

揭西县第二人民医院（棉湖华侨医院） 2021 年院务公开

一、医疗机构概况

（一）医疗机构基本信息

揭西县第二人民医院（揭西县棉湖华侨医院）成立于 1991 年 4 月，现已成为一所集医疗、预防、保健、康复于一体、功能齐全、技术力量雄厚、设备先进的二级综合性医院，系揭阳市医疗联合体成员单位、揭西县助理全科医生培训基地、潮州市卫生学校毕业生教学点。

医院占地面积 2.2 万平方米，开放床位 400 张。截至 2021 年 12 月底，全院在职职工总数 535 人（在编职工 401 人，编外职工 134 人），其中：高级职称 35 人，中级职称 80 人，全日制本科以上学历 75 人。离退休职工 169 人。编制床位 450 张，实际开放床位 400 张。

（二）医疗机构依法执业登记的主要事项

机构名称：揭西县棉湖华侨医院（揭西县第二人民医院、揭西县棉湖镇中心卫生院、揭西县棉湖镇妇幼保健计划生育服务站）

法定代表人：姚乐阳

地址：揭西县洪棉公路 135 号

主要负责人：姚乐阳

诊疗科目：预防保健科、全科医疗科、内科：肾病学专

业（血液透析科）、外科、妇产科、妇女保健科、儿科、小儿外科、儿童保健科、眼科、耳鼻咽喉科、口腔科、皮肤科、精神科（门诊）、传染科、肿瘤科、急诊医学科、康复医学科、麻醉科、重症医学科、医学检验科；临床细胞分子遗传学专业（病原体核糖酸扩增定性检测、病理科、医学影像科、中医科*****

登记号：379220445222510151

有效期限：自2021年12月01日至2022年12月20日

（三）经批准开展的各项诊疗技术和特殊临床检验项目

预防保健科、全科医疗科、内科：肾病学专业（血液透析科）、外科、妇产科、妇女保健科、儿科、小儿外科、儿童保健科、眼科、耳鼻咽喉科、口腔科、皮肤科、精神科（门诊）、传染科、肿瘤科、急诊医学科、康复医学科、麻醉科、重症医学科、医学检验科；临床细胞分子遗传学专业（病原体核糖酸扩增定性检测、病理科、医学影像科、中医科，HIV初筛检测。

（四）重点专科的人员组成

儿科

序号	姓名	性别	职务	职称
1	曾庆生	男	科室主任	主治医师
2	吴海珊	女	科室护士长	主管护师
3	林奕波	男	科室副主任	副主任医师
4	李丽萍	女	科室副护士长	主管护师
5	王益畅	男		主任医师

6	杜天仁	男		副主任医师
7	侯春福	男		副主任医师
8	林生烨	男		主治医师
9	林树志	男		主治医师
10	王俊豪	男		医师
11	谢惠敏	男		主治医师
12	方少洁	女		医师
13	林春娜	女		护师
14	方少巧	女		护士
15	林圭墀	女		护士
16	林少梅	女		护师
17	李凯端	女		护士
18	赵秋玲	女		护士
19	林棱棱	女		护师
20	杨晓漫	女		护师
21	陈佳妙	女		护师
22	曾晓琳	女		护师
23	林琪琪	女		护师
24	林静	女		护士
25	陈琳	女		护师
26	陈佳惠	女		护师
27	吴炯慧	女		护士
28	吕嘉琳	女		护士
29	蔡泽楠	女		护士
30	王银婷	女		护士
31	张晓婷	女		护士
32	林东洁	女		护士
33	杨晓纯	女		护士
34	林思婷	女		护士
35	温美霞	女		护士
36	赵育珊	女		护士
37	王锦仪	女		护士

38	杨冬曼	女		护士
39	许丹莹	女		护士
40	吴晓纯	女		护士
41	林秋燕	女		护士

外一科：（普外科、神经外科、创伤骨科、烧伤科）

序号	姓名	性别	职务	职称
1	李炳生	男	科室主任	主治医师
2	张丽雅	女	科室护士长	主管护师
3	张月秋	男		副主任医师
4	陈鸿举	男		主治医师
5	巫懿鹏	男		主治医师
6	林海明	男		主治医师
7	陈四海	男		主治医师
8	林晓林	男		主治医师
9	林顺鑫	男		主治医师
10	郑援丰	男		主治医师
11	韦德华	男		医师
12	陈泽桦	男		医士
13	郑漫琪	女		护士
14	林成钰	女		护士
15	林琦莹	女		护师
16	侯琼芳	女		护士
17	林东华	女		护士
18	林吉梅	女		护士
19	林晓冰	女		护师
20	林忆棋	女		护士
21	沈泽娜	女		护师
22	吴丹萍	女		护士
23	卓小如	女		护士
24	杨洽	女		护士
25	杨晓洁	女		护士

