。从事临床工作 20 年，曾到广东省人民医院、深圳市第二人民医院进修。专于内科常见病、多发病的诊断与治疗，擅长支气管哮喘、慢性阻塞性肺病等呼吸系统疾病的诊疗及重症监护与治疗。出诊时间：每周一到周五全天。

王益畅，主任医师，毕业于湖南师范大学医学院。从事儿科临床工作 20 多年，曾到深圳市人民医院、深圳市儿童医院进修，对儿科常见病、多发病、疑难疾病的诊断及治疗有较丰富的临床经验，擅长小儿出疹、新生儿保健、康复治疗等。出诊时间：每周一到周五全天。

陈小海，眼科主任，副主任医师，揭阳市医学会眼科分会委员，揭阳市医师协会眼科分会委员、高级验光员，从事眼科工作二十余年，曾到广州中山眼科中心等上级医院进修学习，熟练掌握白内障，青光眼，各类眼表，小儿斜视弱视，屈光不正等各类眼病的诊断与治疗，有丰富的临床工作经验，撰写省级以上论文多篇。出诊时间：每周一到周五全天。

陈介东，脑科中心一区负责人，副主任医师，毕业于广东药学院临床医学系。从事内科临床医疗工作 20 多年，曾到广州医学院第二附属医院、中山大学孙逸仙纪念医院进修。精于神经内科、内分泌等内科疾病的诊断与治疗，擅长脑出血、脑梗死、糖

尿病的诊治及急诊医学，在内科杂志发表论文多篇。出诊时间：每周一到周五全天。

杜天仁，儿科主任医师，毕业于陕西延安大学。广东省医师协会儿科专业委员、广东省医学教育协会儿科学专业委员，揭阳市医师协会新生儿科医师分会委员。从事儿科工作十余年，曾在广州市妇女儿童医疗中心(原广州儿童医院)进修 2 次。擅长儿科呼吸系统，消化道系统疾病诊治，对小儿皮肤病、慢性咳嗽，哮喘及过敏性咳嗽控制有丰富经验。熟悉儿童抽动症、多动症、癫痫及生长发育迟缓的诊断治疗。期间发表国家级及省级论文 8 篇，2016 参与编辑《现代妇幼临床医学》。出诊时间：每周一到周五全天。

侯春福，副主任医师，毕业于广州医科大学医学系本科，从事儿科临床工作 10 余年，先后到广东省人民医院、揭阳市人民医院等上级医院进修，对儿科常见病、多发病积累了丰富的诊疗经验。擅长儿科呼吸系统、消化系统疾病，对重症手足口病、心血管系统疾病的抢救积累了一定的临床经验。在省级以上期刊发表论文多篇。出诊时间：每周一到周五全天。

沈佩如，副主任医师，毕业于汕头大学医学院，从事妇产科临床工作 20 余年，曾到广东省人民医院妇产科进修。对妇产科常见病、多发病的诊治有丰富的临床经验。擅长妇产科常见手术、子宫颈病变、功能性子宫出血和产前疾病等的诊治。出诊时间：每周一到周五全天。

曾玉龙，外二科副主任，副主任医师，广州医学院临床医学本科毕业。从事外科临床工作十多年，先后赴广东省人民医院、中山大学附属医院进修普外科腹腔镜微创手术治疗，擅长消化道疾病、肿瘤、肝胆道结石、疝及甲状腺等疾病的治疗。

林顺鑫，外三科副主任，毕业于广州中医药大学，硕士研究生，揭阳市中高级人才。从事骨科临床工作多年，擅长骨与关节创伤修复与重建、脊柱退行性疾病治疗、脊柱内镜下治疗腰椎间盘突出症，微创经皮椎弓根钉内固定技术治疗胸、腰椎爆裂性骨折，经皮椎体成形术治疗老年性压缩性骨折等微创诊疗技术以及中医棍点理筋正骨手法治疗颈肩腰腿疼痛。

