

# 揭西县五云镇卫生院网站院务公开专栏建设

## 院务公开

### 一、医疗机构概况

#### 1、医疗机构基本信息

揭西县五云镇卫生院成立于上世纪 50 年代，经过近 60 年的艰苦创业，目前五云镇卫生院已达一级甲等医院规模与水平。占地面积近 2725M<sup>2</sup>，建筑面积 3147M<sup>2</sup>，固定资产总值 585 万元，全镇由医院、30 多个乡村卫生站组成了一个疾病防治网络，服务辖区 5.8 万多常住人口及周边群众，是一所集医疗、预防、保健、康复、急诊为一体的综合性一级甲等医院。现设有耳鼻咽喉科、内科、外科、骨伤科、妇产科、儿科、中医科、检验科、放射科、B 超心电图室等众多临床科室。编制床位 17 张，现有床位 30 张。拥有 DR、彩超、心电图、全自动生化分析仪、全自动血球仪、尿液分析仪等先进设备，担负着全镇 5.8 万人口及周边群众的初级卫生保健和医疗救护工作。全院现有干部职工 79 人，其中在编人员 62 人，临时工 17 人；在编人员之中专业技术人员 34 人，工勤人员 12 人，管理人员 5 人，新进人员 11 人；专业技术人员副主任医师 1 人，主治医师 2 人，医师 2 人，医士 16 人，主管护师 1 人，护师 6 人，护士 2 人，药剂师 1 人，药剂士 2 人，检验士 1 人。

五云镇卫生院是一级甲等卫生院，有着光荣的历史。曾多次获得上级单位的表彰。

#### 2、医疗机构依法执业登记的主要事项

《医疗机构执业许可证》登记号：379231445222810151

机构名称：揭西县五云镇卫生院

地址：揭西县五云镇

诊疗科目：预防保健科、内科、外科、妇产科、眼科、耳鼻咽喉科、急诊医学科、医学检验科、医学影像科、中医科。

法定代表人：彭思周

主要负责人：彭思周

服务对象：社会

床位：20 张

注册资金：80 万元

发证机关：揭西县卫生局

#### 3、重点专科人员组成

院长：彭思周

业务副院长：彭红伟、彭陆聪

行政办公室

黄建乾主任、彭燕辉会计、出纳彭智慧、张嘉铭

## 耳鼻咽喉科

黄金波医士、温宝珊护师

## 综合科

主任彭陆聪（兼）

主治医师：彭高富

医士：彭少德、彭宝林、彭林颂

主管护师：黄彩绿（护士长）

护师：曾冬霞、彭晓苏、黄彩华

护士：彭晓丽、彭陆晓、彭晓军、彭丽针

## 妇产科

彭引花主任（医士）、彭碧芳主治医师、丘细妹医师、彭艳平护士

中医骨伤科：彭东副主任医师、彭荣召医士

B超心电图室：李翠芳医师、林琼英医士

放射科：彭建华医士

检验科：张秀娟检验士、黄婷婷、李璇、黄晓丹

中药房：徐慷慨中药师

药 库：黄小雷

西药房：蔡敏、张富林、彭苏珊

收费处：彭瑜婷、彭晓珊、黄楚容

防疫科：彭红伟科长、黄锦如护师、庄惠情、彭杨科、张连珠

## 4、承担的教学任务

无

## 二、医疗机构环境

### 1、医疗机构位置及周边的交通

五云镇卫生院位于揭阳市揭西县五云镇鸡麻湖开发区旁，在揭西县 S238 省道与 S335 省道交界处公路旁，交通便利。

### 2、楼层简介

#### 门诊大楼

1 楼	急诊科（西医）内科门诊 中医骨伤科 骨科 外科门诊 西医 儿科门诊 放射科 药库 西药房 中药房 收费处
2 楼	妇产科 病房 化验室
3 楼	行政办公室 会议室 B超心电图室

