

# 揭西县慢性病防治站 2022 年院务公开

## 一、慢病站概况

### (一) 医疗机构基本信息

#### 1、简介

揭西县慢性病防治站成立于 1978 年 11 月 28 日。隶属揭西县卫生健康局，为正股级、公益一类的卫生事业单位，承担全县的麻风病、结核病、精神病和性病等慢性病防治工作的专业机构。同时是全县公共卫生服务项目严重精神障碍及肺结核病管理和技术指导单位；肺结核是“广东省结核病控制项目”定点实施单位之一。

#### 2、基本情况

全站工作人员 38 人，在编在职 35 人，临工 3 人。其中有卫生专业技术人员 26 人（副主任医师 1 人、主治医师 1 人、执业医师 4 人、助理医师 2 人、主管护师 3 人、护师 5 人、护士 3 人、药师 1 人、药士 1 人、影像士 1 人，检验师 1 人，检验士 1 人、病案信息技术师 1 人），助理会计师 1 人，其它技工 4 人，行政管理人员 3 人，办事员 1 人。慢病站下设行政办公室、结核病科、精神科、皮肤性病科、皮肤麻风病科、中医科、医学检验科 7 个职能科室。站综合大楼建筑面积 1016 平方米。检验室拥有结核病份子检测仪、11 项尿液分析仪、全自动生化仪、全自动五成群血液分析仪、过敏原检测等先进检验监测仪器设备。

## **(二) 医疗机构依法执业登记的主要事项**

- 1、医疗机构名称：揭西县慢性病防治站。
- 2、地址：揭西县河婆街道新安路 2 号。
- 3、邮政编码：515400
- 4、所有制形式：全民
- 5、医疗机构类别：其他专科疾病防治站
- 6、诊疗科目：预防保健科、内科、皮肤科、精神科、结核病科、医学检验科、医学影像科：X 线诊断专业、中医科。
- 7、服务对象：社会
- 8、床 位：60（张）
- 9、法人代表人和主要负责人：邱佑行

## **(三) 经批准开展的各项诊疗技术和特殊临床检验项目**

从 2013 年 1 月 1 日起。承担广东省结核耐药性监测 32 个点中，其中一个监测点，对纳入的涂阳肺结核患者在按照国家结核病防治规划的要求进行常规登记、分类、报告、治疗和管理的同 时，按监测要求填写相关表格，并对其痰标本进行分离培养，采用国际社会广泛使用和认可的方法进行药物敏感性测定，以获得能够反映我县涂阳肺结核患者耐药情况的数据；评价我县耐药结核病的流行状态及其动态变化，为广东省结核病防治规划的修订和完善提供科学依据。

**结核菌素试验，我县唯一一家提供试验单位。**

结核菌素试验（也称为芒图试验、PPD 试验）是一种诊断结核的工具。它是世界上两个主要结核菌素皮肤试验之一，在很大程度上取代了多种穿刺试验，如蒂内测试。直到 2005 年，英国还在使用霍夫测试，但现在也改用了结核菌素试验。

用于诊断与鉴别诊断：结核菌素试验对青少年儿童及老年人的结核病的诊断和鉴别有重要作用，是普遍运用的辅助检查手段。

#### **（四）重点专科的人员组成**

皮肤科： 陈育林 副主任医师

曾婷婷 执业医师

精神科： 王泽波 执业医师

麻风病科： 蔡晓勇 病案信息技术师

结核病科： 邱志东 执业医师

#### **（五）承担的教育任务**

负责全县麻风病、性病、结核病、精神疾病培训工作。

## **二、医疗机构环境**

### **（一）医疗机构位置及周边的交通**

位于揭西县河婆街道新安路 2 号。



乘车路线:

河婆←→棉湖      河婆←→五经富

河婆←→上砂

在河山路口下车往公安局方向进 50 米

### 三、医疗服务概况

#### (一) 临床、医技科室名称、服务内容等医疗服务基本情况

##### 1、检验科

临床检验科设有生化、临检、细菌三大专业，开展室

内质控工作，室间质评成绩优秀，保证了实验结果的准确性和可比性。检测项目有：常规有血、尿、大便常规、血型、血糖、肝功能、二对半、肾功能、电解质；性病方面有支原体、衣原体、支原体药敏、STD 全查（性传播疾病）、RPR（梅毒检测）、BV（细菌性阴道炎）；结核病辅助检查：结核特异性外膜抗原抗体测定（TB-DOT）、结核病分子检测；病毒检查：人乳头瘤病毒抗原（HPV-AG）；食入性和吸入性过敏原监测。

