

揭西县五云镇卫生院 2021 年院务公开

一、医疗机构概况

(一) 医疗机构基本信息

揭西县五云镇卫生院成立于上世纪 50 年代，占地面积近 2725 平方米，建筑面积 3147 平方米，固定资产总值 932 万元，编制床位 60 张，是一所集医疗、预防、保健、康复、急诊为一体的乡镇卫生院，为辖区 3 万多常住人口及周边群众提供医疗卫生服务。卫生院现设有耳鼻咽喉科、内科、外科、骨伤科、妇产科、儿科、中医科、检验科、放射科、B 超心电图室等科室。拥有 DR、彩超、心电图、全自动生化分析仪、全自动血球仪、尿液分析仪等先进设备。现有在职在编人员 73 名，其中：专业技术人员 54 名，工勤人员 12 名，管理人员 7 名。专业技术人员中包括副主任医师 1 人，主治医师 3 人，医师 9 人，医士 9 人，副主任护师 1 人，主管护师 4 人，护师 7 人，护士 13 人，药师 2 人，药士 2 人，检验士 3 人。

(二) 医疗机构依法执业登记的主要事项

医疗机构名称：揭西县五云镇卫生院

地址：揭西县五云镇水利塘一巷 5 号

所有制形式：全民

医疗机构类别：乡卫生院

诊疗科目：预防保健科、全科医疗科、内科、外科、妇产科、眼科、耳鼻咽喉科、精神科(门诊)、急诊医学科、医学检验科、医

学影像科、中医科

服务对象：社会

床位：60 张

注册资金：80 万元

法定代表人：李彩鹏

主要负责人：李彩鹏

有效期限：自 2021 年 11 月 02 日至 2022 年 12 月 20 日

登记号：379231445222810151

发证机关：揭西县卫生健康局

发证日期：2021 年 11 月 02 日

（三）经批准开展的各项诊疗技术和特殊临床检验项目

诊疗科目：预防保健科、全科医疗科、内科、外科、妇产科、眼科、耳鼻咽喉科、精神科(门诊)、急诊医学科、医学检验科、医学影像科、中医科

（四）重点专科的人员组成

综合科：彭高富（科主任、主治医师）、彭林颂（执业医师）、彭宝林（执业医师）、黄林生（执业医师）、范远超（执业医师）、陈远祺（执业助理医师）、韩瑞豪（执业助理医师）、曾冬霞（护士长、主管护师）、彭晓苏（主管护师）、黄彩华（主管护师）、彭陆晓（护师）、张佳凤（护师）、彭晓军（护士）、张漫欣（护士）、张慧君（护士）

耳鼻咽喉科：黄金波（执业医师）、黄楠楠（执业助理医师）、

温宝珊（主管护师）、曾佩瑶（护士）

中医疼痛科：张嘉铭（执业医师）

（五）承担的教育任务

卫生院作为助理全科医生培训基层实践基地，承担助理全科医生基层实践任务。

二、医疗机构环境

（一）医疗机构位置及周边的交通

揭西县五云镇卫生院位于揭阳市揭西县五云镇水利塘一巷5号，在五云镇国道G238与国道G235交界处公路旁，交通便利。



(二) 医疗机构内交通线路及导诊路标提示

门诊楼	2楼	妇产科
	1楼	收费处、中医馆、放射科、药库、西药房、急诊室、 (西医)综合科、中医骨伤科、发热诊室
住院 综合楼	4楼	院务办公室、医保办公室、基本公共卫生服务办公室、 党员活动室、院长办公室、副院长办公室、财务室
	3楼	耳鼻咽喉科
	2楼	检验科、B超心电图室
	1楼	家庭医生签约室、预防接种门诊

(三) 门诊、急诊、住院部各病房的设置

全院共开放病床 30 张，其中：门诊 2 张、急诊 1 张、住院部 27 张。

三、医疗服务概况

(一) 临床、医技科室名称、服务内容等医疗服务基本情况

主要临床科室：内科、外科、儿科、妇产科、耳鼻咽喉科、中医科；

主要医技科室：B超心电图室、放射科、检验科。

(二) 专科、专业门诊、专科特色

我院是以耳鼻咽喉科为特色的卫生院，开展耳鼻咽喉科各类手术，秉承“以人为本，全心服务”服务基层群众的宗旨，平均每年成功开展耳鼻咽喉科手术 200 多例，获得本县及周边普宁、陆河、