(六) 节假日值班安排

我院实行无双休日门诊服务，节假日安排适当的门诊力量接诊。急诊、住院部各科室二十四小时全天服务。

(七) 特殊人群优先措施

一是为复退军人优抚对象、脑卒中病人住院或门诊诊病设专门服务窗口，优先办理相关手续及补偿事项。

二是为无主特困患者或交警、公安部门因特殊事故送来的危重病人开通绿色通道，先抢救、后收费。

(八) 提供门诊和健康教育咨询服务

1. 门诊咨询

从周一至周日，上午 8:00 至 11:30，下午 2:30 至 5:30 接受患者咨询等服务。

2. 健康教育咨询

一是印制疾病预防小册子，供公众随时取阅，提高工作保健意识；

二是通过多媒体广告机、微信公众号等载体普及健康知识，提供教育咨询。

四、行风廉政建设

（一）病人权利和义务主要内容

1. 病人的权利

（1）病人有个人隐私和个人尊严被保护的权利。病人有权要求有关其病情资料、治疗内容和记录应如同个人隐私，须保守秘密。病人有权要求对其医疗计划，包括病例讨论、会诊、检查和治疗都应审慎处理，不允许未经同意而泄露，不允许任意将病人姓名、身体状况、私人事务公开，更不能与其他不相关人员讨论别人的病情和治疗，否则就是侵害公民名誉权，受到法律的制裁。

（2）病人有获得全部实情的知情权。病人有权获知有关自己的诊断、治疗和预后的最新信息。在医疗活动中，医疗机构及其医务人员应当将患者的病情、医疗措施、医疗风险等如实告知患者，及时解答其咨询；但是，应当避免对患者产生不利后果。

（3）病人有平等享受医疗的权利。当人们的生命受到疾病的折磨时，他们就有解除痛苦、得到医疗照顾的权利，有继续生存的权利。任何医护人员和医疗机构都不得拒绝病人的求医要求。

人们的生存权利是平等的，享受的医疗权利也是平等的。医护人员应平等地对待每一个病人，自觉维护一切病人的权利。

(4) 病人有参与决定有关个人健康的权利。病人有权接受治疗前，如手术、重大的医疗风险、医疗处置有重大改变等情形时，得到正确的信息，只有当病人完全了解可选择的治疗方法并同意后，治疗计划才能执行。

病人有权在法律允许的范围内拒绝接受治疗。医务人员要向病人说明拒绝治疗对生命健康可能产生的危害。

如果医院计划实施与病人治疗相关的研究时，病人有权被告知详情并有权拒绝参加研究计划。

(5) 病人有权获得住院时及出院后完整的医疗。医院对病人的合理的服务需求要有回应。医院应依病情的紧急程度，对病人提供评价、医疗服务及转院。只要医疗上允许，病人在被转到另一家医疗机构前，必须先交代有关转送的原因，及可能的其他选择的完整资料与说明。病人将转去的医疗机构必须已先同意接受此位病人的转院。

(6) 病人有服务的选择权、监督权。病人有比较和选择医疗机构、检查项目、治疗方案的权利。医务人员应力求较为全面细致地介绍治疗方案，帮助病人了解和作出正确的判断和选择。病人同时还有权利对医疗机构的医疗、护理、管理、后勤、管理医德医风等方面进行监督。因为病人从到医疗机构就医开始。即已行使监督权。

(7) 病人有免除一定社会责任和义务的权利。按照病人的病情，可以暂时或长期免除服兵役、献血等社会责任和义务。这也符合病人的身体情况、社会公平原则和人道主义原则。

(8) 有获得赔偿的权利。由于医疗机构及其医务人员的行为不当，造成病人人身损害的，病人有通过正当程序获得赔偿的权利。

(9) 请求回避权。

2. 病人的义务

(1) 积极配合医疗护理的义务。病人患病后，有责任和义务接受医疗护理，和医务人员合作，共同治疗疾病，恢复健康。病人在同意治疗方案后，要遵循医嘱。

(2) 自觉遵守医院规章制度。医院的各项规章制度是为了保障医院正常的诊疗秩序，就诊须知、入院须知、探视制度等都对病人和家属提出要求，这是为了维护广大病人利益的需要。