## 2、皮肤性病科

皮肤性病科门诊是本站的临床科室之一，皮肤性病科门诊位于门诊楼二楼，开设有皮肤病门诊、性病门诊、HIV 自愿咨询室、三楼麻风病门诊，目前科室在职人员 3 名，临床经验丰富，科室配置有激光微波治疗仪等先进的设备。

负责全县性病的监测，以及性病疫情的统计、分析和预测工作，对特定人群进行预防性体检，开展性病防治知识宣传工作，培训性病防治专业人员。

慢病站是揭西县唯一一家省指定性病监测防治单位。诊疗范围：淋病、梅毒、尖锐湿疣、生殖器疱疹、非淋菌性尿道炎、生殖器念珠菌病、阴道滴虫病、细菌性阴道炎等。

皮肤病特色门诊是揭西县唯一的专科门诊,医疗设备先进;尊重患者隐私,具备完善的保密制度,独特的治疗方法,能够提供最专业的优质医疗服务。

诊疗范围:白癜风、青春痘、湿疹皮炎、带状疱疹(缠腰蛇)、手足皲裂症、牛皮癣、鱼鳞病、指(趾)甲癣、体股癣、红斑狼疮、疥疮、神经性皮炎等常见皮肤病及难治性皮肤病。

### **3、精神科**

精神卫生科是揭西县的精神卫生技术指导中心,负责揭西县辖区内精神疾病防治工作,其内容有精神病预防和康复工作的业务指导、人员培训,对精神病患者进行治疗和指导开展康复训练,组织全县重性精神病人的排查登记、按规定进行随访。同时设有心理咨询及精神障碍门诊,可提供心理咨询、心理障碍与心身疾病的诊治、精神疾病的诊断治疗服务,承担“国家基本公共卫生—国家重性精神疾病管理与治疗”“精神疾病康复技术指导”“社区精神病防治技术”等项目工作。

#### **开展项目:**

心理咨询、心理评估、心理指导、精神科门诊等服务,包括药物治疗和非药物治疗。

### **4、麻风病科**

麻风病科是揭西县唯一的麻风病专科门诊,担负着全县的麻风病防治防控任务。本站负责制定有关麻风病预防控制的规划

和年度计划等提供技术支持，并组织实施，开展麻风病的调查、预防、治疗、管理、宣传教育等工作，负责全县的麻风病疫情监测、业务技术指导、培训及监督检查工作，培训和指导基层防治网和各级卫生人员，全面落实综合防治措施。

麻风病可以治愈，并不可怕，过去，由于许多麻风病人因未能被及时发现，延误了诊治，病人出现了令人恐惧的畸残面容，这是导致人们害怕麻风病的最主要原因。其实，麻风病并没有人们想象的那样可怕，也远没有艾滋病等疾病对人类的危害性大。

怎样预防麻风病？麻风病的预防主要在于早期发现、早期治疗；开展宣传，在广大人民群众中普及麻风知识，争取早防、早治；加强运动，增强体质，减少发病。

## 5、结核病科

结核病防治科是揭西县辖区内结核病诊疗中心，也是广东省结核病防治“法定单位”之一。全面实施现代结核病控制策略（简称 DOTS 策略），是集临床、预防、督导管理于一体的防治专科，是一个较具特色的专科。并配套检验室、B 超室、生化室、免疫室、细菌培养室。拥有一批专业技术人员承担结核病防治工作，技术力量得以保证，防治网络得以健全。

本站负责制定全县有关结核病预防控制的规划和年度计划等提供技术支持，并协助组织实施，指导、组织、协调各医疗机构落实结核病归口管治工作，对各医疗机构的疫情报告和管理情

况进行核实、检查、指导，对医疗机构的防痨医生及乡村医生进行培训。

结核病防治科是以防治肺结核为主的科室，同时还承担其他肺部疾病的诊治，包括慢性支气管炎、支气管哮喘、胸膜炎、胸腔积液等疾病。建立了一套较为完善的肺部疾病诊断、治疗方法，受到辖区群众的信赖。是广东省结核病控制项目定点单位，为辖区户籍人口及流动人口肺结核病人提供免费治疗管理，对耐药性肺结核有较好的临床治疗经验。

#### 诊治范围

肺结核、肺外结核（淋巴、骨、肾、肠、盆腔结核等）、非结核分支杆菌病等病；开展了多种专科检查，如X线检查、抗酸杆菌痰涂片检查、结核杆菌快速培养、十多种一、二线抗结核药物（如链霉素、卡那霉素、异烟肼、利福平、乙胺丁醇、吡嗪酰胺、氧氟沙星、胺硫脲、乙硫异烟胺、罗红霉素等）敏感试验等，为临床诊断治疗提供科学依据。