26	沈泽娜	女		护师
27	林旭宏	女		护士
28	吴佳娜	女		护士
29	杨媛	女		护士
30	李英如	女		护士
31	纪海虹	女		护士
32	辜可佳	女		护士
33	陈鸿琼	女		护士
34	王洁萍	女		护士

外二科（胸外科、泌尿外科、肛肠外科）

序号	姓名	性别	职务	职称
1	林锦宏	男	科室主任	副主任医师
2	李丽婵	女	科室护士长	主管护师
3	曾旭辉	男		主治医师
4	曾玉龙	男		主治医师
5	杨延冬	男		主治医师
6	林旭生	男		主治医师
7	吴剑楠	男		医师
8	陈创杰	男		医师
9	吴伟	男		医师
10	蔡奕智	男		医师
11	王楚芳	女		主管护师
12	林洁苗	女		护师
13	曾繁钰	女		护士
14	曾晓敏	女		护师
15	林晓珊	女		护士
16	王秋萍	女		护士
17	郭洁蕙	女		护士
18	陈贵容	女		护士
19	陈丹琪	女		护士

20	王秋洁	女		护师
21	林敏	女		护士
22	张洁琳	女		护士
23	高晓婷	女		护士
24	邱泽漫	女		护士
25	王秀萍	女		护士
26	林仰景	女		护士
27	林洁如	女		护士
28	吴纯鑫	女		护士
29	林玉玲	女		护士
30	章婉婷	女		护士

康复科

序号	姓名	性别	职务	职称
1	王宋鑫	男	科室主任	副主任中医师
2	陈晓洁	女	科室护士长	副主任护师
3	蔡敏	男		主治医师
4	梁稳	女		主治医师
5	王武彬	男		医师
6	王妙霞	女		护师
7	洪斌	男		医士
8	林秋伟	男		医士
9	邓松峰	男		康复治疗士
10	侯秋娜	女		护师
11	杨玉婷	女		护士
12	林雯婷	女		护士
13	李琼纯	女		技士
14	杨彤	女		护士
15	陈茗琳	女		护士