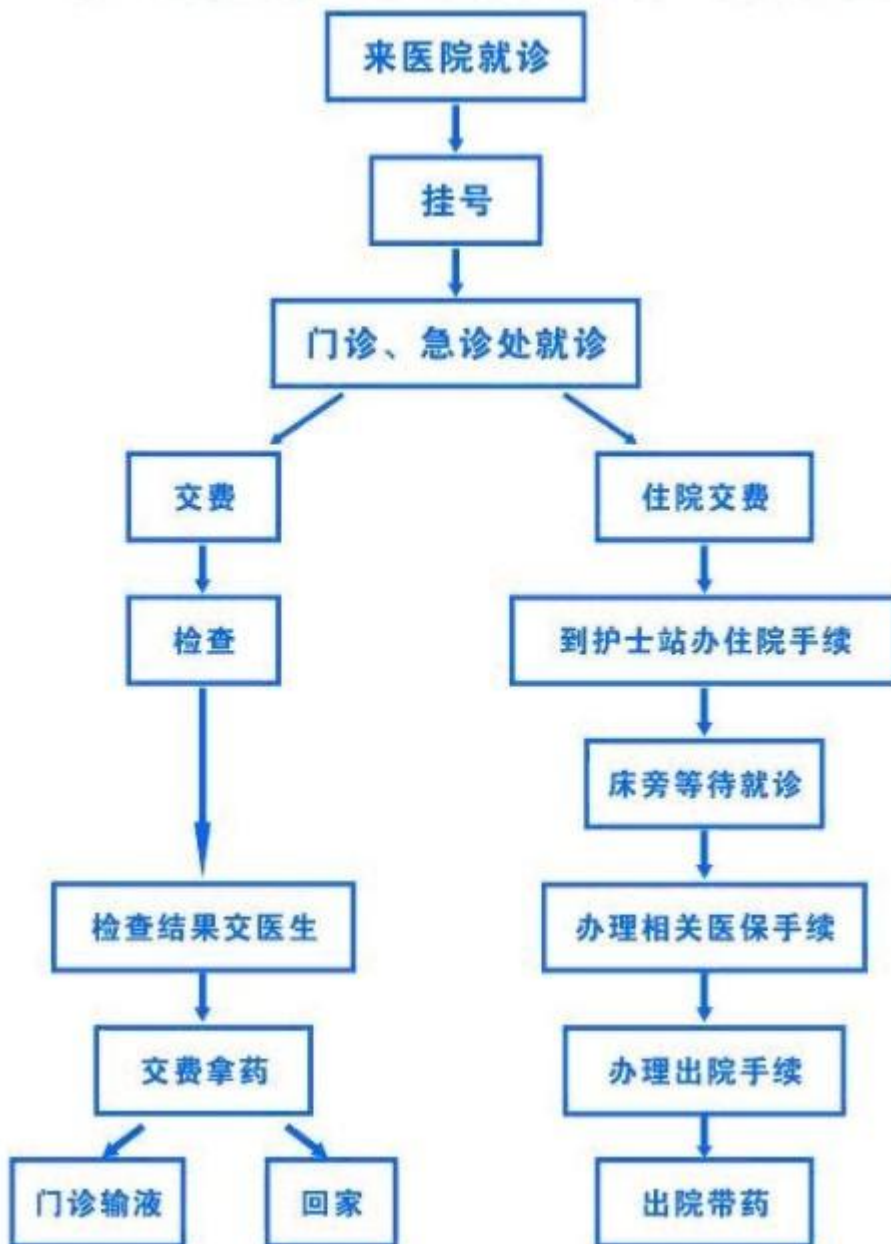
五华、汕头等县市群众的一致好评，为卫生院取得良好的社会效益。

(三) 医疗机构服务时间

普通门诊：上午 8:30-11:30，下午 14:30-17:00

急诊、医技、住院科室 24 小时全天候提供医疗服务。

(四) 门诊、急诊、住院服务流程和便民服务措施及流程



我院推行 14 项便民惠民利民服务措施：

(1) 公开医疗服务信息。定点医疗机构公开基本医疗保险补偿方案及报销程序。公开常用药品价格，公开常用收费项目和标准。公开技术骨干专长及其联系电话，提供费用查询服务。

(2) 提供价廉基本医疗服务。对群众看病就医免费称体重、量血压，对规范管理的糖尿病患者免费测血糖。实行药品集中招标采购、统一配送，统一价格，实行药品、耗材零差价销售。