#### **（二） 医疗机构服务时间**

工作时间：上午： 8： 30-11： 30

下午： 2： 30-5： 30

周一至周六全天上班，周日上午上班，下午休息，国家法定节假日放假有元旦、春节、清明节、国庆节、端午节等。

### **(三) 门诊、急诊、住院服务流程和便民服务措施及流程**

#### **1、皮肤科**

##### **(1) 常规皮肤病科流程和服务内容**

带齐就医的相关资料→收费处挂号→看导医牌→选择男、女医师→继续看病→实验室检测→收费处缴费→看病→药房结算→收费处缴费。

##### **(2) 皮肤性病科流程和服务内容**

收费处挂号→看导医牌 2 楼皮肤科→选择男、女医师→看病→做好患者隐私→实验室检测→收费处缴费→看病→药房结算→收费处缴费。

##### **(3) 皮肤病（麻风）科流程和服务内容**

**看病流程：**收费处挂号→看导医牌选择 3 楼麻风科→一对一服务→做好患者隐私→做相关检查→备案取药。

#### **2、内科、结核病防治科**

##### **结核病患者就医指南**

- 1、患者携带有关资料在门诊 1 楼候诊。
- 2、肺结核属呼吸道传染病，请勿随地吐痰。
- 3、肺结核属慢性传染性疾病，十分顽固，必须在结核病定点防治机构经 6-9 个月的正规治疗方可治愈，如合并其它疾病治疗时间将延长。
- 4、治疗前，必须作有关检查确诊并签署治疗知情同意书。

5、治疗期间，切勿随意更改治疗方案，切勿擅自停药、减量，否则很难治愈，并易导致耐药。

6、治疗期内，患者须每月回结防机构验血复查，如有特殊反应，要及时回结防机构诊治。

### 3、精神科

**看病流程：**挂号 → 到单位1楼精神科 → 看病 → 提供门诊治疗意见或住院意见 → 药房结算 → 收费处缴费。

#### **（四）提供门诊和健康教育咨询服务**

提供皮肤科、性病、麻风病、结核病、精神疾病等咨询。

工作时间咨询电话

皮 肤 科： 0663-5582489

麻风病科： 0633-5582489

结核病科： 0663-5582489

精 神 科： 0663-5582489

## 四、行风廉政建设

### **（一）病人权利和义务主要内容**

#### 1. 病人的权利

（1）病人有个人隐私和个人尊严被保护的权力。病人有权要求有关其病情资料、治疗内容和记录应如同个人隐私，须保守秘密。病人有权要求对其医疗计划，包括病例讨论、会诊、检查和治疗都应审慎处理，不允许未经同意而泄露，不允许任意将病人姓名、身体状况、私人事务公开，更不能与其他不相关人员讨

论别人的病情和治疗，否则就是侵害公民名誉权，受到法律的制裁。

(2) 病人有获得全部实情的知情权。病人有权获知有关自己的诊断、治疗和预后的最新信息。在医疗活动中，医疗机构及其医务人员应当将患者的病情、医疗措施、医疗风险等如实告知患者，及时解答其咨询；但是，应当避免对患者产生不利后果。

(3) 病人有平等享受医疗的权利。当人们的生命受到疾病的折磨时，他们就有解除痛苦、得到医疗照顾的权利，有继续生存的权利。任何医护人员和医疗机构都不得拒绝病人的求医要求。人们的生存权利是平等的，享受的医疗权利也是平等的。医护人员应平等地对待每一个病人，自觉维护一切病人的权利。

(4) 病人有参与决定有关个人健康的权利。病人有权接受治疗前，如手术、重大的医疗风险、医疗处置有重大改变等情形时，得到正确的信息，只有当病人完全了解可选择的治疗方法并同意后，治疗计划才能执行。

病人有权在法律允许的范围内拒绝接受治疗。医务人员要向病人说明拒绝治疗对生命健康可能产生的危害。

如果医院计划实施与病人治疗相关的研究时，病人有权被告知详情并有权拒绝参加研究计划。

(5) 病人有权获得住院时及出院后完整的医疗。医院对病人的合理的服务需求要有回应。医院应依病情的紧急程度，对病人提供评价、医疗服务及转院。只要医疗上允许，病人在被转到

另一家医疗机构前，必须先交代有关转送的原因，及可能的其他选择的完整资料与说明。病人将转去的医疗机构必须已先同意接受此位病人的转院。

(6) 病人有服务的选择权、监督权。病人有比较和选择医疗机构、检查项目、治疗方案的权利。医务人员应力求较为全面细致地介绍治疗方案，帮助病人了解和作出正确的判断和选择。病人同时还有权利对医疗机构的医疗、护理、管理、后勤、管理医德医风等方面进行监督。因为病人从到医疗机构就医开始。即已行使监督权。