(一) 承担的教育任务

完成年度住院医师规范化培训任务；全科医生转岗（岗位）培训以及卫生专业在校生的进修带教等工作。

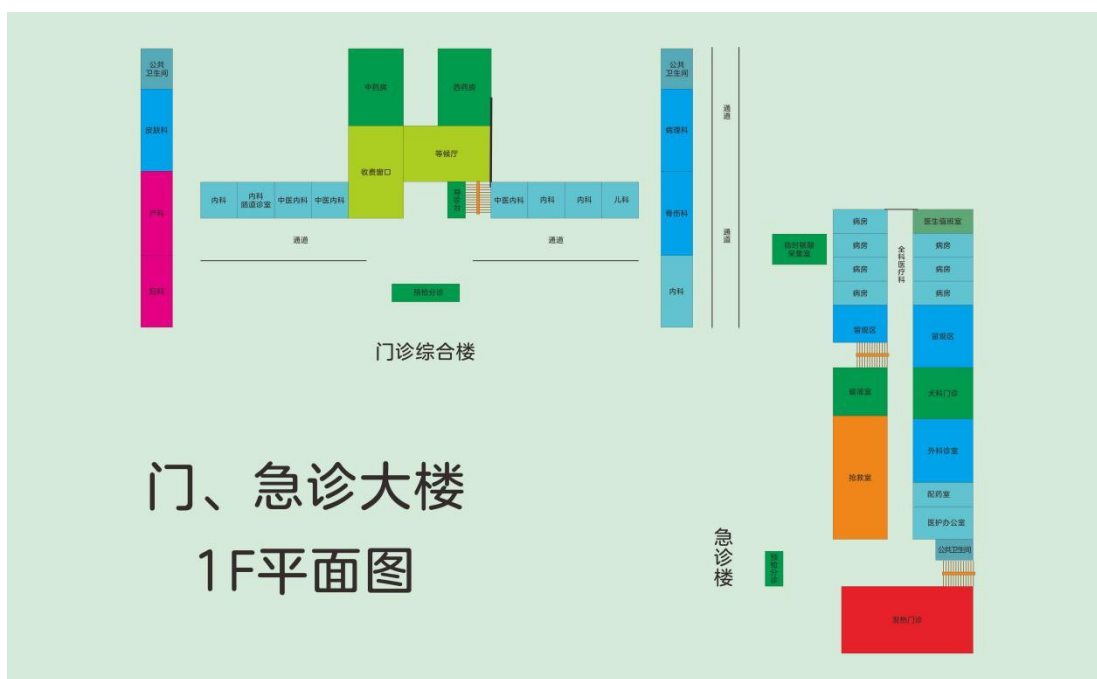
二、医疗机构环境

(一) 医疗机构位置及周边的交通



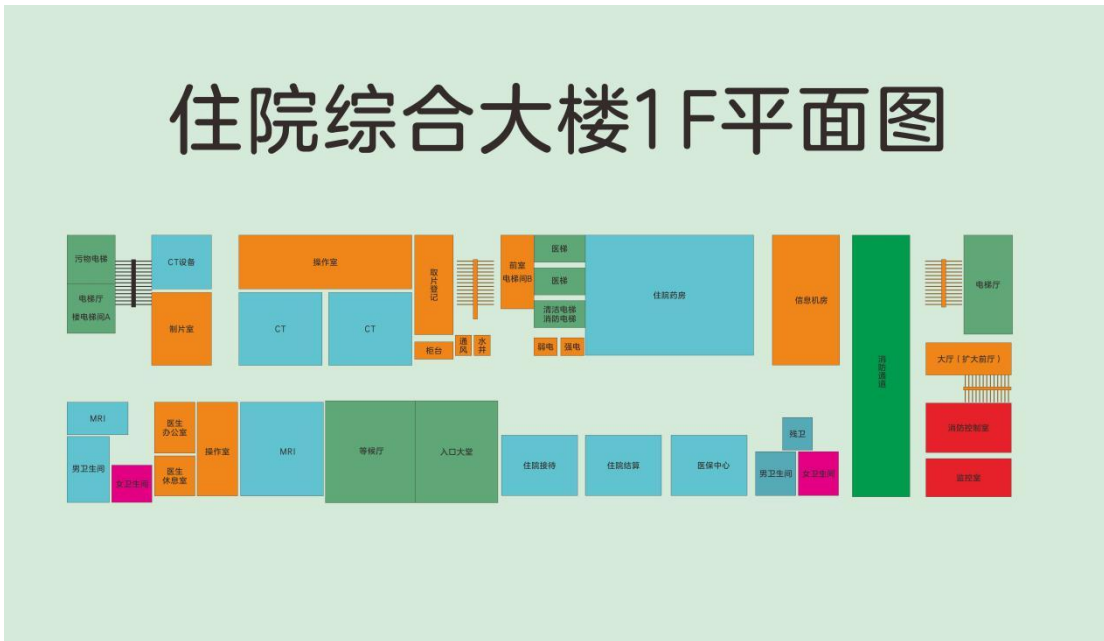
(二) 医疗机构内交通线路及导诊路标提示

1. 门、急诊大楼



2. 住院楼

住院综合大楼1F平面图



住院楼楼层分布

楼层	科室
十二层	手术室
十一层	ICU、血透室
十层	内科
九层	内科
八层	外二科
七层	外一科
六层	妇产科、产房
五层	妇产科
四层	康复科
三层	儿科
二层	新生儿科、NICU

(三) 门诊、急诊、住院部各病房的设置

门诊设置专家名医门诊、脑卒中筛查、中医内科、内科、外科、儿科、皮肤性病科、妇科、口腔科、眼科、耳鼻喉科、骨伤科、中医康复科等。

急诊科设置抢救室、办公室、留观室。

住院部一层为医保办、住院结算、住院药房、CT/MR 室，二、三层为儿科（NICU），四层为康复科、五、六层为妇产科（产房），七层为外一科，八层为外二科，九、十层为内科，十一层为 ICU、血透室，十二层为手术室。

三、医疗服务概况

(一) 临床、医技科室名称、服务内容等医疗服务基本情况

设置门诊部、急诊综合科和住院内科、儿科、康复科、外一科、外二科、妇产科、急诊科、血透科等临床科室以及 CT/MR 室、放射科、检验科、心电图室、内镜室、B 超室、病理室等医技科室，急诊综合科和住院部二十四小时接诊服务；门诊部、医技科室每日均安排值班人员提供服务。

医技科室服务内容如下表所示:

检测项目	检查时间	取结果时间	备注	
CT、MR 扫描	随查	当天	腹部检查空腹	
电子胃镜	周一至周六上午	当天	空腹	
结肠镜	周一至周六下午	当天	预约	
B 型超声波	随查	当天	查肝、胆空腹	
心电图	随查	当天		
脑电地形图	周一至周六	当天		
X 光拍片	随查	当天		
胃肠钡剂透视	上午	当天		空腹
经颅多普勒	随查	当天		
病理活检	周一至周六	一般三天后		
急诊生化	每天	当天下午 (急诊 2 小时后)	一小时后	
血脂六项			素食 2 天、空	
肝、肾功能			当天上午九时 前空腹	
电解质六项				
血糖				
风湿三项				
甲肝乙肝丙肝 Ig-M	工作日		二十四小时后 周一、三、五 下午	
乙肝两对半				
梅毒 HIV				
肥达氏	每天			
甲状腺功能五项				当天上午九时