#### 综合楼

1 楼	防疫门诊 内外儿科住院病房
2 楼	院长办公室 耳鼻咽喉科 病房

### **3、门诊、急诊、住院部各病房的设置：**

全院共有病床 30 张，其中住院部 15 张、妇产科 10 张，其他 5 张。

### **4、临床、医技科室名称、服务内容等医疗服务基本情况**

我院主要临床科室有：中西医内科、骨伤外科、妇产科、儿科、耳鼻咽喉科等；

医技科室主要有：B 超、心电图、放射科、检验科。

### **5、专科、专业门诊、专科特色。**

我院是以耳鼻咽喉科为特色的卫生院，开展耳鼻咽喉科各类手术（可通过医保结算及时报销），秉承“以人为本，全心服务”服务基层群众的宗旨，平均每年成功开展耳鼻咽喉科手术 200 多例，获得本县以及周边普宁、陆河、五华、汕头等县市群众的一致好评，为卫生院取得良好的社会效益。

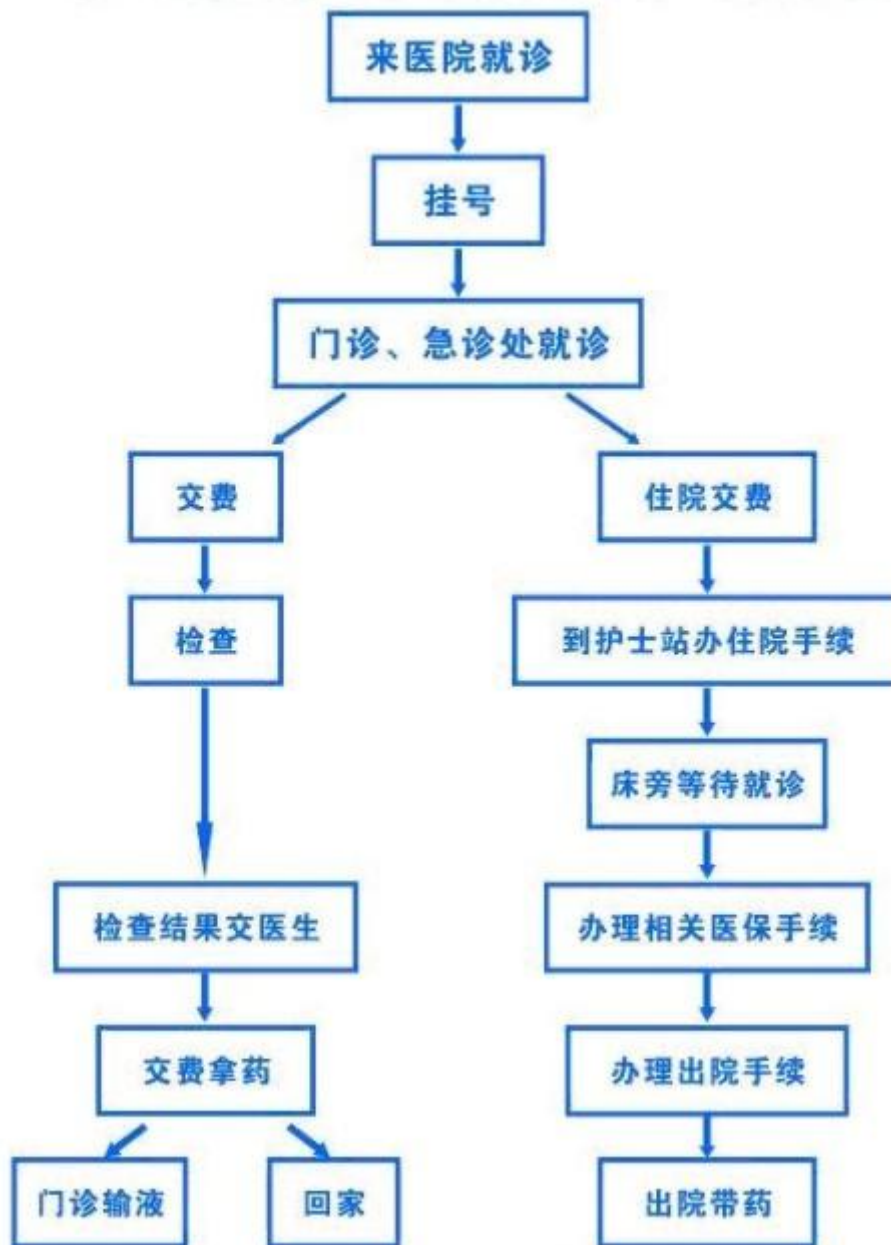
### **6、医疗机构服务时间。**

急诊科、临床病区、医技科室全天 24 小时值班；

每天正常上班时间：上午 8:00—11:30；下午 14:30—17:30。

## **三、医疗服务概况**

### **1:患者就诊流程示意图及便民措施**



我院推行 14 项便民惠民利民服务措施：

(1)、公开医疗服务信息。定点医疗机构公开基本医疗保险补偿方案及报销程序。公开常用药品价格，公开常用收费项目和标准。公开技术骨干专长及其联系电话，提供费用查询服务。