(7) 病人有免除一定社会责任和义务的权利。按照病人的病情，可以暂时或长期免除服兵役、献血等社会责任和义务。这也符合病人的身体情况、社会公平原则和人道主义原则。

(8) 有获得赔偿的权利。由于医疗机构及其医务人员的行为不当，造成病人人身损害的，病人有通过正当程序获得赔偿的权利。

(9) 请求回避权。

## 2. 病人的义务

(1) 积极配合医疗护理的义务。病人患病后，有责任和义务接受医疗护理，和医务人员合作，共同治疗疾病，恢复健康。病人在同意治疗方案后，要遵循医嘱。

(2) 自觉遵守医院规章制度。医院的各项规章制度是为了保障医院正常的诊疗秩序，就诊须知、入院须知、探视制度等都

对病人和家属提出要求，这是为了维护广大病人利益的需要。

(3) 自觉维护医院秩序。医院是救死扶伤、实行人道主义的公共场所，医院需要保持一定的秩序。病人应自觉维护医院秩序，包括安静、清洁、保证正常的医疗活动以及不损坏医院财产。

(4) 保持和恢复健康。医务人员有责任帮助病人恢复健康和保持健康，但对个人的健康保持需要病人积极参与。病人有责任选择合理的生活方式，养成良好的生活习惯，保持和促进健康。

## **(二) 服务投诉方式和向上级部门投诉方式**

1、如发现科室和个人向病人和家属收取现金或销售药品，可通过单位设置的举报牌上的联系电话投诉。

慢病站投诉电话：0663-5582489

13828123988（邱站长） 13318196810（彭主任）

2、揭西县卫生健康局打击商业贿赂和整顿医德医风举报电话：0663-5588034

## **(三) 行风廉政建设情况**

1、扎实开展“不忘初心、牢记使命”“两学一做”主题教育活动。

按照上级“不忘初心、牢记使命”党建主题活动的工作部署，成立主题教育领导小组，制定实施方案，围绕“加强党的全面领导”这条主线，突出加强理论武装和基层实践，着力做好基层党组织组织力、农村干部队伍素质、基层党组织示范引领三大提升

工程，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，为坚决打赢三大攻坚战、如期实现决胜全面建成小康社会和“十三五”规划圆满收官提供坚强的组织保证。以整顿“四风”、守初心、担使命，找差距、抓落实为主题努力推动行风建设工作，坚持把政风行风评议与“三好一满意”和“纪律教育学习月”、民主生活会活动结合起来，通过对存在问题的查找、整改，纠正损害群众利益的不正之风，抓好医德医风建设，提高服务质量，有效树立慢性病防治站良好的社会形象。

## **2、强化创优服务，整顿医德医风。**

(1) 以创优服务为载体，严格上下班制度和工作纪律，工作作风持续改进。坚持预防为主和“以人民健康为中心，全心全意为人民服务”的宗旨，内强素质，外塑形象，通过转变服务作风、使用文明用语、推行便民服务、开创特色服务等措施，切实把我站整体服务水平更上一个新台阶。

(2) 认真贯彻执行医疗卫生行风建设“九不准”，成立单位政风行风评议工作领导小组和治理医药购销领域商业贿赂专项工作领导小组，建立纠风工作的长效机制，全面加强医德医风建设，严格依法执业，遵守规章制度，廉洁行医，不违规诊疗、过度医疗，始终做到“合理检查、合理用药、合理治疗”，不断增强责任意识，有效控制医疗费用，减轻患者经济负担。

(3)广泛深入开展向为民爱民的先进人物学习，树立典型，针对行业特点，强化职业道德，职业纪律，职业责任的优良传统作风教育，进一步提高医务人员医德水平，加强医患沟通，建立健康和谐的医患关系。

一年来，通过思想教育、完善制度、强化管理等措施，有效制止了收取“红包”和回扣的不正之风，提高了社会信誉，受到人民群众的好评。

## **2、加强督促检查，提高医疗质量。**

按照医疗行业规范要求，为进一步提高医疗质量，成立了医疗质量督导组，不定期对各科室的规章制度的落实情况、工作纪律、处方和病历书写、门诊登记、网上传染病报告，业务学习记录及各科室的各种登记记录工作质量进行检查；有效提高了工作人员的工作责任感和积极性，促使各科室工作的规范化，各项业务工作资料统计、登记记录的完善化。