性激素六项			
更年期三项			
保胎二项			
多囊卵巢			
垂体激素			
男性生殖			
肿瘤初筛			
前列腺二项			
男性肿瘤五项			
女性肿瘤五项			
妇科肿瘤标志物			
卵巢肿瘤标志物			
乳腺肿瘤标志物			
血常规	一小时后		
大小便常规	半小时后		
支原体、衣原体培养	三天后		

(二) 专科、专业门诊、专科特色

口腔科门诊:

现有医生 5 人，其中主治医师 3 人，护士 1 人，配有进口牙科 X 光数码影像系统、口腔内窥镜、蓝野高温高压消毒器，牙科手机清洁注油机等先进设备。现主要开展牙体病、牙齿修复、口腔粘膜病、颞颌关节病、青少年牙颌畸形的矫正、牙齿缺失的修复（包括牙齿种植修复）等。

康复科:

熟练运用针刀、针灸对骶管及周围神经阻滞,应用中医、中药等方法对临床疾病进行诊断、治疗,对腰椎间盘突出症等颈肩腰腿疼痛疾患具有独特研究。熟练运用石氏中风学无及神经根激发疗法对中风及神经功能损伤的康复。

儿科:

揭西县棉湖华侨医院儿科为揭阳市临床重点专科,分为新生儿和普通儿科 2 个病区,分别位于住院综合大楼二、三楼;共开放床位 134 张,其中:新生儿病区开放床位 32 张,普通儿科开放床位 102 张。现有医护人员 41 人,其中主任医师 1 人,副主任医师 3 人、主治医师 3 人、住院医师 2 人、主管护师 2 人、护师及护士 30 余人。科室配备呼吸机、多功能监护仪、除颤仪、激光治疗仪、空气压缩雾化器、智能输液泵、微波治疗仪等先进医疗设备。科室先后获市级科技进步奖多项,在省级以上期刊发表论文多篇。年诊量接近 7 万人次,住院量超过 5000 人次,设置标准病房、普通单间、抢救室和新生儿病房等。科室专业设置齐全,并配备了多参数监护仪、智能输液泵、激光治疗仪,新生儿经皮黄疸测试仪等先进诊疗设备。近年来,在医院领导的重视、支持下,科室医护人员轮流到上级医院进修,学习国内一流的技术和管理经验并积极推广新项目、新技术,带动学科发展,推动学科建设,插管抢救、暖箱、蓝光箱、雾化吸入、激光治疗

仪和过敏原检测等技术已得到广泛的应用。科室发展态势良好，医生技术全面又各有特长，均能独当一面，能有效治疗新生儿黄疸、新生儿肺炎、新生儿腹泻、扁桃体炎、支气管炎、支气管哮喘、支气管肺炎、肺炎合并心衰、口腔溃疡、饿口疮、小儿腹泻病合并脱水、急性胃肠炎、小儿尿路感染、急性肾炎、麻疹、水痘、手足口病、幼儿急疹等疾病，具备解决小儿疑难病症及危重病人的抢救的能力，于2018年通过揭阳市临床重点专科评审。此外，儿科还承担实习生、进修生的培养，担任临床教学任务，为基层卫生院培养了大量优秀人才。

微创外科：揭西县棉湖华侨医院微创（腹腔镜）外科成立于2014年，以揭阳市人民医院为技术后盾，历经数年的飞速发展，目前已经成为医院的特色专科，人才队伍、技术水平等方面建设逐步提高，拥有市内著名专家2人，副主任医师1名，主治医师及医师6人，在设备配置上，具有美国stryker腹腔镜操作系统以及超声刀设备。熟练开展胃肠及肝胆等微创手术，常见病如胃癌、结直肠癌、阑尾炎、胃十二指肠穿孔、腹股沟疝、胆囊结石、胆总管结石、手汗症等，成为本地区一块闪亮的招牌。同时，针对恶性肿瘤，从癌症的诊断、检查、治疗、营养支持等全方位的全过程的管理逐渐形成，赢得了良好的口碑。

（二）医疗机构服务时间

二十四小时全天候服务。

（三）门诊、急诊、住院服务流程和便民服务措施及流程

一是实行病历和处方电子化，来院患者可通过医院微型公众号、小程序等提前预约缴费，提供自助查询结果等服务，简化就医环节，提高工作效率。

二是做好入院宣教、签订拒收红包协议书工作，提高患者的知晓度，构建良好医患关系。

三是做好出院病人回访服务，追踪康复情况，指导后续治疗，把服务延伸到院外，增进医患情谊。

四是开展无双休日服务。为更好地提供服务，双休日、节假日安排适当的门诊力量接诊，检验科的生化项目及其他医技检查照常开展。检验科每天早晨提前半小时工作，方便群众检查，服务更具人性化。