(2)、提供价廉基本医疗服务。对群众看病就医免费称体重、量血压，对规范管理的糖尿病患者免费测血糖。实行药品集中招标采购、统一配送，统一价格，实行药品零差价销售。

(3)、优质提供基本公共卫生服务。卫生院及村卫生站免费提供建立健康档案、规划免疫接种、健康教育咨询、慢性病管理、传染病患者管理、妇女保健、儿童保健、重性精神病管理、家庭访视等公共卫生服务。

(4)、免费为特殊人群提供服务。卫生院免费为 65 岁以上老人及特困人群开展健康体检。

(5)、实施免费免疫规划预防接种。实现儿童免费接种免疫规划疫苗。做好“冷链配置”和“疫苗配送”计划和实施工作，建立和完善疫苗、注射器使用登记和效期预警制度，规范预防接种行为，保证常规接种工作质量，降低疫苗针对性疾病发生。

(6)、优化就医流程。在门诊、住院部显著位置公示就医流程和科室分布示意图，提供分诊、导医服务，最大限度地减少往返。开展医德医风全员教育，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，热情接诊，认真倾听病人的主诉，耐心与患者或其家属沟通，细致交待和解释病情，营造和谐的医患关系。

(7)、实现急救“三先一后”。强化急诊急救管理，保证绿色通道畅通，抢救危重症病人做到“三先一后”，即先检查、先诊断、先抢救治疗，后办入院手续及交费，保证危重症患者在第一时间得到抢救治疗。

(8)、避免不必要的重复检查。认真落实医学检验结果和医学影像检查互认制度，对以门诊临床检验、心电图、B超、X线、CT、MRI以及各种内窥镜检查等为诊断依据的，入院后一般不再重复检查。确因病情变化需要复查，应向患者及其家属解释清楚。

(9)、完善无假日门诊制度。在双休日及节日期间根据患者就诊量，动态调整医护人员数量，满足群众节假日就医需求。

(10)、实行出院病人一周内电话随访制度，了解病人出院后的身体状况，指导患者后续治疗康复。

(11)、加强医院接待处理投诉举报方面的制度建设，认真落实院领导值班制度，公布值班院领导和投诉受理电话，畅通患者投诉渠道，妥善、及时处理各类投诉举报，建立健全投诉处理信息反馈机制，将病人反映集中、带有规律性的问题作为整改重点，不断改进医疗工作。及时消除医疗矛盾与纠纷的隐患，创造良好的医患关系与医疗环境。创造良好的舆论氛围，保护医患双方合法权益。

(12)、严格执行医疗服务项目价格。严格执行《揭阳市非营利性医疗机构医疗服务价格》，禁止在规定之外擅自设立收费项目，严禁分解项目、比照项目收费和重复收费。实行医疗服务项目价格公示制、患者医药费用查询制、患者医药费用一日清单制，自觉接受患者和社会监督。

(13)、大力开展爱国卫生运动。在严格做好医疗废物管理的同时，组织开展以“三清”（清理暴露垃圾、清理露天粪坑、清理污水淤泥）、“三改”（改水、改厕、改环境）、“四灭”（灭蝇、灭蚊、灭鼠、灭蟑螂）为主要内容的春夏季爱国卫生运动，消除病媒生物孳生地，防控传染性疾病。

(14)、开展健康教育大行动。组织开展以流感、人禽流感H7N9、流脑、手足口病、麻疹等为重点内容的传染病防治知识宣传，并通过有线电视电视、宣传栏等大众传媒及简单易行的方式，向群众普及讲究卫生、预防疾病知识。