(3) 优质提供基本公共卫生服务。卫生院及辖区村卫生站免费提供建立健康档案、健康教育咨询、慢性病管理、传染病患者管理、孕产妇保健、儿童保健、严重精神障碍患者管理等公共卫生服务。

(4) 免费为特殊人群提供服务。卫生院免费为慢性病患者、65 岁以上老人开展年度健康体检。

(5) 实施免费免疫规划预防接种。实现儿童免费接种免疫规划疫苗。做好“冷链配置”和“疫苗配送”计划和实施工作，建立和完善疫苗、注射器使用登记和效期预警制度，规范预防接种行为，保证常规接种工作质量，降低疫苗针对性疾病发生。

(6) 优化就医流程。在门诊、住院部显著位置公示就医流程和科室分布示意图，提供分诊、导医服务，最大限度地减少往返。开展医德医风全员教育，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，热情接诊，认真倾听病人的主诉，耐心与患者或其家属沟通，细致交待和解释病情，营造和谐的医患关系。

(7) 实现急救“三先一后”。强化急诊急救管理，保证绿色通道

道畅通，抢救危重症病人做到“三先一后”，即先检查、先诊断、先抢救治疗，后办入院手续及交费，保证危重症患者在第一时间得到抢救治疗。

（8）避免不必要的重复检查。认真落实医学检验结果和医学影像检查互认制度，对以门诊临床检验、心电图、B超、X线、CT、MRI以及各种内窥镜检查等为诊断依据的，入院后一般不再重复检查。确因病情变化需要复查，应向患者及其家属解释清楚。

（9）完善无假日门诊制度。在双休日及节日期间根据患者就诊量，动态调整医护人员数量，满足群众节假日就医需求。

（10）实行出院病人一周内电话随访制度，了解病人出院后的身体状况，指导患者后续治疗康复。

（11）加强医院接待处理投诉举报方面的制度建设，认真落实院领导值班制度，公布值班领导和投诉受理电话，畅通患者投诉渠道，妥善、及时处理各类投诉举报，建立健全投诉处理信息反馈机制，将问题线索反映集中、群众反映强烈的问题作为整改重点，不断改进医疗工作。及时消除医疗矛盾与纠纷的隐患，创造良好的医患关系与医疗环境。创造良好的舆论氛围，保护医患双方合法权益。

（12）严格执行医疗服务项目价格。严格执行《揭阳市公立医疗机构基本医疗服务价格项目目录》，禁止在规定之外擅自设立收费项目，严禁分解项目、比照项目收费和重复收费。实行医疗服务项目价格公示制、患者医药费用查询制、患者医药费用一日清单制，自觉接受患者和社会监督。

(13) 大力开展爱国卫生运动。在严格做好医疗废物管理的同时，组织开展以“三清”（清理暴露垃圾、清理露天粪坑、清理污水淤泥）、“三改”（改水、改厕、改环境）、“四灭”（灭蝇、灭蚊、灭鼠、灭蟑螂）为主要内容的爱国卫生运动，消除病媒生物孳生地，防控传染性疾病。

(14) 开展健康教育大行动。组织开展以流感、H7N9 型禽流感、流脑、手足口病、麻疹等为重点内容的传染病防治知识宣传，并通过有线电视电视、宣传栏、网络等大众传媒及简单易行的方式，向群众普及讲究卫生、预防疾病知识。

（五）节假日值班安排

根据国务院办公厅及县有关部门通知要求，法定节假日根据实际情况安排人员严格做好值班值守工作，坚持领导带班，确保节假日期间有关工作的正常运转。

（六）特殊人群优先措施

给老年人、残疾人、智力障碍人士及现、退役军人优抚对象等特殊人群开设绿色就医通道，优先保障特殊人群的就医需求。

（七）提供门诊和健康教育咨询服务

利用各种健康主题日或针对辖区重点健康问题，每年至少开展 9 次公众健康教育咨询活动，并发放宣传资料。

四、行风廉政建设

（一）病人权利和义务主要内容

1. 病人的权利

(1) 病人有个人隐私和个人尊严被保护的權利。病人有權要求有關其病情資料、治療內容和記錄應如同个人隐私，須保守秘密。病人有權要求對其醫療計劃，包括病例討論、會診、檢查和治療都應審慎處理，不允許未經同意而洩露，不允許任意將病人姓名、身體狀況、私人事務公開，更不能與其他不相關人員討論別人的病情和治療，否則就是侵害公民名譽權，受到法律的制裁。