五是对无主特困患者提供爱心服务。对交警、公安部门送来的车祸、突发病患者、120指令接运及热心人士送来的无主患者，给予抢救治疗和生活照顾，得到满意的恢复。

六是设立投诉接待室，开展满意度调查工作。

七是开辟急诊病人绿色通道，对危、急、重患者优先服务。

八是做好普通门诊、特殊门诊的即时结算服务。

（四）预约诊疗方式和门诊诊疗项目

预约诊疗方式:

开展网上预约、电话预约和现场预约相结合的预约方式。

门诊诊疗项目:

普通内科、心血管内科、消化内科、儿科、妇科、脑卒中筛查、中医内科、皮肤科、性病科、针灸推拿科、普通外科、骨伤科、耳鼻喉科、纤维鼻咽喉镜诊疗、口腔科、眼科、痔科。

(五) 医务人员的专业特长和出诊时间

曾建文，名誉院长，内科副主任医师。广州中医药大学本科毕业，曾到中山大学孙逸仙纪念医院进修，从事内科临床工作 20 余年，中西医并举，精于内科常见病、多发病和疑难病的诊断与治疗，尤其对糖尿病、甲亢等内分泌系统疾病的诊治有独到之处。出诊时间：每周一到周五全天

李彤明，副院长，副主任医师，毕业于汕头大学医学院。从事内科临床工作 20 多年，曾到汕头市中心医院进修，对内科常见病、多发病、疑难病例的诊断及治疗有丰富的临床经验。擅长冠心病、高血压病、心肌病、心律失常等心血管病的诊疗。出诊时间：每周一到周五全天

张月秋，骨科副主任医师，毕业于湖南医学院，从事医疗工作近 40 年，原揭西县人民医院骨科主任。熟练掌握四肢骨折的髓内髓外固定、髋关节植换、脊椎骨折椎弓根钉内固定、椎间盘脱出髓核摘除、老年性脊椎骨折椎体成型术以及

通过 3D 打印微创治疗复杂性骨盆骨折、下颌骨骨折。对复杂性关节损伤和近关节损伤有较丰富的临床经验，特别是近年来利用锁定板结合微创技术治疗老年性骨质疏松骨折，取得了良好的成效。工作之余，撰写专科论文 10 余篇，其中《应用锁定板结合 MIPO 治疗老年性骨质疏松性肱骨近端骨折》一文达到市级领先水平。出诊时间：每周一到周五全天。

杨华涛，住院部内科主任，副主任医师。毕业于汕头大学医学院，从事内科临床工作 20 多年，曾到广东省人民医院进修，对内科各种常见病、多发病的诊疗以及急危重病病人的抢救有较丰富的经验，擅长消化内科及急诊医学，在内科杂志发表论文多篇。出诊时间：每周一到周五全天。

刘久英，妇产科主任，副主任医师。从事妇产科临床工作 30 余年，曾多次到上级医院进修腹腔镜微创手术，精于妇产科常见病、多发病及危重病的抢救治疗，擅长妇科各种手术，如宫外孕、子宫切除、卵巢瘤摘除、卵巢再造、输卵管复通、阴式全宫切除术、阴道修补及腹腔镜微创手术等。

曾庆生，儿科主任。从事儿内科临床医疗工作 30 余年，曾到深圳市儿童医院进修，精通儿内科专业知识，对儿内科常见病、多发病的诊断与治疗有丰富的临床经验，尤其对疑难病的诊治和危重病的抢救有独到之处。出诊时间：每周一到周五全天。

陈鸿举，大外科主任，毕业于汕头大学医学院。曾到中

山大学孙逸仙纪念医院进修，从事外科医疗工作 30 多年，擅长胸外科、普通外科常见病、多发病的诊断和手术治疗，尤其对食道癌、贲门癌、胃肠道肿瘤、肝胆道结石等手术有丰富的临床经验。出诊时间：每周一到周五全天。

曾旭辉，大外科副主任。从事外科临床工作 30 余年，曾到广东省人民医院进修，精于泌尿外科及普通外科常见病、多发病的诊治，对肾脏、输尿管、膀胱、前列腺、胃肠、胆道等疾病的诊断和手术治疗有较丰富的经验，擅长泌尿系腔镜微创手术。出诊时间：每周一到周五全天。

杨延冬，大外科副主任。从事普通外科临床工作 30 余年，曾到中山大学附属肿瘤医院进修。精通普通外科、肿瘤外科常见病、多发病的诊断与治疗，擅长肝癌、胃癌、肠癌等腹部肿瘤的手术治疗及化学治疗。出诊时间：每周一到周五全天。