(3) 自觉维护医院秩序。医院是救死扶伤、实行人道主义的公共场所，医院需要保持一定的秩序。病人应自觉维护医院秩序，包括安静、清洁、保证正常的医疗活动以及不损坏医院财产。

(4) 保持和恢复健康。医务人员有责任帮助病人恢复健康和保持健康，但对个人的健康保持需要病人积极参与。病人有责任选择合理的生活方式，养成良好的生活习惯，保持和促进健康。

(二) 接受捐赠资助的情况和受赠受助财产的使用管理情况

无。

(三) 服务投诉方式和向上级部门投诉方式

医疗纠纷、医疗投诉的处理程序

1. 发生或者发现医疗过失行为，医院、当事科室、当事有关医务人员应当立即采取有效措施。当事人立即向科室主任汇报情况，科室主任应积极、主动与病人及家属沟通，妥善处理。①门、急诊病人，住院病人由医务股负责处理；②属护理质量或服务的，由护理部负责处理；③医德医风问题由纪检小组负责处理；④收费问题由财务股负责处理；⑤形成医疗投诉的，由医务股组织相关科室共同处理。

2. 医患双方对医案的确认和处理有争议时，可向卫生行政部门提出调解申请，或进行医疗事故技术鉴定，也可以直接向人民法院提起民事诉讼。

向上级部门投诉方式

1. 电话投诉：0663-5591078

2. 信函投诉：揭西县卫生健康局（揭西县河婆街道新安路，515400）

3. 当面投诉：揭西县卫生健康局（揭西县河婆街道新安路）

(四) 行风廉政建设情况

1. 坚持政治建设，牢牢把住干部思想的“方向盘”

坚持以党的政治建设为统领，把加强政治理论学习放在首位，深化思想认识，提高政治站位。一是加强政治理论学习。深入落

实“第一议题”制度，持续学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十大精神、习近平总书记对广东系列重要讲话和重要指示精神和习近平总书记关于卫生健康工作的重要论述。

二是扎实开展主题教育。认真落实上级关于开展主题教育的具体要求，对本单位主题教育进行安排部署，确保干部职工在思想上、行动上始终与以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。

三是狠抓意识形态工作。落实好党委主体责任、书记第一责任、分管领导直接责任、班子成员“一岗双责”，推进党员意识形态自觉性教育，加强网络意识形态管理，持续巩固和发展意识形态领域向上向好的总体态势。

2. 聚焦党建任务，不断提升基层组织的“战斗力”

一是抓好组织建设覆盖。坚持应建尽建和“支部建在科室上”原则，进一步完善党组织规范化建设，将原先的8个党支部重新调整划分为9个党支部，推动《揭西县医疗服务高质量发展三年行动实施方案（2022—2024年）》落实落细。

二是抓深党风廉政建设。坚决贯彻党的二十大关于坚定不移全面从严治党的战略部署，高度重视纠正医药购销领域和医疗服务中不正之风专项治理工作，紧密结合2023年揭西县卫生健康系统“医德医风建设提升年”、纪律教育学习月、主题教育等活动开展，一体推进“不敢腐、不能腐、不想腐”。2023年，逐级签订《医德医风承诺书》《党风廉政建设责任制责任书》《行业作风建设目标责任书》《拒收“红包”“回扣”承诺书》等，表彰医德医风先进集以及

先进个人。

3. 服务中心大局，充分运用党建引领的“指挥棒”

不断探索党建业务深度融合，以高质量党建推动医共体事业高质量发展。一是**推进以评促进，强化提质增效**。根据上级文件精神结合本单位实际，党委层面制定印发《事业单位党支部评星定级工作实施方案》，开展“评星定级”活动，以点带面提高党支部标准化、规范化建设水平。以创建“党员先锋模范岗”、评选“最美护士”、庆祝“医师节”等活动为抓手，加强组织建设，积极营造争先创优浓厚氛围。二是**发挥专业优势，守护群众健康**。基层党组织结合主题党日活动，开展多学科义诊、健康宣教服务，把“我为群众办实事”与业务工作紧密结合，将优质医疗、健康科学知识送进乡村、社区。全年共开展4次大型联合义诊活动。