## **2、门诊项目及医务人员特长及出诊与节假日值班**

门诊项目有：中西医内科门诊、儿科、中医骨伤科、B超、X光、化验等。

## **3、特殊人群优先措施**

对于老年人、残疾人、智障人士及优抚对象等特殊人群，我院有绿色就医通道，能方便快捷地给予照顾。

#### **4、提供健康教育咨询服务**

我院每年举行健康教育讨论不少于6期，宣传栏每两个月更换，同时每年派发宣传资料3000多份。定期下乡宣传传染病知识，指导乡村医生，服务群众。

### **四、行风廉政建设**

#### **(一)、病人权利和义务主要内容**

当您进入医院，便是我们尊贵的客人。医院全体员工将竭诚为您提供优质高效的医疗服务，在医院您享有以下各种权利：

##### **知情权：**

- 1、病人有权知道相关医疗服务的收费情况；
- 2、病人有权知道自己的病情、所患何病、需要接受的检查和治疗方法；
- 3、病人有权知道处方药物的名称、使用剂量、服用方法及可能产生的副作用；
- 4、病人有权在进行任何检查或治疗程序前，知道其目的、危险程度及有无其他代替方法；
- 5、病人在征得医院和医生同意后，可以申请索取医疗报告或医疗记录副本，但应缴纳所需要的费用。

##### **参与决定权：**

- 1、病人有参与医疗方案商讨和决策权力；有权询问不同医生的意见；有权决定接受哪一种诊疗方法；
- 2、病人有权决定是否接受医生的建议。如果拒绝医生的建议，病人要知道由此产生的后果并由病人自己负责；
- 3、病人享有《疼痛宣言》的权利；
- 4、病人有权决定是否参与医学研究。

##### **保密权：**

病人在诊治过程中透露的资料，医生都会予以保密，未经病人同意，不会向无关人员披露。在特殊情形下，如属国家规定必须向卫生防疫部门上报的传染病，医生有义务遵守国家规定，及时上报。

##### **申诉权：**

- 1、很多误解往往是由于病人与医护人员之间的沟通不足所致。病人应了解和行使自己的知情权，与医护人员保持良好的沟通，以便了解病情及治疗经过，减少不必要的误解；
- 2、如有疑问，病人有权向相关的医护人员了解情况。如果病人最后还是不满有关方面做出的解释，可以向医院做出投诉，投诉行为不会影响对您的诊治和服务。

另外，病人还享有：

文化及宗教信仰受到尊重的权利；

法律赋予的生命权、健康权、财产保护权、平等医疗保健权、人格权、监督权及公民的其他基本权利。

### **病人的义务：**

在医院，您的权利是为了保证您在医疗期间享有温馨和方便快捷的服务。为了配合医务人员的诊断与治疗，您应履行以下义务：

真实地向医护人员提供有关自己的病况、过去的病史及其他有关资料；

对经双方同意的医疗计划及程序，您应严格遵守并与医护人员密切合作；

您不应要求医护人员提供不真实的病历资料、虚假的病情证明或检查报告；

您有责任向医院缴交相关的医疗费用；

请您遵守医院的医疗秩序和规则，尊重医护人员及其他病人的权利；

请您不要向医务人员赠送红包或请客送礼。

## **(二)、服务投诉方式和向上级部门投诉方式**

院内各科设立医疗服务投诉箱，定期开箱登记，对群众意见及时答复，投诉咨询电话：0663-5669633

向上级部门投诉电话：0663-5593616，受理部门：揭西县卫计局

## **(三)、行风廉政建设情况：**

1、加强医德医风建设情况，严格国家卫生计生委、国家中医药管理局联合发布的《加强医疗卫生行风建设“九不准”》：

①. 不准将医疗卫生人员个人收入与药品和医学检查收入挂钩；

②. 不准开单提成；

③. 不准违规收费；

④. 不准违规接受社会捐赠资助；

⑤. 不准参与推销活动和违规发布医疗广告；

⑥. 不准为商业目的统方；

⑦. 不准违规私自采购使用医药产品；

⑧. 不准收受回扣；

⑨. 不准收受患者“红包”。

2、签订药品、设备廉洁购销协议

3、与住院病人签订拒收红包协议

4、全体职工与卫生院签订廉政承诺书。

5、院领导班子与成员签订廉洁承诺书。