陈四海，大外科副主任，广东医科大学医学系毕业。从事外科工作 20 余年，在上级医院进修期间深得刘双意教授悉心栽培和指导，对各种创伤骨折的治疗有丰富的临床经验。开展股骨、胫骨、肱骨骨折带锁髓内钉内固定，髋关节置换，腰椎骨折椎弓根钉棒内固定等手术项目，填补了本地区骨科手术项目的空白，在各类杂志发表论文多篇。出诊时间：每周一到周五全天。

李炳生，外一科主任，桂林医学院临床医疗系本科毕业。

从事外科临床工作近 20 年，曾到汕头大学医学院第一附属医院和广州医科大学第二附属医院进修。专于脑外伤、脑血管意外等神经外科疾病的诊断与治疗，擅长急性颅脑损伤、高血压等自发性脑出血的手术治疗。出诊时间：每周一到周五全天。

林锦宏，外二科主任，副主任医师，汕头大学医学院本科毕业生。从事外科临床工作 20 多年，曾多次到广东省人民医院及中山大学孙逸仙纪念医院进修。对普通外科、泌尿外科、男性科常见性多发性疾病的诊疗有较丰富的经验，擅长泌尿系结石、炎症、肿瘤、损伤及前列腺疾病的手术治疗，专于泌尿系腔镜微创手术。出诊时间：每周一到周五全天。

王宋鑫，副院长，副主任医师，先后毕业于天津中医药大学、湖北中医药大学，硕士研究生学历。从事针灸、推拿临床工作近 10 年，擅长运用针刀、针灸、神经阻滞、中医中药等方式治疗椎间盘突出症、颈椎病等脊柱疾病，对中风后遗症及肢体经络疑难疾病具有独到见解，发表论文多篇。出诊时间：每周一到周五全天。

吴浩东，副院长，副主任医师，毕业于广东医科大学。从事急诊临床工作 20 年，曾到广州医科大学第二附属医院进修，对内科各种常见病、多发病的诊疗以及急诊病人的抢救有较丰富的经验，在省级刊物发表论文多篇。出诊时间：每周一到周五全天。

葛增永，血透科主任，广州中医药大学本科毕业。从事临床工作 10 年，曾多次到揭阳市人民医院、汕头市中心医院进修。专于血液透析、腹膜透析领域，擅长急慢性肾功能衰竭、尿毒症、糖尿病、肾病、药物及农药中毒等疾病的诊治。出诊时间：每周一到周五全天。

林辉璇，妇产科副主任，副主任医师，毕业于桂林医学院临床医学系本科。从事妇产科工作近 20 年，2009 年代表广东省第五批援藏医疗队赴西藏林芝地区人民医院进行医疗援助工作，并获西藏及揭阳市卫生先进工作者称号。曾赴上级医院进修妇产科微创技术，有较丰富的临床经验，擅长快速子宫下段剖宫产术、子宫肌瘤剔除术、次全子宫切除术，全子宫切除术等的多种常见妇科手术及腹腔镜微创手术，撰写多篇国家级及省级论文。出诊时间：每周一到周五全天。

林奕波，副主任医师，住院部儿科副主任。毕业于广东医科大学，广东省基层医药学会新生儿专委会委员。从事儿科临床工作近 20 年，曾到深圳市人民医院进修，对儿科疑难病的诊治、危重症的抢救均有丰富经验，擅长新生儿疾病、儿科呼吸系统及消化系统疾病的诊治。发表国家级及省级论文多篇。出诊时间：每周一到周五全天。

廖小敏，ICU 主任，住院部内科副主任，赣南医学院临床医学系本科毕业。从事临床工作近 20 年，曾到广东省人民医院、深圳市第二人民医院进修。专于内科常见病、多发病

的诊断与治疗，擅长支气管哮喘、慢性阻塞性肺病等呼吸系统疾病的诊疗及重症监护与治疗。出诊时间：每周一到周五全天。

王益畅，主任医师，毕业于湖南师范大学医学院。从事儿科临床工作近 20 多年，曾到深圳市人民医院、深圳市儿童医院进修，对儿科常见病、多发病、疑难疾病的诊断及治疗有较丰富的临床经验，擅长小儿出疹、新生儿保健、康复治疗等。出诊时间：每周一到周五全天。

陈小海，南方医科大学本科毕业，副主任医师，揭阳市医学会眼科分会委员，揭阳市医师协会眼科分会委员、高级验光员，从事眼科工作二十余年，曾到广州中山眼科中心等上级医院进修学习，熟练掌握白内障，青光眼，各类眼表，小儿斜视弱视，屈光不正等各类眼病的诊断与治疗，有丰富的临床工作经验，撰写省级以上论文多篇。出诊时间：每周一到周五全天。