(2) 病人有獲得全部實情的知情權。病人有權獲知有關自己的診斷、治療和預後的最新信息。在醫療活動中，醫療機構及其醫務人員應當將患者的病情、醫療措施、醫療風險等如實告知患者，及時解答其諮詢；但是，應當避免對患者產生不利後果。

(3) 病人有平等享受醫療的權利。當人們的生命受到疾病的折磨時，他們就有解除痛苦、得到醫療照顧的權利，有繼續生存的權利。任何醫護人員和醫療機構都不得拒絕病人的求醫要求。人們的生存權利是平等的，享受的醫療權利也是平等的。醫護人員應平等地對待每一個病人，自覺維護一切病人的權利。

(4) 病人有參與決定有關個人健康的權利。病人有權接受治療前，如手術、重大的醫療風險、醫療處置有重大改變等情形時，得到正確的信息，只有當病人完全了解可選擇的治療方法並同意後，治療計劃才能執行。

病人有權在法律允許的範圍內拒絕接受治療。醫務人員要向病人說明拒絕治療對生命健康可能產生的危害。

如果醫院計劃實施與病人治療相關的研究時，病人有權被告知

详情并有权拒绝参加研究计划。

(5) 病人有权获得住院时及出院后完整的医疗。医院对病人的合理的服务需求要有回应。医院应依病情的紧急程度，对病人提供评价、医疗服务及转院。只要医疗上允许，病人在被转到另一家医疗机构前，必须先交代有关转送的原因，及可能的其他选择的完整资料与说明。病人将转去的医疗机构必须先同意接受此位病人的转院。

(6) 病人有服务的选择权、监督权。病人有比较和选择医疗机构、检查项目、治疗方案的权利。医务人员应力求较为全面细致地介绍治疗方案，帮助病人了解和作出正确的判断和选择。病人同时还有权利对医疗机构的医疗、护理、管理、后勤、管理医德医风等方面进行监督。因为病人从到医疗机构就医开始。即已行使监督权。

(7) 病人有免除一定社会责任和义务的权利。按照病人的病情，可以暂时或长期免除服兵役、献血等社会责任和义务。这也符合病人的身体情况、社会公平原则和人道主义原则。

(8) 有获得赔偿的权利。由于医疗机构及其医务人员的行为不当，造成病人人身损害的，病人有通过正当程序获得赔偿的权利。

(9) 请求回避权。

2. 病人的义务

(1) 积极配合医疗护理的义务。病人患病后，有责任和义务接受医疗护理，和医务人员合作，共同治疗疾病，恢复健康。病人

在同意治疗方案后，要遵循医嘱。

(2) 自觉遵守医院规章制度。医院的各项规章制度是为了保障医院正常的诊疗秩序，就诊须知、入院须知、探视制度等都对病人和家属提出要求，这是为了维护广大病人利益的需要。

(3) 自觉维护医院秩序。医院是救死扶伤、实行人道主义的公共场所，医院需要保持一定的秩序。病人应自觉维护医院秩序，包括安静、清洁、保证正常的医疗活动以及不损坏医院财产。

(4) 保持和恢复健康。医务人员有责任帮助病人恢复健康和保持健康，但对个人的健康保持需要病人积极参与。病人有责任选择合理的生活方式，养成良好的生活习惯，保持和促进健康。

(二) 服务投诉方式和向上级部门投诉方式

院内设置意见、投诉信箱，定期开箱登记，及时答复解决群众意见和投诉，咨询投诉电话：0663-5669633。

向上级部门投诉方式，电话：0663-5593616，受理部门：揭西县卫生健康局。

(三) 行风廉政建设情况

为进一步贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，增强医疗卫生人员的责任感、使命感、荣誉感，规范执业行为，弘扬新时代医疗卫生人员职业精神，引导形成风清气正的行业环境，保障医疗卫生事业高质量发展，我院深入开展学习贯彻《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》。

一、合法按劳取酬，不接受商业提成。

- 二、严守诚信原则，不参与欺诈骗保。
- 三、依据规范行医，不实施过度诊疗。
- 四、遵守工作规程，不违规接受捐赠。
- 五、恪守保密准则，不泄露患者隐私。
- 六、服从诊疗需要，不牟利转介患者。
- 七、维护诊疗秩序，不破坏就医公平。
- 八、共建和谐关系，不收受患方“红包”。
- 九、恪守交往底线，不收受企业回扣。