**个人补贴申请“一件事”办事指引**

揭阳市人力资源和社会保障局推出个人补贴申请“一件事”，将关联的求职补贴、社保补贴等5个事项提供打包办理服务，可以进行一项或多项选择，实现一套材料、一站受理、一次办结。

**一、事项简述**

申报人按照个人补贴申请“一件事”的条件要求，结合自身实际情况，可选择一个或同时选择多个事项，填写事项信息，并按照所选的事项材料要求，一次性将申请材料提交，不同事项的共性材料只需提供1份。

**二、有哪些事项可以办理？需要准备什么材料？**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务事项 | 办理材料 | | 办理时限 |
| 共性材料 | 其他材料 |
| 1 | 求职创业补贴申领 | 1.本人身份证/社保卡； 2.本人银行卡原件（未办理社保卡的提供）； 3.《个人补贴申请“一件事”申请表》。 | 1.困难情形证明； 2.符合条件人员身份证明——属脱贫人员的提供脱贫信息； 3.学籍证明 | 28个工作日 |
| 2 | 灵活就业人员社会保险补贴申领——高校毕业生社保补贴申领 | 1.符合条件人员基本身份类证明（属就业困难人员的提供就业创业证复印件；属高校毕业生的提供毕业证书复印件）； 2.就业登记信息； 3.社保缴费记录。 | 28个工作日 |
| 3 | 灵活就业人员社会保险补贴申领——就业困难人员社会保险补贴申领 | 1.符合条件人员基本身份类证明（属就业困难人员的提供就业创业证复印件；属高校毕业生的提供毕业证书复印件）； 2.就业登记信息； 3.社保缴费记录。 | 28个工作日 |
| 4 | 职业培训—职业培训补贴申领（失业保险金支持技能提升培训） | 对接系统，网址：https://ggfw.hrss.gd.gov.cn/，按系统提示提交 | 15个工作日 |
| 5 | 生活费补贴申领 | 1.符合条件人员基本身份类证明（属零就业家庭成员的提供家庭成员就业信息；属脱贫人员的提供脱贫信息） 2.困难情形证明 | 80个工作日 |

**三、个人补贴申请“一件事”怎么申请办理？**

**（一）账号登录**

1、关注“揭阳人社” 微信公众号



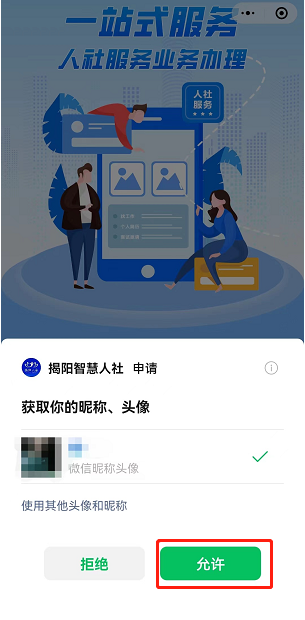
2、底部菜单栏选择“微动态”→“智慧人社”菜单模块

3、首页选择“个人中心”→“点击登录”

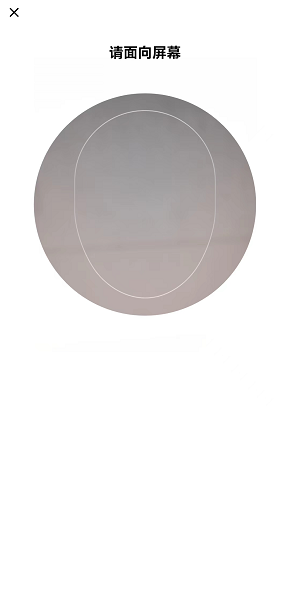
  

**登录方式一**（人脸识别）（个人）： ①长按二维码进入粤信签认证→选择“揭阳智慧人社”→ 点击“验证登录”→点击“允许”获取昵称头像→点击“允许”打开“粤信签”小程序→点击“人脸识别登录”。

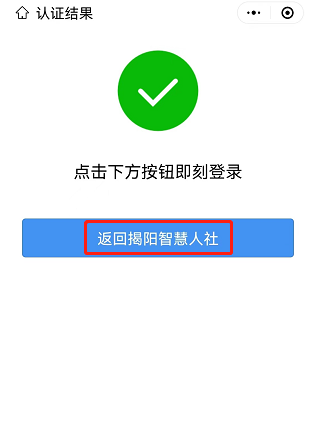
  

②首次登录补充完整“姓名”、“身份证号码”，勾选选择框并点击“开始人脸识别验证”→勾选选择框并点击“下一步”→按屏幕指示完成人脸识别。

③点击“返回揭阳智慧人社”→点击“返回揭阳智慧人社公众号”，完成登录，页面自动跳转至“智慧人社”主页。

**登录方式二**（账号密码）（个人/企业）： ①选择“账号密码绑定”→ 输入账号、密码、验证码信息，点击“登录”→ 点击“继续访问”。

    
**（二）业务办理**

1、首页点击打包“一件事”→选择个人补贴申请“一件事”。

2、展开选择需要办理的事项（如：“补贴服务”——“灵活就业人员社会保险补贴申领”、“生活费补贴申领”等事项），勾选之后点击页面下方“下一步”。

3、补充完整页面信息，点击“提交采集信息”。

4、上传所需办理材料，点击“照相机”按钮选择材料上传，最后点击“下一步”按钮完成业务办理。

**（三）进度结果查询**

进入个人中心页面，在“我的事项”中，查看办理进度和结果，包括待办、办理中、已办结和已退回。