陈介东，副主任医师，毕业于广东药学院临床医学系。从事内科临床医疗工作 20 多年，曾到广州医学院第二附属医院进修。精于神经内科、内分泌等内科疾病的诊断与治疗，擅长脑出血、脑梗死、糖尿病的诊治及急诊医学，在内科杂志发表论文多篇。出诊时间：每周一到周五全天。

陈勇鹏，内科主任医师，广东医科大学本科毕业。从事内科临床工作十多年，曾到广州医科大学附属医院、广东省

人民医院进修，对内科常见病和疑难病诊治有丰富的临床经验，擅长冠心病、高血压性心脏病、慢性肺源性心脏病、心力衰竭、糖尿病及其并发症的诊治，曾获揭阳市科技成果一项，在内科杂志发表论文多篇。出诊时间：每周一到周五全天。

杜天仁，副主任医师，毕业于陕西延安大学。广东省医师协会儿科专业委员、广东省医学教育协会儿科学专业委员，揭阳市医师协会新生儿科医师分会委员。从事儿科工作十余年，曾在广州市妇女儿童医疗中心(原广州儿童医院)进修2次。擅长儿科呼吸系统，消化道系统疾病诊治，对小儿皮肤病、慢性咳嗽，哮喘及过敏性咳嗽控制有丰富经验。熟悉儿童抽动症、多动症、癫痫及生长发育迟缓的诊断治疗。期间发表国家级及省级论文8篇，2016参与编辑《现代妇幼临床医学》。出诊时间：每周一到周五全天。

侯春福，副主任医师，毕业于广州医科大学医学系本科，从事儿科临床工作10余年，先后到广东省人民医院、揭阳市人民医院等上级医院进修，对儿科常见病、多发病积累了丰富的诊疗经验。擅长儿科呼吸系统、消化系统疾病，对重症手足口病、心血管系统疾病的抢救积累了一定的临床经验。在省级以上期刊发表论文多篇。出诊时间：每周一到周五全天。

沈佩如，副主任医师，毕业于汕头大学医学院，从事妇

产科临床工作二十余年，曾到广东省人民医院妇产科进修。对妇产科常见病、多发病的诊治有丰富的临床经验。擅长妇产科常见手术、子宫颈病变、功能性子宫出血和产前疾病等的诊治。出诊时间：每周一到周五全天。

（六）节假日值班安排

我院实行无双休日门诊服务，节假日安排适当的门诊力量接诊。急诊、住院部各科室二十四小时全天服务。

（七）特殊人群优先措施

一是为复退军人优抚对象、脑卒中病人住院或门诊诊病设专门服务窗口，优先办理相关手续及补偿事项。

二是为无主特困患者或交警、公安部门因特殊事故送来的危重病人开通绿色通道，先抢救、后收费。

（八）提供门诊和健康教育咨询服务

门诊咨询：

从周一至周日，上午 8:00 至 11:30，下午 2:30 至 5:30 接受患者咨询等服务。

健康教育咨询：

一是印制疾病预防小册子，供公众随时取阅，提高工作保健意识；

二是通过多媒体广告机、微信公众号等载体普及健康知识，提供教育咨询。

四、行风廉政建设

（一）病人权利和义务主要内容

1. 病人的权利

（1）病人有个人隐私和个人尊严被保护的权利。病人有权要求有关其病情资料、治疗内容和记录应如同个人隐私，须保守秘密。病人有权要求对其医疗计划，包括病例讨论、会诊、检查和治疗都应审慎处理，不允许未经同意而泄露，不允许任意将病人姓名、身体状况、私人事务公开，更不能与其他不相关人员讨论别人的病情和治疗，否则就是侵害公民名誉权，受到法律的制裁。

（2）病人有获得全部实情的知情权。病人有权获知有关自己的诊断、治疗和预后的最新信息。在医疗活动中，医疗机构及其医务人员应当将患者的病情、医疗措施、医疗风险等如实告知患者，及时解答其咨询；但是，应当避免对患者产生不利后果。

（3）病人有平等享受医疗的权利。当人们的生命受到疾病的折磨时，他们就有解除痛苦、得到医疗照顾的权利，有继续生存的权利。任何医护人员和医疗机构都不得拒绝病人的求医要求。人们的生存权利是平等的，享受的医疗权利也是平等的。医护人员应平等地对待每一个病人，自觉维护一切病人的权利。

（4）病人有参与决定有关个人健康的权利。病人有权接受治疗前，如手术、重大的医疗风险、医疗处置有重大改变等情形时，得到正确的信息，只有当病人完全了解可选择的治疗方法并同意后，治疗计划才能执行。

病人有权在法律允许的范围内拒绝接受治疗。医务人员要向病人说明拒绝治疗对生命健康可能产生的危害。

如果医院计划实施与病人治疗相关的研究时，病人有权被告知详情并有权拒绝参加研究计划。

(5) 病人有权获得住院时及出院后完整的医疗。医院对病人的合理的服务需求要有回应。医院应依病情的紧急程度，对病人提供评价、医疗服务及转院。只要医疗上允许，病人在被转到另一家医疗机构前，必须先交代有关转送的原因，及可能的其他选择的完整资料与说明。病人将转去的医疗机构必须先同意接受此位病人的转院。

(6) 病人有服务的选择权、监督权。病人有比较和选择医疗机构、检查项目、治疗方案的权利。医务人员应力求较为全面细致地介绍治疗方案，帮助病人了解和作出正确的判断和选择。病人同时还有权利对医疗机构的医疗、护理、管理、后勤、管理医德医风等方面进行监督。因为病人从到医疗机构就医开始。即已行使监督权。

(7) 病人有免除一定社会责任和义务的权利。按照病人的病情，可以暂时或长期免除服兵役、献血等社会责任和义务。这也符合病人的身体情况、社会公平原则和人道主义原则。

(8) 有获得赔偿的权利。由于医疗机构及其医务人员的行为不当，造成病人人身损害的，病人有通过正当程序获得赔偿的权利。

(9) 请求回避权。

2. 病人的义务

(1) 积极配合医疗护理的义务。病人患病后，有责任和义务接受医疗护理，和医务人员合作，共同治疗疾病，恢复健康。

病人在同意治疗方案后，要遵循医嘱。

(2) 自觉遵守医院规章制度。医院的各项规章制度是为了保障医院正常的诊疗秩序，就诊须知、入院须知、探视制度等都对病人和家属提出要求，这是为了维护广大病人利益的需要。

(3) 自觉维护医院秩序。医院是救死扶伤、实行人道主义的公共场所，医院需要保持一定的秩序。病人应自觉维护医院秩序，包括安静、清洁、保证正常的医疗活动以及不损坏医院财产。

(4) 保持和恢复健康。医务人员有责任帮助病人恢复健康和保持健康，但对个人的健康保持需要病人积极参与。病人有责任选择合理的生活方式，养成良好的生活习惯，保持和促进健康。

(二) 接受捐赠资助的情况和受赠受助财产的使用管理情况

无。

(三) 服务投诉方式和向上级部门投诉方式 医疗纠纷、医疗投诉的处理程序

1. 发生或者发现医疗过失行为，医院、当事科室、当事有关医务人员应当立即采取有效措施。当事人立即向科室主任汇报情况，科室主任应积极、主动与病人及家属沟通，妥善处理。①门、急诊病人，住院病人由医务股负责处理；②属护理质量或服务的，由护理部负责处理；③医德医风问题由纪检小组负责处理；④收费问题由财务股负责处理；⑤形

成医疗投诉的，由医务股组织相关科室共同处理。

2. 医患双方对医案的确认和处理有争议时，可向卫生行政部门提出调解申请，或进行医疗事故技术鉴定，也可以直接向人民法院提起民事诉讼。

向上级部门投诉方式

1. 电话投诉：5588034、12345

2. 信函投诉：揭西县卫生和健康局（揭西县河婆镇新安路，515400）

3. 当面投诉：揭西县卫生和健康生育局（揭西县河婆镇新安路）

（四）行风廉政建设情况

一是发挥思想引领作用，持续改进服务质量。组织干部职工深入学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，加强党建工作，把握当前的正确方向，大力培养和践行习近平新时代中国特色社会主义思想，大力弘扬未达建党精神、伟大抗疫精神，凝聚医院卫生健康事业发展正能量、团结力量，引领医护人员积极投入，进一步推动医院事业高质量发展。以先进人物、先进事迹为榜样，进一步增强责任意识和责任感，树立全心全意“以病人为中心”的服务理念，加强宣传，深入开展医德医风建设，积极改善服务措施，进一步优化服务流程，提高服务质量，改善患者就医体验。

二是全面提升行业形象。动员全院干部职工爱岗敬业、精益

求精、开拓进取。认真落实医疗机构工作人员廉洁从业九项，增强责任意识和责任感，筑牢“以人民健康为中心”的理念。加强医务人员人文教育和培训，提高沟通能力和服务意识，构建和谐医患关系，树立行业新风尚。党总支在全体党员中积极开展党史学习教育，紧紧围绕学习习近平总书记动员大会、庆祝建党100周年大会等重要讲话精神，围绕学习党的十九届六中全会精神，围绕学习百年党史，开展个人学习和集中学习，组织各支部书记讲一次党史专题党课。同时，结合医院实际，党总支组织到湖西村、东园镇后寮村、塔头镇旧住村开展“我为群众办实事”大型义诊送医送药实践活动，切实取得让党员、群众看得见、摸得着、感受得到的成效。